

## BÁO CÁO

### Đánh giá chất lượng Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu tháng 5 năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 3211/KH-BVNĐC ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu về việc đánh giá chất lượng bệnh viện định kỳ năm 2026;

Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu báo cáo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện tháng 5/2026:

#### I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 80/83 tiêu chí.
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4,00/5 điểm, đạt mức chất lượng tốt (thấp hơn kết quả đánh giá nội bộ năm 2025 là 0,19 điểm do một số hoạt động năm 2026 chưa đến thời gian thực hiện và đánh giá).

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	2	3	12	50	23	80
% tiêu chí đạt	2,50	3,75	15,00	50,00	28,75	100

#### II. ƯU ĐIỂM

##### - Điều kiện phục vụ người bệnh:

+ Khuôn viên bệnh viện rộng rãi, thoáng mát, nhiều cây xanh và có đài phun nước. Bố trí nhà chờ, chỗ ngồi đầy đủ cho người bệnh đến khám. Các khối nhà được sửa chữa cải tạo, nâng cấp mới khang trang và sạch sẽ để phục vụ người bệnh.

+ Có đầy đủ sơ đồ bệnh viện tại tất cả các điểm giao cắt chính trong bệnh viện, có dấu hiệu chỉ dẫn vị trí người đứng xem sơ đồ đang ở vị trí nào trong sơ đồ.

+ Bệnh viện đã triển khai hệ thống lấy số khám bệnh tự động và đăng ký khám bệnh trực tuyến (ứng dụng vnCare) và có phần mềm đánh giá thời gian chờ từng công đoạn.

+ Bệnh viện đã cung cấp các tiện ích phục vụ người bệnh: Mỗi người bệnh có 01 giường, đảm bảo tiêu chí 7-11 giường bệnh có 01 buồng vệ sinh sạch sẽ, tủ đầu giường, các loại quần áo, áo váy choàng,... đảm bảo thuận tiện, kín đáo cho người bệnh khi làm thủ thuật, phẫu thuật; máy nước uống nóng lạnh tại hành lang các khoa; phòng bệnh đủ ánh sáng, điều hòa nhiệt độ.

+ Bệnh viện có bố trí nhà chờ cho người nhà người bệnh; mỗi khoa lâm sàng có nhà vệ sinh riêng người tàn tật; người đi xe lăn có thể tiếp cận các nơi để thực hiện quy trình khám bệnh.

+ Bệnh viện đã trang bị mạng internet không dây phục vụ người bệnh, người nhà người bệnh tại khu F1 và nhà chờ.

+ Bệnh viện có đầy đủ bảo vệ trực 24/24 có hệ thống camera an ninh toàn bệnh viện.

+ Định kỳ kiểm tra hệ thống phòng cháy chữa cháy, cứu hộ cứu nạn và hệ thống điện.

- **Về phát triển nguồn nhân lực:** Bệnh viện bảo đảm chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc phù hợp; đồng thời tăng cường đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện tuyến trên.

- **Hoạt động chuyên môn:** Bệnh viện tổ chức sinh hoạt khoa học định kỳ 1 lần/ tháng, triển khai và cập nhật đầy đủ quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và hướng dẫn chẩn đoán điều trị và giám sát thực hiện. Điều dưỡng, hộ sinh được đào tạo, tập huấn kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh và đảm bảo 100% người bệnh chăm sóc cấp 1 được chăm sóc toàn diện.

- **Công tác dinh dưỡng:** Hệ thống dinh dưỡng - tiết chế được tổ chức đầy đủ, đảm bảo cơ sở vật chất. Người bệnh được đánh giá, theo dõi và tư vấn, cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp bệnh lý trong thời gian nằm viện.

- **Công tác dược:** Khoa Dược hoạt động đúng quy định, đủ cơ sở vật chất và quy trình đảm bảo cung ứng và sử dụng thuốc an toàn, hợp lý.

- **Cải tiến chất lượng:** Duy trì tốt hoạt động đánh giá, báo cáo chất lượng.

- **Chuyên khoa Sản, Nhi:** Tổ chức lớp học tiền sản định kỳ hàng tuần cho phụ nữ mang thai và cho con bú, lịch học được công bố trên Website bệnh viện.

### III. HẠN CHẾ

- Các khối nhà của bệnh viện không liên hoàn, chưa có đủ mái che cho toàn bộ lối đi.
- Chưa trang bị được tủ giữ đồ cho tất cả các khoa lâm sàng, mạng internet không dây cho toàn bộ buồng bệnh.
- Thời gian chờ khám bệnh chưa đạt theo khuyến nghị của Bộ Y tế, chưa có phần mềm tối ưu chỉ định cận lâm sàng để giảm thời gian chờ.
- Các khoa, phòng, hành lang chưa trang bị được khoá từ (hoặc khoá số) luôn trong tình trạng đóng, chưa trang bị đủ hệ thống phun nước chữa cháy tự động tại tất cả các khoa, phòng.
- Bệnh viện chưa trang bị đủ phân hệ phần mềm quản lý.
- Chưa đủ nhân viên dinh dưỡng theo quy định của Bộ Y tế.
- Suất ăn cung cấp dưới 70% người bệnh (không bao gồm trẻ < 6 tháng tuổi).

### IV. PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG THÁNG 6 NĂM 2026

- Tiếp tục nâng cấp phần mềm và đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm hỗ trợ người bệnh trong quá trình đăng ký, khám chữa bệnh và tra cứu thông tin, giảm thời gian chờ, giúp người bệnh được khám nhanh chóng và thuận tiện hơn.
- Cập nhật đầy đủ, rõ ràng hướng dẫn thực hiện các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng trên phiếu chỉ định để người bệnh dễ theo dõi và thực hiện.
- Bổ sung giá để bệnh phẩm và xà phòng rửa tay tại buồng vệ sinh của các khoa cận lâm sàng nhằm bảo đảm vệ sinh và an toàn cho người bệnh.
- Tăng cường tập huấn, cập nhật kiến thức chuyên môn cho nhân viên y tế nhằm nâng cao chất lượng khám và điều trị.
- Cập nhật quy định quản lý và lưu trữ bệnh án chặt chẽ, bảo đảm thông tin của người bệnh được lưu giữ đầy đủ, an toàn và bảo mật.

- Nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử và y đức của nhân viên y tế, hướng đến thái độ phục vụ tận tình, chu đáo và thân thiện với người bệnh.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình chuyên môn và tiêu chí chất lượng bệnh viện nhằm bảo đảm an toàn và chất lượng điều trị.

- Tiếp tục triển khai thêm các kỹ thuật mới trong năm 2026 và thông tin rộng rãi để người bệnh được tiếp cận các dịch vụ kỹ thuật hiện đại.

- Khuyến khích người bệnh sử dụng suất ăn bệnh lý phù hợp với tình trạng sức khỏe nhằm hỗ trợ điều trị và phục hồi tốt hơn.

Trên đây là báo cáo đánh giá chất lượng Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu tháng 5/2026, Ban Giám đốc và toàn thể viên chức bệnh viện cam kết cải tiến liên tục nhằm mang lại dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho người dân./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (chỉ đạo);
- Các khoa (công khai góc truyền thông);
- Đăng Website BV;
- Lưu: VT, QLCL.

**KI GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Mỹ Hạnh**