

Số: /BC-STP

Bắc Kạn, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Thực hiện Văn bản số 8301/UBND-NCPC ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm 2023, Sở Tư pháp tham mưu ban hành 01 Nghị quyết và 01 Quyết định QPPL¹. Các văn bản đã ban hành không chứa TTHC.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Đối với dự thảo văn bản QPPL do các đơn vị gửi đến để thẩm định, Sở Tư pháp thực hiện đầy đủ việc tham gia ý kiến và thẩm định theo quy trình xây dựng văn bản QPPL. Trong năm 2023, Sở Tư pháp đã tiến hành thẩm định 08 đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh và 62 dự thảo văn bản QPPL. Qua thẩm định phát hiện 04 dự thảo văn bản có khả năng phát sinh TTHC, Sở Tư pháp đã đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, xem xét cụ thể để đảm bảo văn bản được ban hành không chứa TTHC và đúng quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Về công bố TTHC:

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC được ban hành: 07 quyết định².
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không.
- Tổng số danh mục TTHC được công bố hiện đang áp dụng: 212 TTHC.

¹ Nghị quyết số 10/2023/NQ-HĐND ngày 01/8/2023 của HĐND tỉnh quy định mức chi đảm bảo cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; Quyết định số 12/2023/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 bãi bỏ một số văn bản QPPL của UBND tỉnh Bắc Kạn.

² Quyết định số 414/QĐ-STP ngày 15/3/2023 (lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm); Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 (lĩnh vực Trợ giúp pháp lý); Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 của UBND tỉnh (lĩnh vực Hộ tịch); Quyết định số 895/QĐ-UBND ngày 25/5/2023 của UBND tỉnh (lĩnh vực Luật sư, Công chứng); Quyết định 1072/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 của UBND tỉnh (lĩnh vực Trợ giúp pháp lý); Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 (lĩnh vực Hộ tịch); Quyết định số 2352/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 (lĩnh vực Công chứng, Nuôi con nuôi).

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Tư pháp tính đến thời điểm báo cáo: 212 TTHC. Trong đó, cấp tỉnh: 133 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp; 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường (*lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm*); cấp huyện: 33 TTHC; cấp xã: 41 TTHC.

b) Tình hình công khai TTHC

- Đơn vị thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các TTHC, đồng thời, thông báo công khai dưới nhiều hình thức khác nhau như công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở (*tại địa chỉ: <http://sotuphap.backan.gov.vn>*) và Cổng thông tin điện tử của tỉnh (*tại địa chỉ: <http://tthc.backan.gov.vn>*).

- TTHC thực hiện qua hình thức một cửa liên thông cùng cấp: 18 thủ tục; hình thức một cửa liên thông giữa các cấp: 20 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp là: 133 thủ tục. Trong đó, TTHC thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh là 128 thủ tục, thực hiện tại Bộ phận một cửa của các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở là 05 thủ tục (*tại các Phòng Công chứng 03 thủ tục, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước 02 thủ tục*).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Đối với rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh: Sở đã ban hành Kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC³ để triển khai thực hiện. Trong đó, đã rà soát 20 TTHC thuộc các lĩnh vực: Lý lịch tư pháp, Hộ tịch, Trợ giúp pháp lý, Luật sư, Công chứng, Thừa phát lại, Trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại. Kết quả rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn vị đã ban hành báo cáo kết quả rà soát và kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC⁴, theo đó, đã kiến nghị đơn giản hóa đối với **06/22** TTHC (*đạt tỷ lệ 27,3% trên tổng số TTHC rà soát và đạt chỉ tiêu giao theo Kế hoạch rà soát TTHC của tỉnh*), được UBND tỉnh thông qua phương án⁵ và công bố danh mục TTHC có nội dung đơn giản hóa về thời hạn giải quyết⁶.

Đối với rà soát, đơn giản hóa TTHC theo nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Sở đã rà soát, triển khai đảm bảo theo chỉ đạo của UBND tỉnh (*nội dung thực hiện tại mục 12 của Báo cáo này*).

³ Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 08/02/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023.

⁴ Báo cáo số 76/BC-STP ngày 07/4/2023 về kết quả rà soát và kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC năm 2023.

