

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-STP ngày 05/01/2024 của Sở Tư pháp về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024.

Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 của đơn vị với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các phòng, đơn vị thuộc Sở, đồng thời tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC thuộc phạm vi quản lý và giải quyết của Ngành.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin về TTHC; địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC.

- Các hoạt động tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các phòng, đơn vị triển khai thực hiện truyền thông về công tác kiểm soát TTHC năm 2024 hoặc lồng ghép nội dung truyền thông về công tác kiểm soát TTHC theo đúng tiến độ đã được xác định trong Kế hoạch.

2. Giao Văn phòng Sở:

- Cập nhật, đưa tin, bài, các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch và theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC hàng quý, năm.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp và kịp thời giải quyết. Với nội dung trên, đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/hiện);
- Trang TTĐT Sở (đ/tải);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Trung

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-STP ngày /02/2024 của Sở Tư pháp)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Công khai TTHC trên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được đăng tải	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024
1.2	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		Các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở	Văn phòng Sở	
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Các phòng, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho công chức, viên chức nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.	Tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị hoặc tờ rơi, tờ gấp; lồng ghép trong công tác kiểm tra thực hiện nhiệm vụ	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa,	Lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp của cơ quan, tuyên	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm

	một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	truyền trên trang thông tin điện tử của Sở			2024
3.2	Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024
3.3	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Tin bài, báo cáo số liệu, hình ảnh, ...	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024
3.4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của công chức, viên chức (nếu có).		Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	
3.5	Cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách hành chính của đơn vị		Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Thông qua trang thông tin điện tử của Sở; qua các Hội nghị tập huấn của đơn vị.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024