

Số: 405 /BC-UBND

Hàm Thuận Bắc, ngày 29 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai và khắc phục những hạn chế qua khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC năm 2021

Thực hiện Công văn số 299/SNV-CCHC ngày 16/02/2022 của Sở Nội vụ về triển khai Quyết định công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC năm 2021 của các cơ quan, địa phương; UBND huyện Hàm Thuận Bắc báo cáo kết quả như sau:

I. Công tác chỉ đạo:

Thực hiện Quyết định số 447/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 của UBND tỉnh về công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh năm 2021 và Công văn số 299/SNV-CCHC ngày 16/02/2022 của Sở Nội vụ về triển khai Quyết định công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC năm 2021 của các cơ quan, địa phương; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 22/02/2022 để triển khai thực hiện. Theo đó, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản như công văn, kế hoạch... để chỉ đạo thực hiện khắc phục các hạn chế trong năm 2021.

II. Kết quả khắc phục:

1. Những hạn chế đã khắc phục:

1.1. Đối với hạn chế “Ban hành 01 Kế hoạch và 01 văn bản triển khai nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh chậm so với quy định”: Từ đầu năm đến nay, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện ban hành đầy đủ, kịp thời theo quy định của cấp trên; đến nay hầu hết các văn bản đều ban hành đầy đủ và theo đúng thời gian quy định.

1.2. Đối với hạn chế “Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND cấp huyện giao chỉ đạt 12/14 chỉ tiêu, đạt tỷ lệ 85,71%, 02 chỉ tiêu không đạt: Tỷ lệ người dân tham gia BHYT, xã đạt chuẩn nông thôn mới”:

Đến tháng 6/2022, đạt trên 100% đối với 2/4 chỉ tiêu kinh tế, riêng thu ngân sách: vượt chỉ tiêu tỉnh giao, 381,7 tỷ đồng/250 tỷ đồng, đạt 152,67%, đạt 2/10 chỉ tiêu xã hội và 100% chỉ tiêu quốc phòng an ninh. Dự kiến đến hết năm 2022 đạt 100% các chỉ tiêu được giao.

1.3. Đối với các hạn chế “cải cách thủ tục hành chính”:

- Năm 2022, UBND huyện đã xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của huyện theo thời gian quy định.

- Thực hiện báo cáo kiểm soát TTHC của huyện kịp thời theo quy định.
- Ban hành và thực hiện đầy đủ 100% quy trình điện tử về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện.
- Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện kịp thời theo quy định: 04/04 phản ánh, kiến nghị xử lý đúng thời gian.

1.4. Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập trong năm tại huyện: Năm 2022 giảm 02 đơn vị sự nghiệp công lập trường học.

1.5. Đối với các hạn chế về “cải cách tài chính công”:

- Trong năm có thêm 02 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên: Trung tâm Phát triển quỹ đất và Ban quản lý Công trình công cộng.
- Trong năm có thêm 03 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: Trường Mẫu giáo Phú Long, Trường Mẫu giáo Ma Lâm và Trường Mầm non Hướng Dương.

1.6. Số dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có 123/184 TTHC (trừ các TTHC trong 03 năm không phát sinh hồ sơ và các TTHC không thực hiện tại huyện như đường thủy..), đạt tỷ lệ 66,84%.

2. Những hạn chế chưa khắc phục xong:

- Tỷ lệ hồ sơ do cấp huyện tiếp nhận trong năm chưa được giải quyết đúng hạn trên phần mềm một cửa điện tử.
- Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện chưa đúng quy định, như: Thời gian xin lỗi so với ngày hẹn trả kết quả trễ, thời gian hẹn trả không đúng quy định.
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử: Hồ sơ giải quyết liên thông thực hiện bằng phương thức điện tử chưa đầy đủ, kịp thời, vẫn còn hồ sơ quá thời hạn giải quyết nhưng chưa cập nhật luân chuyển trên hệ thống phần mềm.
- Số đơn vị cấp xã chưa bố trí đủ 100% số lượng cán bộ theo quy định: Có 14/17 xã, thị trấn bố trí đủ số lượng cán bộ theo quy định, chiếm tỷ lệ 82,35%, còn 3/17 xã gồm: Đông Giang, Đông Tiến và Đa Mi chưa bố trí đủ số lượng cán bộ xã theo quy định, chiếm tỷ lệ 17,65%.
- Chưa triển khai thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ có giao dịch thanh toán trực tuyến.