⁵ Quyết định số 878/QĐ-UBND ngày 23/5/2023 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

⁶ Quyết định số 1048/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 về việc công bố danh mục TTHC có nội dung đơn giản hóa về thời hạn giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Duy trì việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử Sở theo đúng quy định, kịp thời giải quyết các yêu cầu, thắc mắc của người dân khi thực hiện TTHC.

Trong năm 2023, Sở Tư pháp không nhận được phản ánh, kiến nghị có liên quan đến TTHC của đơn vị.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở thường xuyên được cập nhật đầy đủ, kịp thời trên phần mềm một cửa, một cửa liên thông điện tử.

* Kết quả giải quyết TTHC (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023):

(Kết quả giải quyết TTHC được đơn vị trích xuất từ Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tại địa chỉ: <https://motcua.backan.gov.vn> (của đơn vị Tân Dân) và <https://motcuadientu.backan.gov.vn> (của đơn vị VNPT)).

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (đối với tất cả các lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp): **10.009** hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 10.003 hồ sơ (trực tuyến: 4.470 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 5.533 hồ sơ); Số từ kỳ trước chuyển qua: 06 hồ sơ (trực tuyến: 06 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 9.884 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước hạn: 9.381 hồ sơ, đúng hạn: 503 hồ sơ, quá hạn: 0. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 125. Trong đó, trong hạn: 125 hồ sơ, quá hạn: 0.

b) Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (đối với tất cả các lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và 02 lĩnh vực nhóm TTHC liên thông do Sở Tư pháp quản lý): **12.051** hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 12.045 hồ sơ (trực tuyến: 6.512 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 5.533 hồ sơ); Số từ kỳ trước chuyển qua: 06 hồ sơ (trực tuyến: 06 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 11.559 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước hạn: 9.381 hồ sơ, đúng hạn: 2.178 hồ sơ, quá hạn: 0. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 492. Trong đó, trong hạn: 492 hồ sơ, quá hạn: 0.

c) Số hồ sơ yêu cầu trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: **2.689** hồ sơ.

(Chi tiết tại các Biểu kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ⁷. Tại thời điểm báo cáo, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được thực hiện qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; 100% các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh theo đúng quy định. Các Bộ phận Một cửa thuộc Sở đã triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (*thực hiện từ ngày 01/6/2023*).

Các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở (*bao gồm 03 cấp: cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã*) được công bố quy trình nội bộ. Trên cơ sở đó, đơn vị phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC tại phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, đã bố trí 01 công chức có trình độ đại học làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; Tại các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở có TTHC đều bố trí viên chức trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết TTHC cho công dân đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Đơn vị tiếp tục triển khai áp dụng sáng kiến, giải pháp: *“Đổi mới việc đánh giá giải quyết TTHC của công dân thông qua hình thức trực tuyến bằng mã QR-code”*. Trong quý I/2023, Sở đã tiếp nhận được 150 trường hợp thực hiện đánh giá của người dân khi đến thực hiện TTHC (*từ Quý II/2023 trở đi, việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC được trích xuất số liệu từ Cổng DVC do UBND thực hiện*). Kết quả đánh giá của đơn vị xếp loại xuất sắc; công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết TTHC của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- *Tình hình, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử*: Sở Tư pháp thường xuyên chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền tới công chức, viên chức, các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Trong năm, đơn vị đã ban hành các kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện⁸. Theo đó, việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được bảo đảm triển khai thống nhất, hiệu quả, góp phần đảm bảo tính công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

** Kết quả thực hiện:*

⁷ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

⁸ Kế hoạch số 01/KH-STP ngày 12/01/2023 về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023; Kế hoạch số 52/KH-STP ngày 01/6/2023 về thực hiện Chuyển đổi số ngành Tư pháp Bắc Kạn năm 2023

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp Dịch vụ công (DVC) trực tuyến: 57/133. Trong đó: TTHC được cung cấp dưới dạng DVC trực tuyến toàn trình là: 57/57.

+ Tỷ lệ Dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: 76/133.

+ Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến/số DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ⁹: **07/07** (đạt 100%).

+ Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến/tổng số hồ sơ phát sinh của các DVC trực tuyến: **4.470/4.494** hồ sơ (đạt 99,5%).

