

**PHỤ LỤC III**  
**CHỈ SỐ CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ, PHƯỜNG**

*(Kèm theo Quyết định số 265 /QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

**Thang điểm: 330**

**Số tiêu chí: 26**

STT	Chỉ số chính/Tiêu chí	Cách xác định tiêu chí	Điểm tối đa	Cách tính điểm	Tài liệu kiểm chứng	Nguồn thu thập dữ liệu	Nguồn tham khảo
<b>I</b>	<b>Thông tin chung</b>						
1	Tên xã, phường, thị trấn						
2	Địa chỉ liên hệ chính thức						
3	Địa chỉ Cổng/Trang thông tin điện tử chính thức						
4	Số lượng dân số						
5	Số lượng dân số trong độ tuổi lao động						
6	Số lượng hộ gia đình						
7	Số lượng thôn, xóm và tương đương						
8	Số lượng công chức						
9	Số lượng viên chức						
10	Số lượng máy vi tính						
11	Số lượng điểm phục vụ bưu chính						
12	Số lượng thủ tục hành chính						
13	<b>Thông tin liên hệ của xã, phường, thị trấn</b>						
	Họ tên người chịu trách nhiệm cung cấp						
	Đơn vị công tác						

	Chức vụ						
	Điện thoại liên hệ						
	Email						
<b>II</b>	<b>Chỉ số đánh giá</b>						
<b>1</b>	<b>Nhận thức số</b>	<b>4 tiêu chí</b>	<b>50</b>				
1.1	Chủ tịch UBND cấp xã là Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của đơn vị		<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ tịch UBND cấp xã vị làm Trưởng ban: Đạt điểm tối đa;</li> <li>- Chủ tịch UBND cấp xã không làm Trưởng ban: 50%*điểm tối đa;</li> <li>- Chưa thành lập hoặc không kiện toàn kịp thời Ban Chỉ đạo: 0 điểm.</li> </ul>	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, thị trấn	
1.2	Chủ tịch UBND cấp xã chủ trì, chỉ đạo trong cuộc họp đơn vị mình về chuyển đổi số, chính quyền số		<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ tịch UBND cấp xã chủ trì và ít nhất mỗi Quý họp 1 lần: Đạt điểm tối đa;</li> <li>- Chủ trì cuộc họp không phải là Chủ tịch UBND cấp xã hoặc số lần họp không đảm bảo mỗi Quý 1 lần: 50%*điểm tối đa;</li> <li>- Có ít hơn 3 cuộc họp trong năm: 0 điểm.</li> </ul>	Văn bản/Tin bài...	Xã, phường, thị trấn	
1.3	Tần suất hệ thống truyền thanh cơ sở phát sóng định kỳ tin bài về chuyển đổi số		<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng tin, bài về chuyển đổi số trong năm đạt:</li> <li>+ Tần suất phát sóng từ 4 lần trở lên/tháng: Điểm tối đa;</li> <li>- Tần suất phát sóng từ 1-3 lần/tháng: 1/2 điểm tối đa;</li> <li>- Tần suất phát sóng dưới 1 lần/tháng: 0 điểm.</li> </ul>	Văn bản, tài liệu	Xã, phường, thị trấn	
1.4	Có sáng kiến, phong trào thi đua để	Tổ chức các cuộc thi, tìm	<b>10</b>	- Đã tổ chức: Điểm tối đa;	Văn bản/Tin	Xã,	

	tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số	hiểu, hình thức tuyên truyền, phổ biến... về chuyển đổi số		- Chưa có: 0 điểm.	bài	phường, Thị trấn	
<b>2</b>	<b>Thế chế số</b>	<b>4 tiêu chí</b>	<b>60</b>				
2.1	Thực hiện, triển khai Kế hoạch, chương trình, đề án theo chỉ đạo của huyện, thành phố, thị xã	a = Tổng số kế hoạch, chương trình đã ban hành; b = Tổng số kế hoạch, chương trình phải ban hành theo chỉ đạo của huyện.	<b>20</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
2.2	Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực của UBND cấp xã (bao gồm các phòng, ban trực thuộc)	a = Tổng số kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đã được số hóa; b = Tổng số kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.	<b>20</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
2.3	Quyết định thành lập Tổ Công tác chuyển đổi số của cấp xã do Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn làm tổ trưởng		<b>10</b>	- Đã có Quyết định thành lập/giao nhiệm vụ: Điểm tối đa; - Chưa thành lập: 0 điểm.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
2.4	Kinh phí hàng năm chi cho hoạt động, đầu tư về chuyển đổi số của đơn vị	a = Tổng chi cho chuyển đổi số; b = Tổng kinh phí chi thường xuyên. Ghi chú: Kinh phí chi cho đảm bảo an toàn thông tin, mua sắm thiết bị, phần mềm...).	<b>10</b>	- Tỷ lệ (a/b) >= 1%: Đạt điểm tối đa; - Tỷ lệ (a/b) < 1%: Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa/1%.	Báo cáo số liệu chi	Xã, phường, Thị trấn	
<b>3</b>	<b>Hạ tầng số</b>	<b>2 tiêu chí</b>	<b>20</b>				