3. Nguyên nhân những hạn chế chưa khắc phục:

- Đối với triển khai thanh toán trực tuyến: UBND huyện đã ban hành các văn

bản triển khai khi có văn bản chỉ đạo của tỉnh như: Công văn số 464/UBND-VX ngày 08/3/2022 về cung cấp thông tin tài khoản thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết hồ sơ TTHC (Đính kèm Danh mục TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến) và Công văn số 2249/UBND-KSTTHC ngày 09/9/2022 về việc khai thác, sử dụng hiệu quả trang thiết bị, phần mềm đã được đầu tư tại Bộ phận Một cửa huyện trong đó có yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn đăng ký sử dụng biên lai thu phí, lệ phí theo hình thức tự in (theo hướng dẫn tại Công văn số 755/STTTT-BCVT&CNTT ngày 12/7/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông). Hiện nay, UBND huyện bắt đầu triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin & Truyền thông.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính có mặt chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là chất lượng phục vụ dịch vụ công và sự phối hợp thực hiện quy trình điện tử liên thông (chậm xử lý kết thúc hồ sơ trên môi trường điện tử dẫn đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn thể hiện trên hệ thống phần mềm cao); số lượng hồ sơ hành chính tiếp nhận, giải quyết trên lĩnh vực đất đai khá nhiều, nên còn nhiều hồ sơ giải quyết trễ hạn và việc ban hành thông báo nghĩa vụ tài chính cho người sử dụng đất trong một số trường hợp chậm,... gây phiền hà cho một bộ phận người dân. Công tác giải quyết một số đơn thư, vụ việc nổi cộm, bức xúc của nhân dân và việc cung cấp thông tin, tài liệu trong giải quyết các vụ án dân sự và hành chính liên quan đất đai còn chậm. Công tác theo dõi, đôn đốc các đối tượng vi phạm chấp hành các quyết định xử phạt vi phạm hành chính chưa thường xuyên, hiệu quả. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành còn có mặt chưa tốt.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, nhưng chủ yếu là do các ban, ngành và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ thiếu quyết liệt, chưa kiểm soát tốt công việc được giao, còn để quên việc, sót việc; tham mưu đề xuất giải quyết một số tồn đọng, khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện một số nhiệm vụ thiếu kịp thời; sự phối hợp giữa các ban, ngành với UBND các xã, thị trấn chuyên biến còn chậm; năng lực quản lý điều hành, phương pháp tổ chức thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu một số ban, ngành, UBND các xã, thị trấn chưa đáp ứng yêu cầu; tinh thần trách nhiệm của một vài công chức chuyên môn chưa cao.

III. Nhiệm vụ chưa đến thời hạn:

- Việc cải thiện về điểm số và thứ hạng về kết quả đánh giá, xếp hạng của cơ quan, đơn vị trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông so với năm trước liền kề.

- Kết quả chung chỉ số đánh giá hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) hàng năm của huyện do Sở Thông tin và Truyền Thông tham mưu thẩm

định, công bố theo Bộ tiêu chí của tỉnh.

IV. Phương hướng trong thời gian đến:

1. Tiếp tục tăng cường trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu để chỉ đạo thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ CCHC năm 2022 của huyện.

2. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của UBND tỉnh quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1331/QĐ-UBND ngày 29/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 6984/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của Chủ tịch UBND huyện về phê duyệt Quy trình điện tử giải quyết TTHC sử dụng trong hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và phần mềm Một cửa điện tử liên thông trên địa bàn huyện.

3. Chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp các xã, thị trấn rà soát có phương án kịp thời bố trí đủ cán bộ, công chức cấp xã còn thiếu, chưa đạt chuẩn để đảm bảo theo quy định.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong việc giải quyết hồ sơ hành chính của tổ chức, công dân; phối hợp với Bưu điện thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, tổ chức triển khai tuyên truyền, thực hiện tốt hơn nữa việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

5. Đẩy nhanh tiến độ mua sắm trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 2376/QĐ-UBND ngày 12/9/2018, Quyết định số 2290/QĐ-UBND ngày 10/9/2019.

UBND huyện Hàm Thuận Bắc báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện (đ/c Bảy);
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV_{Uyên}.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Thạch