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị:

+ Đối với việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo Kế hoạch của UBND tỉnh¹⁰: Sở đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 08/02/2023 về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp năm 2023 và tổ chức thực hiện theo kế hoạch đề ra. Kết quả đã thực hiện số hóa đối với 414 hồ sơ, tương ứng với 414 kết quả TTHC.

+ Đối với việc số hóa thành phần, kết quả giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP (có hiệu lực kể từ ngày 25/5/2023) và chỉ đạo của UBND tỉnh¹¹: Đơn vị thực hiện theo đúng quy định, hồ sơ tiếp nhận đều được scan/chụp và ký số của cán bộ tiếp nhận (100% CCVC tại Bộ phận Một cửa đã được cấp và sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện nhiệm vụ).

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Sở có 133 TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đối với các TTHC được UBND tỉnh công bố, đơn vị đã chủ động cập nhật công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định (tại Văn bản số 560/STP-VP ngày 19/6/2023; Văn bản số 907/STP-VP ngày 06/9/2023).

Bên cạnh đó, đơn vị thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan để thực hiện, hoàn thành, nâng cấp việc chia sẻ, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm đồng bộ dữ liệu về cấp số định danh cá nhân, xác thực thông tin cá nhân

⁹ Gồm các thủ tục: (1) Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam; (2) Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam); (3) Cấp Thẻ đầu giá viên; (4) Đăng ký hoạt động của Chi nhánh doanh nghiệp đầu giá tài sản; (5) Cấp bản sao trích lục hộ tịch; (6) Bổ nhiệm và cấp thẻ giám định viên tư pháp cấp tỉnh; (7) Miễn nhiệm Giám định viên tư pháp.

¹⁰ Kế hoạch số 797/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương giai đoạn 2020-2025 và Công văn số 3925/UBND-NCPC ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC.

¹¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Văn bản số 3028/UBND-NCPC ngày 18/5/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Văn bản số 3118/VPCP-KSTT ngày 04/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

của công dân trong việc giải quyết các TTHC, TTHC liên thông tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hoàn thành việc tích hợp, kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa tỉnh với Hệ thống thông tin lý lịch tư pháp dùng chung của Bộ Tư pháp và kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công/Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh với Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp¹².

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-STP ngày 10/02/2023 về truyền thông công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023. Theo đó, các hoạt động tuyên truyền về TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được bảo đảm triển khai liên tục, kịp thời, hiệu quả theo tiến độ đề ra với hình thức đa dạng, phù hợp với tình hình, điều kiện cụ thể của đơn vị; thường xuyên đưa tin, bài, thông tin về hoạt động kiểm soát TTHC; các văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC (*văn bản Công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Văn bản triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 27/6/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”, Văn bản Thông báo Danh mục DVC trực tuyến, dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến...*) trên Cổng thông tin điện tử của Sở (địa chỉ: <https://sotuphap.backan.gov.vn>); Trang thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (địa chỉ: <https://hanhchinhcong.backan.gov.vn>) để hỗ trợ tuyên truyền, nâng cao hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC.

Các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc đơn vị luôn có sự phối hợp tích cực trong công tác rà soát, kiểm soát quy trình giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định, đúng thời hạn, tạo thuận lợi tốt nhất cho công dân. Tính đến thời điểm báo cáo, 100% công chức, viên chức, người lao động của cơ quan đã cài đặt tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia, cài đặt ứng dụng VNeID và định danh điện tử mức 2.

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch và tổ chức Cuộc thi trực tuyến

¹² Quyết định số 2022/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của UBND tỉnh.

