

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Để kịp thời tiếp nhận, và xử lý các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và công chức thường trực như sau:

1. Nội dung tiếp nhận thông tin

Tiếp nhận các ý kiến của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng của công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của Sở Y tế trong thực thi công vụ.

2. Cách thức tiếp nhận thông tin

2.1. Tiếp nhận thông tin bằng đường dây nóng:

- Số điện thoại trong giờ hành chính: 02093.873.462 (Thanh tra Sở Y tế)
- Tiếp nhận thông tin các giờ trong ngày (24/24 giờ, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, tết): Ông Nguyễn Văn Dưỡng, Chánh Thanh tra Sở Y tế, số điện thoại liên hệ: 0915198555

2.2. Tiếp nhận thông tin bằng văn bản, hồ sơ, tài liệu theo đường bưu điện, hòm thư điện tử hoặc trực tiếp trụ sở cơ quan theo địa chỉ sau:

- Đơn vị tiếp nhận: Thanh tra Sở Y tế
- Địa chỉ: Tổ 7, phường Đức Xuân, thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn
- Địa chỉ thư điện tử: backan.syt.tt@gmail.com

3. Thông báo kết quả giải quyết thông tin, đơn thư

Mọi thông tin, tin báo tiếp nhận và kết quả giải quyết đều được thông báo công khai trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn.

4. Các hành vi nghiêm cấm

- Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức, cá nhân lợi dụng Luật phòng, chống tham nhũng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân... để vu khống, bôi nhọ danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước.

- Mọi thông tin không có căn cứ, không rõ ràng, mang tính quấy rối, chia rẽ, vu khống, bôi nhọ danh dự, chống phá sẽ không được xem xét, giải quyết và bị xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân được biết để cung cấp thông tin, phản ánh, kiến nghị, tố cáo về những hành vi những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh Bắc Kạn;
- Thanh tra tỉnh BK;
- Các sở, ban, ngành trong tỉnh Bắc Kạn;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử SYT;
- Lưu: VT, TTrS.

GIÁM ĐỐC

Tạc Văn Nam

