

THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện Hàm Thuận Bắc về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số: 08/KH-UBND ngày 11/02/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số: 15/KH-UBND, ngày 09/3/2022 về tự kiểm tra cải cách hành chính năm 2022, theo đó, UBND xã sẽ tự kiểm tra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã trong tháng 9/2022; Kế hoạch số: 14/KH-UBND, ngày 09/3/2022 về tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của UBND xã Hàm Hiệp.

- Thực hiện Quyết định số 7904/QĐ-UBND ngày 17/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số Cải cách hành chính năm 2021 đối với các xã, thị trấn, UBND xã ban hành Kế hoạch số: 17/KH-UBND, ngày 17/3/2022 về khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá xếp loại Chỉ số cải cách hành chính năm 2021. Qua đó chỉ đạo các ngành rút kinh nghiệm, khắc phục các hạn chế, thiếu sót trong năm 2022, trong đó tập trung:



+ Tỷ lệ hồ sơ do cấp xã tiếp nhận, giải quyết đúng hạn đạt 100%, trên phần mềm một cửa điện tử không có hồ sơ trễ hẹn.

+ Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan đạt hiệu quả, sử dụng các phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Một cửa, tư pháp thành thạo, phần đầu kết quả chấm điểm công nghệ thông tin cuối năm đạt loại tốt.

+ Thực hiện đầy đủ các nội dung duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 theo quy định.

+ Phần đầu kết quả hoạt động UBND xã đạt danh hiệu đơn vị tiến tiến.

+ Phần mềm 01 cửa, 01 cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến được triển khai thực hiện ổn định, cập nhật đầy đủ hồ sơ theo quy định.



Đồng thời, thực hiện Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định tổ chức đánh giá và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, Từ đầu năm đến nay, Bộ phận Tiếp

nhận & Trả kết quả xã đã phát 187 phiếu khảo sát sự hài lòng tại Bộ phận 1 cửa xã; qua khảo sát, hầu hết các ý kiến đều phản hồi tích cực về thái độ phục vụ của Công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 từ đầu năm đến nay được: 90 hồ sơ.

Từ đầu năm đến nay, UBND xã chưa có đơn thư nào phản ánh hay khiếu nại, tố cáo liên quan đến cán bộ, công chức của xã cũng như công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã./.