

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TẠI THỊ XÃ LA GI

Trước tình hình dịch bệnh Covid - 19 diễn biến phức tạp nhằm hạn chế tổ chức, cá nhân, người dân liên hệ trực tiếp thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính mà được UBND tỉnh phê duyệt ở mức độ 3, 4 và được xây dựng nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Bình Thuận, để thuận tiện cho người dân và các tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu lập hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, cũng như nộp hồ sơ trực tiếp tại các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã La Gi, sau đây là nội dung hướng dẫn việc sử dụng dịch vụ công trực tiến tại cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Bình Thuận tại thị xã La Gi.

## **Chịu trách nhiệm xây dựng nội dung hướng dẫn:**

1. Ông Huỳnh Thanh Quốc Việt - Phó Trưởng phòng Nội vụ thị xã La Gi.
2. Bà Nguyễn Trọng Thúy Đào - Chuyên viên Phòng Nội vụ thị xã La Gi.

**Các tổ chức, cá nhân có thể truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bình Thuận tại địa chỉ <http://dichvucong.binhthuan.gov.vn/> tại mục HƯỚNG DẪN để xem Video hướng dẫn thực hiện thực hiện các bước quy trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Bình Thuận gồm 03 bước cụ thể như sau:**

- 1. Đăng ký/ đăng nhập tài khoản cá nhân hoặc doanh nghiệp**
- 2. Chọn dịch vụ công trực tuyến (TTHC) và đơn vị xử lý hồ sơ**
- 3. Tra cứu, theo dõi quá trình xử lý hồ sơ và quản lý các TTHC đã nộp**

## **I. GIỚI THIỆU TRANG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH BÌNH THUẬN**

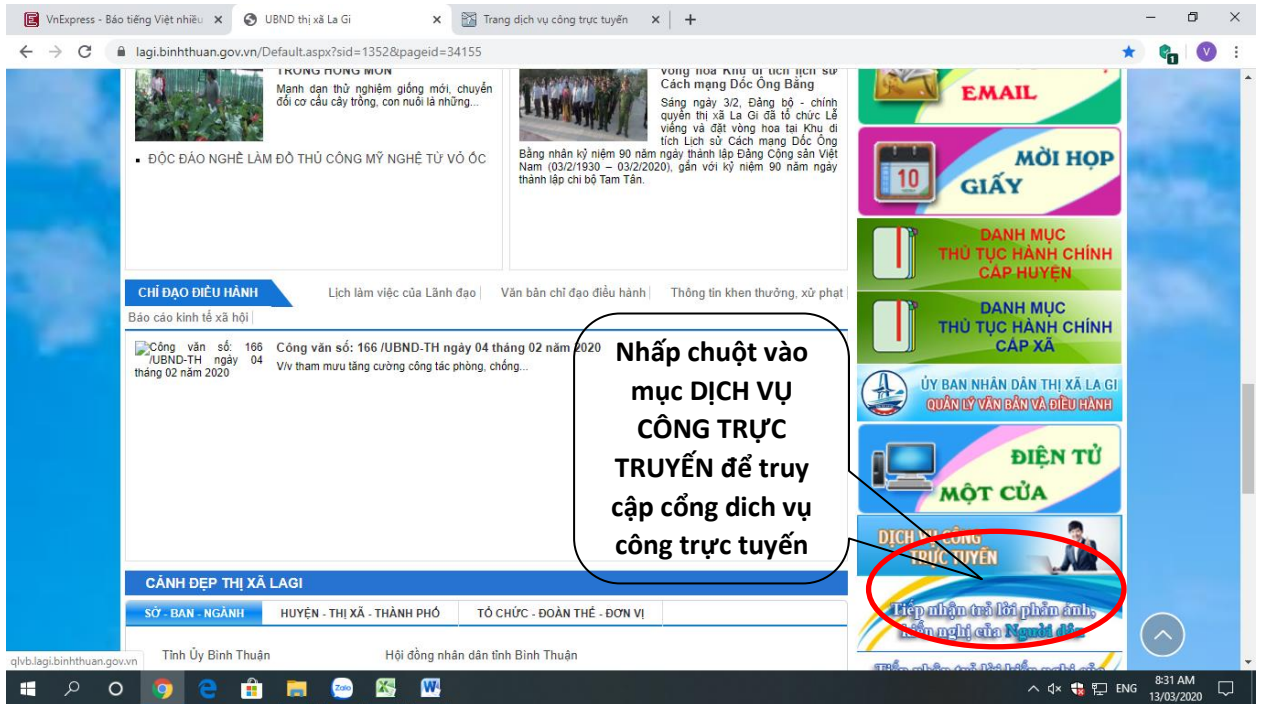
### **1. THỰC HIỆN TRUY CẬP VÀO CỔNG DỊCH VỤ CÔNG**

