

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính,
triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và
thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Số lượng thủ tục hành chính đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có.

- Số lượng thủ tục hành chính được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không có.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong quý I năm 2024, tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

- Tổng số Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính đã được ban hành trong quý I năm 2024: 26 Quyết định.

- Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính được công bố: Không có.

- Tổng số thủ tục hành chính /danh mục thủ tục hành chính được công bố: 116 thủ tục hành chính; trong đó, số thủ tục hành chính được công khai: 116 TTHC.

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1770; trong đó: Số thủ tục hành chính do Trung ương quy định: 1770 TTHC; số thủ tục hành chính do địa phương quy định: 45 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 317/KH-UBND ngày 25/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Theo đó, nội dung rà soát, đánh giá TTHC trong năm 2024 của tỉnh, gồm: Đơn giản hóa bộ phận tạo thành

của TTHC và rút ngắn thời gian giải quyết TTHC so với thời gian quy định. Thực hiện kế hoạch của UBND tỉnh, tất cả các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng kế hoạch và đang triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương.

- Về rà soát đánh giá TTHC để triển khai thành dịch vụ công trực tuyến: Trong quý I/2024, UBND tỉnh đã ban hành 02 Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình triển khai trong năm 2024 thuộc phạm vi quản lý của ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn và ngành văn hoá, thể thao và du lịch¹.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 35; trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 35, số từ kỳ trước chuyển qua: 0, số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 29, số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 06.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 26 phản ánh, kiến nghị; trong đó, số đã được đăng tải công khai: 23 phản ánh, kiến nghị.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 09 phản ánh, kiến nghị.

6. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là **169.446**, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: **143.570** (trực tuyến: **60.471**; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: **83.099**); số từ kỳ trước chuyển qua: **25.876**;

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **151.626**; trong đó, giải quyết trước hạn: **79.292** và đúng hạn: **62.878**, quá hạn: **9.456**;

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **17.820**; trong đó, trong hạn: **14.215**, quá hạn: **3.605**;

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Các sở, ban, ngành và địa phương tiếp tục duy trì thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, cá nhân thông qua Trung tâm Hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã (*trong đó bao gồm 38/38 TTHC của ngành dọc theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019, đạt tỷ lệ 100%*). Bưu điện tỉnh đã phối hợp các cơ quan, địa phương để bố trí nhân viên bưu điện luân chuyển hồ sơ TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính; tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại quầy giao dịch của Bưu

¹ Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 10/01/2024; Quyết định số 460/QĐ-UBND ngày 06/3/2024. Số dịch vụ công toàn trình là 60 TTHC

điện và trả kết quả hồ sơ TTHC tại địa chỉ theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2460/QĐ-UBND ngày 23/11/2023 về quy chế thực hiện thí điểm liên thông nhóm TTHC lĩnh vực môi trường, hoạt động xây dựng, đầu tư, thành lập và hoạt động của doanh nghiệp, hộ kinh doanh và một số ngành, nghề kinh doanh có điều kiện trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, quy trình giải quyết nhóm TTHC liên thông được rút ngắn thời gian hơn so với khi tổ chức, cá nhân thực hiện từng TTHC riêng lẻ, giúp tiết kiệm thời gian, kinh phí của cá nhân, tổ chức, hạn chế tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn...

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

- Triển khai mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho các sở, ngành, địa phương trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đến nay tỉnh đã đầu tư và triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (17/19 đơn vị, trừ Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh), 10/10 đơn vị cấp huyện và 124/124 đơn vị cấp xã với tổng số dịch vụ công trực tuyến là 1.004 dịch vụ công (gồm 733 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 271 dịch vụ công trực tuyến một phần); tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia 771/1.004 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, đạt 76,79%.

- Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã được nâng cấp, phát triển chức năng số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai tập huấn công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho công chức, viên chức các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, các sở, ngành, địa phương đang khai thác, sử dụng chức năng số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC để phát triển dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tái sử dụng trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

- Ngày 02/01/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Căn cứ kế hoạch của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng kế hoạch và đang triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

- UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tỉnh Bình Thuận, duy trì cập nhật các chuyên mục, chuyên trang về CCHC, chuyên mục pháp luật và hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của tổ chức, người dân, trả lời của cơ quan chức năng liên quan trên Đài Phát thanh -

Truyền hình Bình Thuận, Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, UBND cấp huyện. Các đơn vị, địa phương công khai TTHC, hộp thư “Hỏi - Đáp” để tiếp nhận, trả lời các phản ánh kiến nghị trên Trang thông tin điện tử. Trung tâm Hành chính công tỉnh thường xuyên đăng các tin, bài về hoạt động của Trung tâm trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trên ứng dụng Zalo. Trong quý I/2024, Đài Phát thanh - Truyền hình Bình Thuận đã sản xuất và phát sóng phát thanh, truyền hình hơn 40 tin, bài, phóng sự (*trên chuyên mục CCHC, địa chỉ: <http://www.binhthuantv.vn/chuong-trinh-truyen-hinh/cai-cach-hanh-chinh>*), tập trung tuyên truyền về các nội dung: Văn bản chỉ đạo CCHC, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh công tác CCHC tại các sở, ngành, địa phương; ghi nhận việc giải quyết TTHC tại cấp huyện, cấp xã và hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh; tuyên truyền về giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Báo Bình Thuận cũng thường xuyên đăng tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh và của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh,...