“*Ngành Tư pháp tỉnh Bắc Kạn tìm hiểu cải cách hành chính năm 2023*”¹³ với đối tượng dự thi là CCVC, người lao động thuộc Sở Tư pháp; công chức thuộc Phòng Tư pháp các huyện, thành phố và công chức Tư pháp - Hộ tịch thuộc UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Cuộc thi được diễn ra từ ngày 27/11/2023 đến ngày 01/12/2023 và đã thu hút được 191 người tham gia, trong đó: CCVC, người lao động thuộc Sở Tư pháp là 47 người; công chức tư pháp cấp huyện là 24 người; công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã 146 người.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong năm, Sở đã triển khai, áp dụng sáng kiến “*Đổi mới công tác tuyên truyền cải cách hành chính thông qua hình thức tổ chức cuộc thi trực tuyến về cải cách hành chính*”. Trong đó, cuộc thi trực tuyến về cải cách hành chính giúp cho từng công chức, viên chức chủ động hơn trong việc tìm hiểu, nghiên cứu, cập nhật các thông tin, văn bản liên quan về cải cách hành chính và cải cách TTHC của Ngành Tư pháp, của tỉnh Bắc Kạn.

Ngoài ra, đơn vị tiếp tục triển khai áp dụng sáng kiến: “*Đổi mới việc đánh giá giải quyết TTHC của công dân thông qua hình thức trực tuyến bằng mã QR-code*” và “*Thanh toán không dùng tiền mặt đối với phí, lệ phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp*”. Đồng thời, đơn đốc các phòng, đơn vị thuộc Sở tích cực tìm các giải pháp, sáng kiến nhằm áp dụng vào thực tiễn thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ của công chức, viên chức trong đơn vị và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ngành.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở đã ban hành Kế hoạch số 63/KH-STP ngày 08/8/2023 về Kiểm tra công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2023. Theo Kế hoạch, đơn vị tiến hành kiểm tra các phòng, đơn vị thuộc Sở trực tiếp thực hiện các TTHC liên quan đến tổ chức, cá nhân nhằm đánh giá những kết quả đạt được. Qua đó, kịp thời khắc phục những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các nội dung CCHC, cải cách TTHC của đơn vị.

12. Nội dung khác

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Đơn vị đã ban hành Kế hoạch về duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023¹⁴; đơn đốc các phòng, đơn vị thực hiện rà soát, xây dựng, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình ISO trong giải quyết các quy

¹³ Kế hoạch số 85/KH-STP ngày 13/11/2023 của Sở Tư pháp về tổ chức cuộc thi trực tuyến “*Ngành Tư pháp tỉnh Bắc Kạn tìm hiểu cải cách hành chính năm 2023*”; Văn bản số 1328/STP-VP ngày 23/11/2023 về việc phát động Cuộc thi trực tuyến “*Ngành Tư pháp tỉnh Bắc Kạn tìm hiểu cải cách hành chính năm 2023*”.

¹⁴ Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 08/02/2023 về duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

trình TTHC đảm bảo khoa học, hợp lý, phù hợp với các quy định hiện hành của pháp luật và thực tiễn của đơn vị.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương:

+ Về tình hình, kết quả thực hiện Văn bản số 4839/UBND-NCPC ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ: Thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn¹⁵, Sở Tư pháp đã quán triệt công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý để nhận thức đúng, đầy đủ nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện đúng quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp năm 2009 về quyền yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ (*tại Tờ trình số 93/TTr-STP ngày 24/7/2023*), qua đó nội dung Chỉ thị số 23/CT-TTg được quán triệt rộng rãi đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh Báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả rà soát các quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp thuộc UBND quản lý để cắt giảm yêu cầu nộp Phiếu lý lịch tư pháp không hợp lý trong thực hiện TTHC (*tại Tờ trình số 119/TTr-STP ngày 29/8/2023*).

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC theo nhiệm vụ UBND tỉnh giao:

+ Thực hiện rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết khi thực hiện qua dịch vụ công (DVC) trực tuyến thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở đối với **08** TTHC (*trong đó có 03 TTHC cấp tỉnh, 03 TTHC cấp huyện và 02 TTHC cấp xã*) và đã được UBND tỉnh thông qua¹⁶.

+ Thực hiện rà soát TTHC, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở để đề xuất cắt giảm hoặc kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ đối với

¹⁵ Văn bản số 3305/BTP-TTLLTPQG ngày 28/7/2023 của Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia về việc triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 4385/UBND-NCPC ngày 11/7/2023 và Văn bản số 4839/UBND-NCPC ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

¹⁶ Tờ trình số 123/TTr-STP ngày 08/9/2023 về ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết khi thực hiện qua DVC trực tuyến thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Bắc Kạn; Quyết định số 1593/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được cắt giảm thời gian giải quyết khi thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

04 TTHC cấp tỉnh (*thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp*) được UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa¹⁷.

