

**Số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công***(Từ ngày 01/8/2020 đến hết ngày 31/7/2021)*

1. Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: **64.083** hồ sơ.
  - Số lượng hồ sơ đã xử lý : **65.128** hồ sơ;
  - Số hồ sơ xử lý đúng và sớm hạn: **64.935** hồ sơ;
2. Số hồ sơ xử lý trễ hạn: **193** hồ sơ.
3. Số hồ sơ đang xử lý: **724**
4. Việc tương tác với các tổ chức, cá nhân qua Zalo thực hiện có hiệu quả, đến hết ngày 02/8/2021 đã có **93.326** người quan tâm, theo dõi và tương tác với Trung tâm hành chính công qua Zalo

Tên đơn vị	Lũy kế từ năm 2020				
	Đã tiếp nhận	Đã xử lý	Đúng hạn	Trễ hạn	Tỷ lệ đúng hạn(%)
Ban Dân tộc	97	93	93	0	100
Ban Quản lý các KCN	52	51	51	0	100
Sở Công thương	15509	15507	15507	0	100
Sở Giáo dục và Đào tạo	713	709	709	0	100
Sở Giao thông vận tải	9691	10201	10201	0	100
Sở Khoa học Công nghệ	78	81	81	0	100
Sở Kế hoạch và Đầu tư	3746	3805	3802	3	99.92
Sở Nông nghiệp và PTNT	4237	4339	4339	0	100
Sở Tài chính	551	555	555	0	100
Sở Tài nguyên và Môi trường	1906	1883	1754	129	93.15
Sở Tư pháp	5799	6061	6005	56	99.08
Sở Thông tin và Truyền thông	101	96	96	0	100
Sở Văn hóa TT&DL	478	472	472	0	100
Sở Xây dựng	1839	1888	1886	2	99.89
Sở Y tế	1973	2055	2055	0	100
Sở Lao động - TB&XH	2086	2114	2114	0	100
Sở Nội vụ	290	284	284	0	100
Công an tỉnh	10057	10057	10057	0	100
Ủy ban nhân dân tỉnh	956	953	950	3	99.69
Bảo hiểm Xã hội tỉnh	3924	3924	3924	0	100
<b>Tổng cộng</b>	<b>64.083</b>	<b>65.128</b>	<b>64.935</b>	<b>193</b>	<b>99,7</b>