

UBND TỈNH BÌNH THUẬN  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

V/v truyền thông về các kênh chính thức  
của DNVT di động trong quá trình chuẩn  
hoá thông tin thuê bao

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Bình Thuận, ngày tháng 3 năm 2023

**KHẨN**

Kính gửi:

- Báo Bình Thuận;
- Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh;
- Đài Truyền thanh thành phố Phan Thiết;
- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao

các huyện, thị xã.

Ngày 12/3/2023, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 954/CVT-PTHT và Công văn số 955/CVT-PTHT về việc triển khai các biện pháp xác thực, chuẩn hoá đảm bảo thông tin thuê bao đúng quy định theo Quyết định số 06/QĐ-TTG ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” (gọi tắt là Đề án 06).

Tuy nhiên, một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị **Báo Bình Thuận, Đài Phát thanh - Truyền hình, Đài Truyền thanh thành phố Phan Thiết, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và hệ thống truyền thanh cấp xã, phường, thị trấn** thực hiện tuyên truyền, thông báo tới người sử dụng dịch vụ viễn thông thông tin các nội dung như sau:

*Chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).*

**Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp:**

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ **198**

✓ **18008098**

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:

✓ **0246 266 0198**

✓ **0236 626 6198**

✓ **0286 266 0198**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://viettel.vn/s/chtt>

## **2. Vinaphone – VNPT**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

**VinaPhone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ **0888 001 091**

✓ **0911 001 091**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

## **3. MobiFone**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ **18001090**

✓ **9090**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://tttb.mobifone.vn>

## **4. Vietnamobile**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

### **5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0877 087 087**

- Số tổng đài gọi ra: **087 902 8888**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myitel**

### **6. ASIM**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **19001900 (nhánh 1)**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myLocal.vn**

### **7. WINTEL**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **1800 556 883**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **Wintel**

Trân trọng!

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trung tâm thông tin tỉnh (để p/h tuyên truyền);
- Phòng VH TT các huyện, t/xã, t/phố (để t/h);
- Các DNVT di động (để t/h);
- Phòng TTBCXB;
- Lưu VT, BCVT&CNTT.Th.(20b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hồng Thái**