**Các tổ chức, các nhận có thể truy cập vào dịch vụ công trực tuyến bằng hai cách như sau:**

- Cách thứ nhất: công dân truy cập vào địa chỉ:

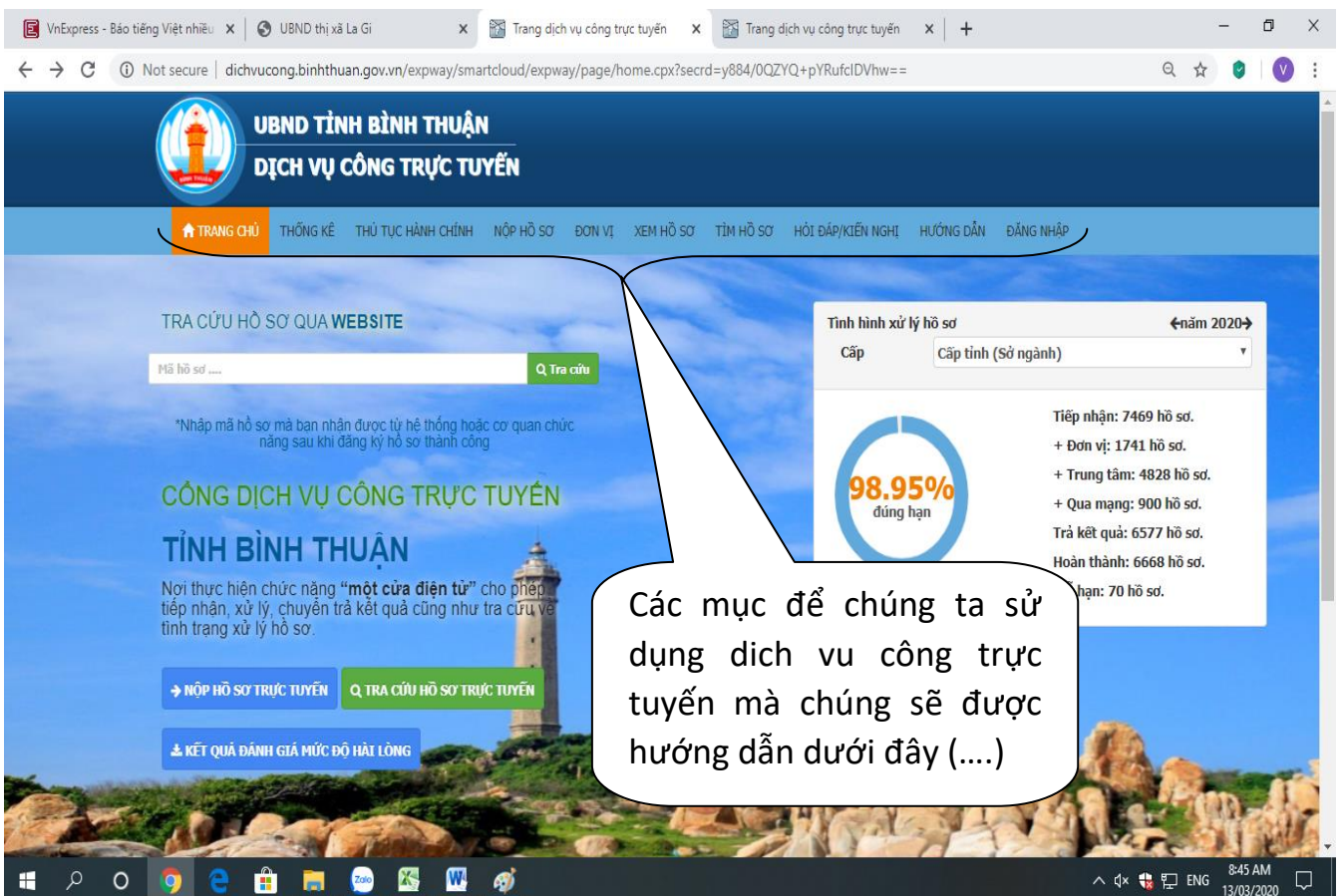
<http://dichvucong.binhthuan.gov.vn/>

- Cách thứ hai: công dân truy cập vào cổng thông tin điện tử của thị xã La Gi tại địa chỉ: <https://lagi.binhthuan.gov.vn/> tại mục dịch vụ trực tuyến chúng ta nhấp chuột vào mục **DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**



Tóm lại khi công dân thực hiện một trong hai cách được nêu trên trên chúng ta đều có thể truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Bình Thuận để thực hiện các thủ tục hành chính của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã hoặc tra cứu các quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo nhu cầu của các tổ chức, cá nhân và đặc biệt chúng ta có thể lập thủ tục hồ sơ để nộp hồ sơ trực qua mạng đối với các thủ tục đã được tỉnh phê duyệt ở mức độ 3, mức độ 4.

