

BÁO CÁO

Đánh giá chất lượng Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu tháng 8 năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 3211/KH-BVNĐC ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu về việc đánh giá chất lượng bệnh viện định kỳ năm 2026;

Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu báo cáo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện tháng 8/2026:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 80/83 tiêu chí.
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.02/5 điểm, đạt mức chất lượng tốt (thấp hơn kết quả đánh giá nội bộ năm 2025 là 0,17 điểm do một số hoạt động năm 2026 chưa đến thời gian thực hiện và đánh giá).

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	1	2	15	38	1	80
% tiêu chí đạt	1,25	2,5	18,75	47,5	1,25	100

II. ƯU ĐIỂM

- **Điều kiện phục vụ người bệnh:**
 - + Khuôn viên bệnh viện rộng rãi, xanh - sạch - đẹp, cơ sở vật chất được cải tạo khang trang; bố trí đầy đủ nhà chờ, ghế ngồi, sơ đồ chỉ dẫn, nhà vệ sinh, giường bệnh, tiện ích phục vụ người bệnh và người khuyết tật.
 - + Triển khai lấy số khám bệnh tự động, đăng ký khám trực tuyến, theo dõi thời gian chờ khám; cung cấp wifi phục vụ người bệnh và người nhà.
 - + Đảm bảo an ninh, an toàn với hệ thống bảo vệ 24/24, camera giám sát, phòng cháy chữa cháy và kiểm tra định kỳ hệ thống điện, an toàn cơ sở vật chất.
 - + Duy trì tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú và người mẹ sinh con đạt 100%.
- **Về phát triển nguồn nhân lực:** Bệnh viện bảo đảm chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc phù hợp; đồng thời tăng cường đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện tuyến trên.
- **Hoạt động chuyên môn:** Bệnh viện tổ chức sinh hoạt khoa học định kỳ 1 lần/ tháng, triển khai và cập nhật đầy đủ quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và hướng dẫn chẩn đoán điều trị và giám sát thực hiện. Kết quả đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học đạt 234/265 điểm (88,3%), Mức 3; 80 chỉ số xét nghiệm đủ điều kiện được liên thông kết quả.
- **Công tác dinh dưỡng:** Hệ thống dinh dưỡng - tiết chế được tổ chức đầy đủ, đảm bảo cơ sở vật chất. Người bệnh được đánh giá, theo dõi và tư vấn, cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp bệnh lý trong thời gian nằm viện.
- **Công tác dược:** Khoa Dược hoạt động đúng quy định, đủ cơ sở vật chất và quy trình đảm bảo cung ứng và sử dụng thuốc an toàn, hợp lý.

- **Cải tiến chất lượng:** Duy trì tốt hoạt động đánh giá, báo cáo chất lượng.

- **Chuyên khoa Sản, Nhi:** Tổ chức lớp học tiền sản định kỳ hàng tuần cho phụ nữ mang thai và cho con bú, lịch học được công bố trên Website bệnh viện.

III. HẠN CHẾ

- Các khối nhà của bệnh viện không liên hoàn, chưa có đủ mái che cho toàn bộ lối đi.
- Chưa trang bị được tủ giữ đồ cho tất cả các khoa lâm sàng, mạng internet không đầy cho toàn bộ buồng bệnh.

- Thời gian chờ khám bệnh có thực hiện cận lâm sàng vượt quá khuyến nghị của Bộ Y tế, chưa có phần mềm tối ưu chỉ định cận lâm sàng để giảm thời gian chờ.

- Các khoa, phòng, hành lang chưa trang bị được khoá từ (hoặc khoá số), cũng như chưa trang bị đủ hệ thống phun nước chữa cháy tự động tại tất cả các khoa, phòng.

- Bệnh viện chưa trang bị đủ phân hệ phần mềm quản lý.

- Chưa đủ nhân viên dinh dưỡng theo quy định của Bộ Y tế.

- Người bệnh được cung cấp suất ăn bệnh viện dưới 70% (không bao gồm trẻ dưới 6 tháng tuổi).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG THÁNG 9 NĂM 2026

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, nâng cấp phần mềm khám chữa bệnh nhằm hỗ trợ người bệnh trong quá trình đăng ký, khám chữa bệnh và tra cứu thông tin, rút ngắn thời gian chờ khám bệnh.

- Rà soát, cập nhật các quy định, quy trình nhằm nâng cao chất lượng và an toàn người bệnh.

- Tổ chức cuộc thi tay nghề giỏi, các lớp đào tạo, tập huấn, các buổi diễn tập, hội nghị khoa học, nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng giao tiếp ứng xử cho nhân viên.

- Cải tiến dựa trên kết quả khảo sát hài lòng người bệnh quý III/2026.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình chuyên môn và tiêu chí chất lượng bệnh viện nhằm bảo đảm an toàn và chất lượng điều trị.

- Tiếp tục triển khai kỹ thuật mới năm 2026 và thông tin rộng rãi để người bệnh được tiếp cận các dịch vụ kỹ thuật hiện đại.

- Khuyến khích người bệnh sử dụng suất ăn bệnh lý phù hợp với tình trạng sức khỏe nhằm hỗ trợ điều trị và phục hồi tốt hơn.

- Tăng cường nhắc nhở người nhà người bệnh phối hợp thực hiện môi trường bệnh viện không khói thuốc, không hút thuốc lá trong khuôn viên bệnh viện.

Trên đây là báo cáo đánh giá chất lượng Bệnh viện Nguyễn Đình Chiểu tháng 8/2026, Ban Giám đốc và toàn thể viên chức bệnh viện cam kết cải tiến liên tục nhằm mang lại dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho người dân./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (chỉ đạo);
- Các khoa (công khai góc truyền thông);
- Đăng Website BV;
- Lưu: VT, QLCL.


GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Thị Mỹ Hạnh