

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4090 /UBND-BTCD

Bình Thuận, ngày 01 tháng 12 năm 2022

V/v chấn chỉnh giờ giấc,  
tác phong, lề lối làm việc  
của công chức, viên chức

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian gần đây, có nhiều đơn, thư gửi đến Ủy ban nhân dân tỉnh và tại các buổi tiếp công dân của Ban Tiếp công dân tỉnh, công dân liên tục phản ánh về thái độ giao tiếp, ứng xử, tác phong, lề lối làm việc của công chức, viên chức ở các cơ quan, đặc biệt là Công chức địa chính, Công chức Bộ phận “Một cửa” tại các huyện và các xã, phường, thị trấn. Đây cũng là một trong những nguyên nhân phát sinh đơn tố cáo của công dân.

Do đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Lãnh đạo các sở, ban, ngành thường xuyên quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện giờ giấc làm việc, khi giao tiếp, hướng dẫn hồ sơ cho tổ chức, công dân phải đúng chuẩn mực, tận tình giải thích và hướng dẫn cặn kẽ về quy trình, quy định, tạo sự hài lòng cho tổ chức, công dân khi đến liên hệ.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo kiểm tra, nhắc nhở công chức tại cơ quan và các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 27-CT/TU ngày 01/10/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tăng cường kiểm tra, theo dõi hoạt động của Bộ phận “Một cửa”, Công chức địa chính; kịp thời xử lý hoặc thay thế những công chức có hành vi tiêu cực, thái độ giao tiếp thiếu hòa nhã, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu làm cho công dân đi lại nhiều lần khi đến liên hệ công việc.

3. Giao Sở Nội vụ thường xuyên kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất tại các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; báo cáo kết quả sau buổi kiểm tra cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, Trung tâm HCC, BTCD.Thùy

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Đăng**