Về giao diện của Trang chủ dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bình Thuận được hiển thị như sau:



## 2. GIỚI THIỆU CÁC MỤC ỨNG DỤNG TRONG SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN:

**2.1. Tại mục THỐNG KÊ:** khi chúng ta truy cập vào mục **THỐNG KÊ** công thông tin sẽ hiển thị kết quả tình hình xử lý hồ sơ của cấp tỉnh, của các huyện, thị xã, thành phố và của từng xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh Bình Thuận.

**2.2. Tại mục THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:** chúng ta truy cập vào mục **THỦ TỤC HÀNH CHÍNH** công thông tin sẽ hiển thị các lĩnh vực thủ tục hành chính, để chúng ta truy cập theo nhu cầu của tổ chức cá nhân để chúng ta chọn cấp, đơn vị, lĩnh vực, mức độ và tên thủ tục hành chính mà chúng ta muốn truy cập, được thể hiện cụ thể như sau:

The screenshot shows the website interface for the Provincial People's Committee of Binh Thuan. The main content area is titled 'Thủ tục hành chính' (Administrative Procedures). On the left, there is a table with columns for 'Lĩnh vực' (Sector), 'Số - Ngành' (Number - Sector), 'Ngành - Huyện - Xã' (Sector - District - Commune), and 'Mức độ' (Degree). The table lists various services such as 'Sở ngành' (1765), 'Thông tin và Truyền thông' (38), 'Người có công' (1), 'Đăng ký biện pháp bảo vệ' (1), 'Giáo dục và Đào tạo' (117), 'Xây dựng' (71), 'Khoa học và Công nghệ' (143), 'Giao thông Vận tải' (4), 'Công thương' (24), 'Lao động' (166), 'Nông nghiệp và Phát triển nông thôn' (166), 'Tư pháp' (166), 'Lao động thương binh xã hội' (117), 'Nội vụ' (71), 'Văn hóa, Thể thao và Du lịch' (143), 'Ban Dân tộc' (4), and 'Tài chính' (24). On the right, there is a search form with fields for 'Cấp' (Level), 'Đơn vị' (Unit), 'Lĩnh vực' (Sector), 'Mức độ' (Degree), and 'Tên thủ tục' (Name of procedure). The 'Cấp' field is set to 'UBND Huyện, Thị xã, Thành Phố', 'Đơn vị' is 'UBND thị xã La Gi - tỉnh Bình Thuận', 'Lĩnh vực' is 'Quy hoạch đô thị', and 'Mức độ' is 'Mức độ 2'. A green 'Q Tra cứu' button is located below the search form. A callout box points to the search form with the text: 'Chúng ta có thể chọn cấp, đơn vị, lĩnh vực, mức độ, theo nhu cầu để tra cứu'. Another callout box points to the table with the text: 'Các Mục hiển thị số thủ tục hành chính theo thẩm quyền của các đơn vị'. A third callout box points to the 'Q Tra cứu' button with the text: 'Sau khi chọn xong cấp, đơn vị, lĩnh vực, ... ta nhấp chuột vào mục tra cứu để thực hiện các thủ tục'.

Khi chúng ta nhấp vào mục tra cứu công thông tin sẽ hiển thị các thủ tục hành chính theo lĩnh vực mà chúng ta tra cứu để chúng ta dễ dàng lựa chọn thủ tục hành chính cần thực hiện và tải các biểu mẫu để lập hồ sơ theo các quy trình thủ tục mà thủ tục hành chính đó yêu cầu ta phải lập; nếu thủ tục hành chính đó

được quy định ở mức độ 3, thì chúng ta có thể hoàn thiện hồ sơ điện tử để thực hiện nộp qua mạng mà không cần đến các cơ quan đơn vị để nộp.