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 604/KH- UBND ngày 22/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2024. Theo Kế hoạch được duyệt, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ chủ trì tổ chức việc kiểm tra, bắt đầu thực hiện từ tháng 6 năm 2024.

11. Nội dung khác

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục triển khai các mô hình tại bộ phận một cửa các cấp để đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 2992/KH-UBND ngày 12/8/2021 gồm: Mô hình “Công dân không viết” trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh và mô hình “Hỗ trợ tổ chức, cá nhân hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại bộ phận một cửa các cấp”. Để nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết hồ sơ, TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối, tích hợp, đồng bộ dữ liệu thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) với: (1) Hệ thống dữ liệu danh mục điện tử dùng chung; (2) Hệ thống tra cứu, tìm kiếm tài văn bản QPPL; (3) Dịch vụ đồng bộ, chia sẻ dữ liệu về công chức, viên chức; (4) Hệ thống đăng ký kiểm tra trạng thái tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết

TTHC qua dịch vụ BCCI; (5) Kết nối hệ thống dịch vụ công trực tuyến về đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội với Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; (6) Gửi hồ sơ, đồng bộ trạng thái xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC về hồ tịch dạng điện tử; (7) Hệ thống tra cứu thông tin doanh nghiệp, đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp; (8) Gửi hồ sơ, đồng bộ trạng thái xử lý, trả kết quả TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp; (9) Chia sẻ danh mục dùng chung ngành tài nguyên và môi trường, quy hoạch sử dụng đất, hiện trạng sử dụng đất, điều tra sử dụng đất; (10) Đồng bộ trạng thái xử lý, trả kết quả lĩnh vực đường bộ; (11) Đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý TTHC thông báo nhà ở hình thành trang tương lai đủ điều kiện bán, cho thuê, mua; (12) Chia sẻ dữ liệu đăng kiểm phương tiện; (13) Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam); (14) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính).

- Xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp được triển khai đồng bộ trên phạm vi toàn tỉnh, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, CSDL quốc gia về dân cư, kết nối các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương; hệ thống thông tin quản lý khám, chữa bệnh ngành y tế (VNPT-HIS) đã triển khai sử dụng cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập trong tỉnh.

Các dịch vụ thanh toán trực tuyến trên thiết bị di động, ngân hàng số tiếp tục được phát triển và chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng cao, tạo thuận tiện cho khách hàng trong giao dịch góp phần thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, như: Dịch vụ ngân hàng điện tử (internet banking, SMS banking, Moblie banking), thanh toán QR code, ví điện tử, thanh toán thẻ qua POS,... Đẩy mạnh triển khai thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh. Các doanh nghiệp Viettel, VNPT và Mobifone đã triển khai thí điểm dịch vụ mobile money cho phép khách hàng dùng tài khoản viễn thông để thực hiện nhiều giao dịch khác nhau, dịch vụ có giá trị nhỏ, chuyển tiền, nạp/rút tiền trực tiếp tại hệ thống cửa hàng. Tỉnh đã hoàn thành xây dựng Trang thông tin điện tử 124/124 xã, phường, thị trấn nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý của chính quyền địa phương, kịp thời cung cấp thông tin phục vụ cho người dân và doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được

- Trong quý I năm 2024, UBND tỉnh đã quan tâm, chú trọng và thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương về thực hiện đầy đủ các hoạt động, nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính. Triển khai đầy đủ các nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính đúng theo kế hoạch đã ban hành, các văn bản chỉ đạo của

Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành trung ương.

- Kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu công bố danh mục thủ tục hành chính, tham mưu ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành và địa phương. Thông tin về thủ tục hành chính được niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ và rõ ràng tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp; việc cập nhật thủ tục hành chính vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính kịp thời, đầy đủ, đúng quy định và được đồng bộ về chuyên trang cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của tỉnh đã đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu TTHC của cá nhân, doanh nghiệp; góp phần tạo điều kiện cho cá nhân, doanh nghiệp thực hiện việc giám sát nhiệm vụ công vụ của đội ngũ công chức, viên chức giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu.
- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhất là việc kết nối, chia sẻ, tái sử dụng kết quả số hóa còn chậm.
- Một số nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh chưa hoàn thành theo đúng tiến độ kế hoạch đã đề ra; phát triển dữ liệu số, nền tảng số còn hạn chế.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại, hạn chế nêu trên là do tại một số sở, ngành, địa phương vẫn chưa quyết liệt trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác cải cách TTHC; một số bộ phận, cán bộ, công chức, viên chức chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong thực thi công vụ; công tác phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương còn thiếu chủ động, chưa chặt chẽ, kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác kiểm soát TTHC: Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Triển khai việc thanh toán trực tuyến các TTHC được giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác cải cách TTHC, tổ chức thực hiện nghiêm các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; công khai minh bạch các quy định, thông tin để người dân, doanh nghiệp biết với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, dễ tiếp cận tìm hiểu, thực hiện.

- Tập trung thực hiện cải cách TTHC gắn với việc thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, trong đó cần tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện số hóa các giấy tờ, TTHC, ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu đất đai, hộ tịch, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến... trong quản lý và giải quyết TTHC, từ đó sẽ góp phần giảm giấy tờ hành chính, chi phí thời gian, chi phí không chính thức của người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai việc thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Triển khai các kế hoạch trong năm 2024: Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

UBND tỉnh Bình Thuận báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý các KCN Bình Thuận;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NCKSTTHC.Nga.

CHỦ TỊCH

Đoàn Anh Dũng