

BÁO CÁO

Đánh giá chất lượng bệnh viện tháng 11 năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 426/KH-BVNĐC ngày 05 tháng 02 năm 2025 của Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu về việc đánh giá chất lượng bệnh viện định kỳ năm 2025;

Căn cứ kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện tháng 11 năm 2025.

Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu báo cáo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện tháng 11/2025:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 80/83 tiêu chí.
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.13/5 điểm, đạt mức chất lượng tốt; thấp hơn năm 2024: 0,06 điểm do một số hoạt động chưa đến thời gian thực hiện và đánh giá.

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	0	13	42	25	80
% tiêu chí đạt	0.00	0.00	16,25	52,5	31,25	100

II. ƯU ĐIỂM

- Điều kiện phục vụ người bệnh:

+ Khuôn viên bệnh viện rộng rãi, thoáng mát, nhiều cây xanh và có đài phun nước. Các khối nhà được nâng cấp khang trang, sạch sẽ để phục vụ người bệnh.

+ Bệnh viện đã triển khai hệ thống lấy số khám bệnh tự động bằng mã QR trên căn cước công dân và đăng ký khám bệnh trực tuyến cho người bệnh qua vnCare.

+ Bệnh viện đã trang bị mạng internet không dây phục vụ người bệnh, người nhà người bệnh.

+ Cung cấp các tiện ích phục vụ người bệnh: Tủ đầu giường, các loại quần áo, áo choàng, váy choàng,... đảm bảo thuận tiện, kín đáo cho người bệnh khi làm thủ thuật, phẫu thuật; có máy nước uống nóng lạnh tại hành lang các khoa; phòng bệnh đủ ánh sáng, điều hòa nhiệt độ; phòng vệ sinh sạch sẽ. Bệnh viện có bố trí nhà chờ cho người nhà người bệnh; khoa Khám bệnh có chỗ ngồi đầy đủ cho người bệnh đến khám, có nhà vệ sinh riêng người tàn tật; người đi xe lăn có thể tiếp cận được các nơi để thực hiện quy trình khám bệnh.

- Về phát triển nguồn nhân lực: Trên 40% “người quản lý” có chứng chỉ về quản lý. Bệnh viện chú trọng công tác đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện tuyến trên như Bệnh viện Chợ Rẫy, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh, Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới, Bệnh viện Bình Dân, Bệnh viện Nhân dân 115, Bệnh viện Ung Bướu Thành phố Hồ Chí Minh, Bệnh viện Từ Dũ, Bệnh viện Hùng Vương, Bệnh viện Nhi đồng 1, Nhi đồng Thành phố,...

- **Hoạt động chuyên môn:** Bệnh viện duy trì tổ chức bình bệnh án và đơn thuốc định kỳ hàng tháng, đồng thời tham gia hội chẩn từ xa với các bệnh viện tuyến trên để chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn. Từng bước hoàn thiện dần việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám, chữa bệnh. Hồ sơ bệnh án được quản lý khá tốt, có thể trích lục trong thời gian ngắn.

- **Công tác dinh dưỡng:** Bệnh viện có đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng của người bệnh, phối hợp công ty cung cấp suất ăn phục vụ người bệnh đảm bảo dinh dưỡng và phù hợp với tình trạng bệnh lý.

- **Công tác dược:** Đảm bảo thực hiện tốt công tác dự trữ, bảo quản và cấp phát thuốc, vật tư y tế.

- **Cải tiến chất lượng:** Có 20/37 (54%) khoa phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng và 20 khoa, phòng xây dựng mục tiêu chất lượng đặc trưng tính chất công việc. Bệnh viện có triển khai đo lường chỉ số chất lượng (77 chỉ số/năm 2025), từ đó tiến hành cải tiến liên tục. Tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện định kỳ hàng tháng để cải tiến liên tục.

- **Chuyên khoa Sản, Nhi:** Tổ chức lớp học tiền sản định kỳ hàng tuần cho phụ nữ mang thai và bà mẹ cho con bú, lịch học được công bố trên trang website bệnh viện.

III. HẠN CHẾ

- Các khối nhà của bệnh viện không liên hoàn, chưa có đủ mái che cho toàn bộ các lối đi nên chưa thuận tiện cho người bệnh khi đi lại cũng như việc vận chuyển người bệnh giữa các khoa.

- Phần mềm hiện tại chưa tự động chọn trình tự xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo phương án tối ưu khoa học nhất, giảm thời gian chờ cho người bệnh; mặt khác, chưa trang bị đủ phân hệ phần mềm quản lý.

- Suất ăn bệnh viện cung cấp dưới 70% người bệnh nội trú.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG THÁNG 12 NĂM 2025

- Cải tiến liên tục quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh phù hợp với phần mềm mới, rút ngắn dần thời gian chờ khám bệnh.

- Tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát thực hiện quy trình kỹ thuật, tiêu chí chất lượng, chuẩn bị cho công tác kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2025.

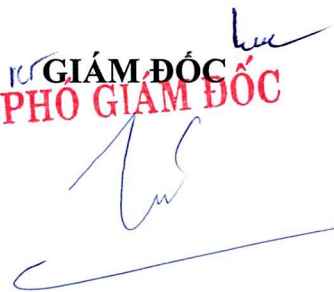
- Tăng cường các hoạt động về dinh dưỡng, đảm bảo người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý.

- Khuyến khích người bệnh sử dụng suất ăn bệnh viện góp phần tăng hiệu quả điều trị.

Trên đây là báo cáo đánh giá chất lượng Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu tháng 11/2025, Ban Giám đốc và toàn thể viên chức bệnh viện cam kết cải tiến liên tục nhằm mang lại dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho người dân./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa (công khai góc truyền thông);
- Đăng Website BV;
- Lưu: VT, QLCL, LL.


GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Thị Mỹ Hạnh