**Nhấp chuột vào thủ tục hành chính mà theo nhu cầu công dân để tra cứu và thực hiện để lập thủ tục**

**Phần hiển thị các **Mức độ** gồm:**  
**Mức độ 2:** tra cứu lập thủ tục  
**Mức độ 3, 4:** nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng

**Chúng ta có thể chọn mục Nộp hồ sơ để Nộp hồ sơ trực tuyến khi đã lập xong thủ tục**

STT	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Mức độ
1	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình Các cơ quan thực hiện	Hoạt động xây dựng	Mức độ 3
2	Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến Các cơ quan thực hiện	Hoạt động xây dựng	Mức độ 3
3	Cấp giấy phép xây dựng công trình quảng cáo Các cơ quan thực hiện	Hoạt động xây dựng	Mức độ 3
4	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị cấp Huyện Các cơ quan thực hiện	Hoạt động xây dựng	Mức độ 3

**2.3. Tại mục NỘP HỒ SƠ:** sau khi thực hiện tra cứu và lập thủ tục hồ sơ điện tử và được lưu trữ trên thiết bị cá nhân chúng ta tiến hành nộp hồ sơ; việc nộp hồ sơ được thực hiện cụ thể như sau:

Dịch vụ công trực tuyến

**Chúng ta chọn cấp, Đơn vị, lĩnh vực, tên thủ tục theo nhu cầu mà chúng ta cần nộp theo VD: như hình**

**Chọn mục tra cứu và nhấp chuột vào mục tra cứu để hiển thị các thủ tục hành chính mức độ 3, 4 theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân**

**Nhấp chuột để chọn thủ tục hành chính cần nộp, giải quyết**

**Q Tra cứu**

Tìm thấy 5 thủ tục thỏa điều kiện tra cứu.

STT	Tên thủ tục
1	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình
2	Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến
3	Cấp giấy phép xây dựng công trình quảng cáo
4	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị cấp Huyện

Khi chọn thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân VD: như hình minh họa lĩnh vực **Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình** chúng ta nhận được nội dung hiển thị tiếp theo như sau:

Chọn dịch vụ nộp hồ sơ

### Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình

Bạn vui lòng chọn một cách nộp hồ sơ bên dưới thuận tiện cho mình trong việc nộp hồ sơ.

Dịch vụ nộp hồ sơ qua mạng Mức độ 3

Người dân nộp hồ sơ thông qua trang dịch vụ công và đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị ban hành dịch vụ công nhận kết quả. Bạn hãy chọn đơn vị tiếp nhận hồ sơ dưới đây để nộp hồ sơ.

**Danh sách đơn vị tiếp nhận hồ sơ qua mạng:**

**Chọn**

Nộp hồ sơ trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Mức độ 2

Người dân đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị ban hành dịch vụ công để nộp hồ sơ và nhận kết quả. Bạn hãy chọn đơn vị tiếp nhận hồ sơ dưới đây để nộp hồ sơ.

**Danh sách đơn vị tiếp nhận hồ sơ:**

**Chọn**

Tại mục dịch vụ nộp hồ sơ qua mạng nếu ở **Mức độ 3** chúng ta chọn **Danh sách đơn vị tiếp nhận hồ sơ qua mạng** và nhấp chuột vào nút **Chọn** để đính kèm các hồ sơ điện tử mà chúng ta đã lập và lưu trên thiết bị cá nhân được thể hiện như sau:

Dịch vụ nộp hồ sơ qua mạng

Hồ sơ Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình

Bước 1: Nhập thông tin liên hệ      Bước 2: Nhập nội dung hồ sơ      Bước 3: Kết quả

Đơn đề nghị cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình

Bản sao hoặc tệp tin chứa bản chụp chính một trong những giấy tờ chứng minh về quyền sở hữu, quản lý, sử dụng công trình, nhà ở theo quy định của pháp luật hoặc bản sao giấy phép xây dựng đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp

Bản sao hoặc tệp tin chứa bản chụp chính bản vẽ hiện trạng của bộ phận, hạng mục công trình sửa chữa, cải tạo đã được phê duyệt theo quy định có tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ các bản vẽ của hồ sơ đề nghị cấp phép sửa chữa, cải tạo và ảnh chụp (10 x 15 cm) hiện trạng công trình và công trình lân cận trước khi sửa chữa, cải tạo

Đối với các công trình di tích lịch sử, văn hoá và danh lam, thắng cảnh đã được xếp hạng, thì phải có bản sao hoặc tệp tin chứa bản chụp chính văn bản chấp thuận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo phân cấp

Bảo mật

Mã bảo vệ:

Đăng ký nhận kết quả tại:

98342

Đơn vị nộp hồ sơ

Nộp hồ sơ

Chúng ta nhấp vào đây để đính hồ sơ theo thủ tục yêu cầu mà ta đã lập theo nội dung hồ sơ yêu cầu

Nội dung hồ sơ theo thủ tục hành chính bắt buộc ta phải lập

Sau khi thực hiện xong các bước trên chúng ta nhập mã bảo vệ chọn Đăng ký kết quả (Tại đơn vị nộp hồ sơ hoặc Qua bưu điện)

