

HIỆU QUẢ TỪ CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ PHẬN 1 CỬA XÃ HỒNG SƠN



Từ tháng đầu năm 2023 sau tết nguyên đán bộ phận 1 cửa xã Hồng Sơn tiếp tục phấn đấu thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính hiệu quả nhằm đáp ứng nhu cầu cần thiết của người dân đúng theo quy định cải cách hành

chính mà nhà nước đã đề ra bảo đảm sự bình đẳng cho nhân dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Được sự quan tâm chỉ đạo và đầu tư cơ sở vật chất tại bộ phận 1 cửa ngày càng tốt hơn như hiện nay đã có máy bốc số theo quy định nên việc giải quyết thủ tục hành chính có bước tiến bộ người dân đến làm thủ tục tuân thủ đúng theo thứ tự ai số trước được giải quyết trước nên đã tạo sự đồng thuận cao của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc giải quyết thủ tục hành chính cũng được bộ phận 1 cửa viết giấy hẹn trả hồ sơ đúng theo quy định phân nào tạo sự yên tâm cho người dân trong khi làm thủ tục hành chính, không còn việc phải chờ đợi lâu mà không biết lúc nào hồ sơ được giải quyết.

Trong tháng 2 năm 2023 tại bộ phận 1 cửa đã tiếp nhận 713 hồ sơ trong đó hồ sơ đã giải quyết 670 hồ sơ (giải quyết trước hẹn 649 hồ sơ; giải quyết đúng hẹn 16 hồ sơ) đang giải quyết 48 hồ sơ.

Được biết trong thời gian tới tại bộ phận 1 cửa sẽ tổ chức tuyên truyền nhân rộng trong nhân dân về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm

tạo điều kiện tốt nhất cho người dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính công và giải bớt thời gian đi lại của người dân.

Đây là nỗ lực lớn của bộ phận 1 của Xã hồng Sơn tin tưởng rằng trong thời gian tới tại đây sẽ tiếp tục thực hiện tốt công tác này đem lại niềm tin lớn trong lòng người dân và đảm bảo việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo chủ trương của Đảng và nhà nước đã đề ra. (H/T)