+ Thực hiện rà soát, lựa chọn TTHC để xây dựng quy trình tái cấu trúc đối với **33** DVC trực tuyến (*trong đó có 15 TTHC cấp tỉnh, 08 TTHC cấp huyện và 10 TTHC cấp xã*) thuộc lĩnh vực Tư pháp đảm bảo tỷ lệ theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, thẩm định trước khi báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Kết quả đã được UBND tỉnh phê duyệt phương án tái cấu trúc theo quy định¹⁸.

+ Thực hiện rà soát lựa chọn TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở để đề xuất phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC¹⁹ đối với **11** TTHC (*gồm 09 TTHC cấp tỉnh và 02 TTHC cấp huyện*).

+ Thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Kết quả, Sở Tư pháp có **02** TTHC nội bộ được thông qua phương án đơn giản hóa²⁰ (*gồm thủ tục: Cập nhật văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh trên CSDL quốc gia về pháp luật; Tiếp nhận, cập nhật, giải tỏa thông tin ngăn chặn trong CSDL quốc gia về công chứng*).

- Hoạt động triển khai, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ: Đơn vị đã triển khai thực hiện đầy đủ các Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh giao và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; thường xuyên phối hợp với các phòng chuyên môn để rà soát, đăng ký kết nối với CSDL quốc gia về dân cư phục vụ xử lý TTHC, cung cấp DVC.

- Thực hiện rà soát, lựa chọn biểu mẫu của các DVC trực tuyến thường xuyên phát sinh thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của đơn vị để ưu tiên thực hiện việc thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác (*theo Văn bản số 666/VP-NCPC ngày 29/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Bắc Kạn*) và báo cáo UBND tỉnh để chỉ đạo, đề nghị đơn vị cung cấp dịch vụ triển khai việc điền sẵn thông tin vào biểu mẫu điện tử tương tác trên cơ sở các trường dữ liệu được khai thác từ CSDLQGVC. Kết quả rà soát: Cấp tỉnh có 45/57 TTHC có mẫu đơn, mẫu tờ cần

¹⁷ Báo cáo số 201/BC-STP ngày 28/7/2023 về kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023; Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 12/9/2023 của UBND tỉnh về việc thông qua phương án đơn giản hóa về quy định, TTHC liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân của tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

¹⁸ Văn bản số 829/STP-VP ngày 18/8/2023 về việc đề nghị xem xét, thẩm định quy trình tái cấu trúc đối với các DVCTT trực tuyến trong lĩnh vực tư pháp; Quyết định số 1759/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

¹⁹ Báo cáo số 231/BC-STP ngày 24/8/2023 về việc rà soát lựa chọn TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Tư pháp đề xuất phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC; Quyết định số 2186/QĐ-UBND ngày 24/11/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi về thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

²⁰ Quyết định số 2362/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 của UBND tỉnh về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

chuẩn hóa nội dung thông tin trên cổng DVC của tỉnh; Cấp huyện có 13/17 TTHC có mẫu đơn, mẫu tờ cần chuẩn hóa nội dung thông tin trên cổng DVC của tỉnh; Cấp xã có 16/24 TTHC có mẫu đơn, mẫu tờ cần chuẩn hóa nội dung thông tin trên cổng DVC của tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC được Ban lãnh đạo Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, đầy đủ các nội dung theo kế hoạch đề ra đảm bảo hiệu quả, có chất lượng. Trong đó, tập trung nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân qua bộ phận một cửa, đảm bảo công khai, minh bạch, đúng thời hạn.

Đội ngũ công chức, viên chức được phân công thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, giải quyết các TTHC và công chức làm việc tại Bộ phận một cửa có trình độ chuyên môn phù hợp, đáp ứng yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ. Công chức, viên chức trực tại Bộ phận một cửa của các đơn vị thuộc Sở có tinh thần trách nhiệm cao, thái độ lịch sự, nhiệt tình trong việc giao tiếp, hướng dẫn người dân đến thực hiện TTHC góp phần vào mục tiêu CCHC, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

2. Một số tồn tại, hạn chế và kiến nghị, đề xuất

- Công tác tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức nhưng chất lượng tuyên truyền chưa thực sự hiệu quả, chưa có nhiều hình thức tuyên truyền mang tính mới, đa dạng để tạo sức lan tỏa trong Ngành.