Khi nhấp chuột **Nộp hồ sơ** là chúng ta đã hoàn thành việc nộp hồ sơ và cho kết quả đề chúng ta theo dõi tra cứu hồ sơ cụ thể như sau:

**UBND TỈNH BÌNH THUẬN**  
**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

TRANG CHỦ | THỐNG KẾ | THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | **NỘP HỒ SƠ** | ĐƠN VỊ | XEM HỒ SƠ | TÌM HỒ SƠ | HỎI ĐÁP/KIẾN NGHỊ | HƯỚNG DẪN

HUYNH THANH QUỐC VIỆT ▾

Kết quả nộp hồ sơ qua mạng

Hồ sơ Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình

Bước 1: Nhập thông tin liên hệ | Bước 2: Nhập nội dung hồ sơ | Bước 3: Kết quả hồ sơ

Bạn đã hoàn tất quá trình nộp hồ sơ cho Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình.

Hồ sơ của bạn đã được gửi vào hệ thống và đang đợi chuyên viên bộ phận một cửa UBND thị xã La Gi - tỉnh Bình Thuận tiếp nhận.

Vui lòng lưu số hồ sơ **2004014206326** để tiện việc tra cứu hồ sơ của bạn!

Mọi thắc mắc xin liên hệ:

**UBND thị xã La Gi - tỉnh Bình Thuận**

- Địa chỉ: 26 Hoàng Diệu, Phường Tân An, TX. La Gi
- Điện thoại:
- Fax:
- Website:

[In kết quả](#) | [Xem chi tiết](#) | [Đánh giá](#)

Trang chủ | Thư điện tử | Sơ đồ cổng thông tin | Quản trị | Về đầu trang

**2.4. Tại mục ĐƠN VỊ:** Tại đây khi chúng chọn mục này công thông tin sẽ hiển thị Tên đơn vị hành chính trong đó thể hiện số lượng thủ tục hành chính theo thẩm quyền ở Mức độ 2, Mức độ 3, Mức độ 4 và chúng ta có thể truy cập vào các nút như xem **Thủ tục**, **Nộp hồ sơ**, **Xem địa chỉ**, để thực hiện tra cứu lập hồ sơ, họa nộp hồ sơ qua mạng và tìm hiểu địa chỉ đến nơi tiếp nhận để nộp hồ sơ.

**2.5. Tại mục XEM HỒ SƠ:** để thực hiện việc này chúng ta phải tạo tài khoản để được cung cấp và thực hiện giải quyết các thụ tục hành chính, khi đã đăng nhập được vào tài khoản chúng ta truy cập vào mục **XEM HỒ SƠ** công thông tin **Mã số hồ sơ**, **Tên hồ sơ**, **Tên hồ sơ**, **Hình thức nộp**, **Trạng thái**,... để tra cứu tình trạng hồ sơ giải quyết trực tuyến.

**2.6. Tại mục TÌM HỒ SƠ:** tại mục này khi tổ chức, cá nhân đã thực hiện nộp thủ tục hành chính trực tiếp hoặc nộp qua mạng, khi đó chúng ta được cấp **mã hồ sơ** trên phiếu biên nhận, khi đó chúng ta truy cập vào mục này chỉ cần nhập mã biên nhận và nhấp vào mục tra cứu để chúng ta được hiển thị thông tin hồ sơ để xem về tình trạng hồ sơ của chúng ta.

**2.7. Tại mục HỎI ĐÁP KIẾN NGHỊ:** các tổ chức, cá nhân có thể gửi các phản ánh, kiến nghị kèm theo tài liệu có liên quan trên hệ thống để các cơ quan đơn vị tiếp nhận phản hồi.

**2.8. Đối với mục HƯỚNG DẪN:** mục này hướng dẫn công dân các bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là một số nội dung hướng dẫn các tổ chức, cá nhân, công dân sử dụng dịch vụ công của tỉnh Bình Thuận trên địa bàn thị xã La Gi, nhằm giúp công dân dễ dàng tra cứu các thủ tục hành chính để lập các hồ sơ hành chính và một số thủ tục hành chính thực hiện ở **mức độ 3, mức độ 4**, nhằm giúp công không phải đến nộp trực tiếp tại các cơ quan đơn vị giải quyết thủ tục hành chính. Rất mong sự quan tâm của toàn thể công dân các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã La Gi tham gia, để được phục vụ và cung cấp việc giải quyết thủ tục hành chính được nhanh chóng, kịp thời và mang lại hiệu quả tốt nhất./.