3.1	Tỷ lệ máy tính của đơn vị được kết nối mạng internet băng rộng (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật)	a = Tổng số máy tính của đơn vị được kết nối mạng internet băng rộng; b = Số máy tính của đơn vị.	10	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
3.2	Mức độ triển khai các nền tảng dùng chung	a = Tổng số nền tảng đơn vị triển khai theo chỉ đạo của tỉnh. b = Tổng số nền tảng số do tỉnh chỉ đạo triển khai.	10	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*Điểm tối đa (bao gồm các nền tảng: Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; thư điện tử công vụ).	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
<b>4</b>	<b>Nhân lực số</b>	<b>6 tiêu chí</b>	<b>60</b>				
4.1	Đơn vị có bố trí nhân sự phụ trách về chuyển đổi số		10	- Có quyết định giao nhiệm vụ cho bộ phận hoặc cá nhân thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số: Điểm tối đa; - Chưa có quyết định: 0 điểm.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
4.2	Đơn vị đã có chương trình, kế hoạch đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức		10	- Có chương trình, kế hoạch đào tạo và đã triển khai: Điểm tối đa; - Có chương trình, kế hoạch đào tạo nhưng chưa triển khai: 50%*điểm tối đa; - Không có chương trình, kế hoạch: 0 điểm.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
4.3	Lãnh đạo đơn vị đã tham gia ít nhất 01 khóa đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số	a = Số lãnh đạo đơn vị đã tham gia ít nhất 01 khóa đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số; b = Tổng số lãnh đạo của đơn vị.	10	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, Văn bản	Xã, phường, Thị trấn	

4.4	Tỷ lệ công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số	a = Số công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số; b = Tổng số công chức, viên chức của đơn vị.	<b>10</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, Thị trấn	
4.5	Tổ Công nghệ số cộng đồng đến mức xã		<b>10</b>	- Đã có Tổ Công nghệ số cộng đồng đến mức xã: Điểm tối đa; - Chưa có: 0 điểm.	Văn bản, tài liệu chứng minh	Xã, phường, Thị trấn	
4.6	Tổ Công nghệ số cộng đồng đến mức thôn, xóm		<b>10</b>	- Đã có Tổ Công nghệ số cộng đồng đến mức thôn, xóm: Điểm tối đa; - Chưa có: 0 điểm.	Văn bản, tài liệu chứng minh	Xã, phường, Thị trấn	
<b>5</b>	<b>An toàn, an ninh mạng</b>	<b>2 tiêu chí</b>	<b>20</b>				
5.1	Đã tham gia vào hệ thống phòng chống mã độc của tỉnh		<b>10</b>	- Đã tham gia: Điểm tối đa; - Chưa tham gia: 0 điểm.	Tài liệu, văn bản		
5.2	Tỷ lệ máy tính cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền	a = Tổng số máy tính cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức cài đặt phần mềm virus có bản quyền; b = Tổng số máy tính cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức.	<b>10</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, thị trấn	
<b>6</b>	<b>Hoạt động chuyển đổi số</b>	<b>8 tiêu chí</b>	<b>120</b>				
6.1	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản thư điện tử chính thức	a = Tổng số cán bộ, công chức, viên chức của xã có tài khoản thư điện tử chính thức; b = Tổng số cán bộ, công chức, viên chức của xã	<b>10</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, thị trấn	
6.2	Tỷ lệ công chức, viên chức được	a = Tổng số công chức,	<b>10</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn	Xã,	

	gắn định danh số trong xử lý công việc	viên chức của đơn vị được gắn định danh số trong xử lý công việc; b = Tổng số công chức, viên chức của đơn vị; - Lưu ý: Công chức, viên chức có tài khoản trên hệ thống xử lý văn bản, điều hành... được coi là gắn định danh số trong xử lý công việc.			bản	phường, thị trấn	
6.3	Tỷ lệ văn bản được xử lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành	a = Tổng số văn bản đi/đến được xử lý trên phần mềm (trừ văn bản mật); b = Tổng số văn bản đi/đến của cơ quan, đơn vị.	<b>10</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Tài liệu, văn bản	Xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh
6.4	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ	a = Tổng số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ; b = Tổng số dịch vụ công trực tuyến; c = Tỷ lệ tỉnh giao trong năm.	<b>20</b>	- Tỷ lệ (a/b) >= c: Đạt điểm tối đa; - Tỷ lệ (a/b) < c: Điểm = Tỷ lệ (a/b)/c*điểm tối đa.	Văn bản, tài liệu chứng minh	Xã, phường, thị trấn	
6.5	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, luân chuyển, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh	a = Tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, luân chuyển, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	<b>20</b>	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.		Xã, phường, thị trấn	Cập nhật, luân chuyển, xử lý và dữ liệu đầu vào, kết

		của tỉnh; b = Tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thực tế của đơn vị;					quả theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh
6.6	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	a = Số lượng người dân, doanh nghiệp đánh giá là hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; b = Tổng số người dân, doanh nghiệp tham gia đánh giá mức độ hài lòng.	20	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Văn bản, tài liệu chứng minh	Xã, phường, thị trấn	
6.7	Số điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối internet băng rộng cố định	a = Số điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối internet băng rộng cố định; b = Tổng số điểm phục vụ bưu chính.	20	- Tỷ lệ (a/b) $\geq$ 50%: Điểm tối đa; - Tỷ lệ (a/b) < 50%: Điểm = Điểm tối đa*tỷ lệ (a/b)/50%.	Văn bản, tài liệu chứng minh	Xã, phường, thị trấn	Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông
6.8	Tỷ lệ doanh nghiệp/hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử	a = Tổng số doanh nghiệp/hộ sản xuất kinh doanh có tham gia sàn thương mại điện tử; b = Tổng số doanh nghiệp/hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã.	10	Điểm = Tỷ lệ (a/b)*điểm tối đa.	Văn bản, tài liệu chứng minh	Xã, phường, thị trấn	Doanh nghiệp bưu chính, Sở Công Thương
	<b>Tổng cộng (điểm)</b>		<b>330</b>				