- Phần mềm Một cửa điện tử (VNPT) tuy đã được đơn vị cung cấp triển khai, hướng dẫn thực hiện, nhưng một số chức năng, thông tin trên Phần mềm chưa hoàn chỉnh (*như: Phiếu tiếp nhận hồ sơ TTHC còn khó chỉnh sửa, bổ sung; Phần mềm chưa được tích hợp với thông tin đăng ký dịch vụ Bưu chính công ích, do đó gây ảnh hưởng tới việc chuyển trả kết quả kịp thời cho công dân*). Công chức phụ trách CNTT thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, nghiệm thu không có trình độ chuyên môn về CNTT, do đó khó khăn trong việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên sâu.

- Các trường thông tin để kê khai trên Cổng DVC của tỉnh chưa hoàn chỉnh (*đối với TTHC Cấp Phiếu lý lịch tư pháp*), do đó, khi công dân kê khai và nộp hồ sơ trên Cổng DVC vẫn phải tải Tờ khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp đã điền sẵn thông tin (bản scan/bản chụp) để nộp trực tuyến, gây mất thời gian cho công dân và cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

- Số liệu thống kê TTHC giữa Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh và Cổng DVC quốc gia chưa thống nhất, cụ thể: Kết quả đánh giá nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết hồ sơ trên Cổng DVC quốc gia chưa chính xác, chưa thống nhất với kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị tại Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, dẫn đến kết quả, số liệu hồ sơ giải quyết (*đúng hạn, quá hạn*) tại đơn vị chưa chính xác, gây ảnh hưởng đến số liệu chung của tỉnh.

- Về thanh toán phí, lệ phí qua Hệ thống thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia tuy đã được triển khai. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện

còn gặp khó khăn, trở ngại như: Tỷ lệ người dân thực hiện thanh toán trực tuyến chưa cao; Hệ thống thanh toán phí, lệ phí trực tuyến chưa được thông suốt, thường xuyên bị gián đoạn phần nào ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC cho công dân.

- Cách tính tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (*trên Cổng DVC quốc gia*) đang được tính bằng cách tính như sau: Số hồ sơ phát sinh trực tuyến/Tổng số hồ sơ được cung cấp DVC trực tuyến (*toàn trình và một phần*) và Dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến (*không phải DVC trực tuyến*). Như vậy, nếu hồ sơ là Dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến (*không phải DVC trực tuyến*) phát sinh nhiều thì tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến sẽ càng thấp. Vì vậy, số liệu thống kê về tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến như trên không phản ánh chính xác với thực tế thực hiện DVC trực tuyến tại Sở Tư pháp, ảnh hưởng rất lớn đến tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh của Sở Tư pháp và của tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác kiểm TTHC, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị và công chức, viên chức trực tại Bộ phận một cửa, công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC tại đơn vị.

2. Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin, nộp hồ sơ TTHC và thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia, Cổng DVC của tỉnh nhằm nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia tích cực của các cá nhân, tổ chức vào công tác cải cách TTHC.

3. Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Bắc Kạn và các Bộ phận Một cửa thuộc Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định pháp luật hiện hành về thực hiện TTHC.

4. Thường xuyên rà soát các văn bản QPPL liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; thực hiện đầy đủ việc tham gia ý kiến và thẩm định theo quy trình xây dựng văn bản QPPL có liên quan đến TTHC. Thường xuyên thực hiện cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở để trình UBND tỉnh công bố theo quy định. Tăng cường rà soát, đánh giá quy định TTHC, tái cấu trúc quy trình TTHC, đề xuất phương án đơn giản hóa, tạo mọi điều kiện tốt nhất để phục vụ cá nhân, tổ chức.

5. Duy trì, công khai, niêm yết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại trụ sở và Trang thông tin điện tử của Sở và của tỉnh.

6. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2023, Sở Tư pháp báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Hà Thị Đào