

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

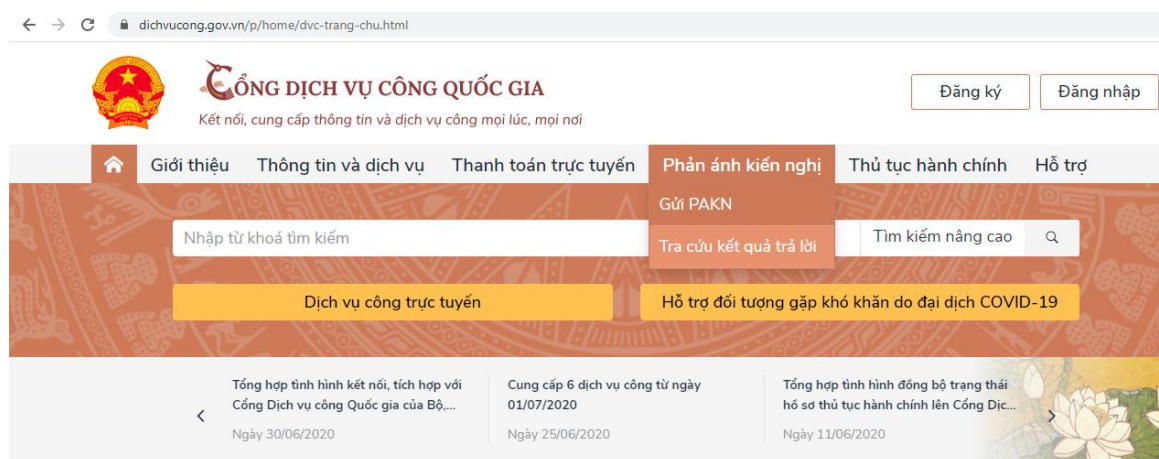
SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VÀ TRA CỨU KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH BÌNH THUẬN

I. SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Gửi phản ánh kiến nghị

Bước 1: Truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ

<https://dichvucong.gov.vn/>



Bước 2: Vào mục “**Phản ánh kiến nghị**” và chọn “**Gửi PAKN**”

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin theo mẫu

Lưu ý:

- Trường thông tin có **dấu *** là bắt buộc phải nhập
- Có thể gửi kèm theo file (cho phép chọn và gửi nhiều file) thực hiện nút “**Chọn file**”

Tiếp nhận phản ánh kiến nghị

Đối tượng PAKN * Người dân Doanh nghiệp Tổ chức

Người dân *

Địa chỉ *

Số điện thoại *

Email

PAKN về việc *

Nội dung *

Chọn đơn vị tiếp nhận

Tài liệu đính kèm

Mã bảo mật *

Bước 4: Sau khi nhập thông tin đầy đủ theo mẫu, chọn nút “**Gửi phản ánh**”

Lưu ý: Ghi lại Mã phản ánh kiến nghị (sử dụng tra cứu sau này)

2. Tra cứu kết quả trả lời phản ánh kiến nghị

Bước 1: Truy cập vào Công dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ

<https://dichvucong.gov.vn/>

The screenshot shows the homepage of the Vietnam Public Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the following items: **Giới thiệu**, **Thông tin và dịch vụ**, **Thanh toán trực tuyến**, **Phản ánh kiến nghị** (highlighted), **Thủ tục hành chính**, and **Hỗ trợ**. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Nhập từ khoá tìm kiếm" and a search icon. To the right of the search bar, there are buttons for "Đăng ký" and "Đăng nhập". Below the search bar, there are two main service buttons: "Dịch vụ công trực tuyến" and "Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19". At the bottom of the page, there is a footer with three columns of information: "Tổng hợp tình hình kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bộ...", "Cung cấp 6 dịch vụ công từ ngày 01/07/2020", and "Tổng hợp tình hình đồng bộ trang thái hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dịch...".

Bước 2: Vào mục “Phản ánh kiến nghị” và chọn “Tra cứu kết quả trả lời”

Trang chủ > Tra cứu kết quả trả lời

Tra cứu kết quả trả lời

Nhập mã số PAKN/ Tên người gửi Tìm kiếm

Kiến nghị mới trả lời

- cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau 17 năm chờ đợi
V/v từ chối cấp giấy CNQSD đất đai cho công dân
- Aristote Mindanor

Bước 3: Nhập mã phản ánh kiến nghị hoặc tên người gửi, sau đó chọn nút “Tìm kiếm”

Bước 4: Xem nội dung kết quả tìm kiếm

Tra cứu kết quả trả lời

Hà Nội Tìm kiếm

Tìm thấy 54 kết quả cho từ khóa "Hà Nội"

- Công ty TNHH Hùng Anh Hà Nội - 03:00 ngày 22/05/2020 Đã trả lời
Quý phát triển DNVVN và quỹ bảo lãnh tín dụng không hiệu quả
Nội dung kiến nghị: Kính gửi Thủ Tướng Chính phủ, Công ty TNHH Hùng Anh Hà Nội MST 0102494005 xin gửi tới Thủ Tướng lời chào trân trọng nhất! Chúng tôi xin trình bày với Thủ tướng về Quỹ Phát triển DNVVN (Quỹ PTDNVVN) và ...
- Hiệp hội taxi 3 miền: Thành phố Hồ Chí Minh - Đà Nẵng - Hà Nội - 13:09 ngày 21/05/2020 Chưa trả lời
Kiến nghị hướng dẫn thực hiện các quy định tại nghị định 10/2020/NĐ-CP của chính phủ
Nội dung kiến nghị: Kiến nghị hướng dẫn thực hiện các quy định tại nghị định 10/2020/NĐ-CP của chính phủ

II. TRA CỨU KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH BÌNH THUẬN

Có 03 cách để tổ chức, cá nhân tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tỉnh Bình Thuận

1. Tra cứu trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh

Bước 1: Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ

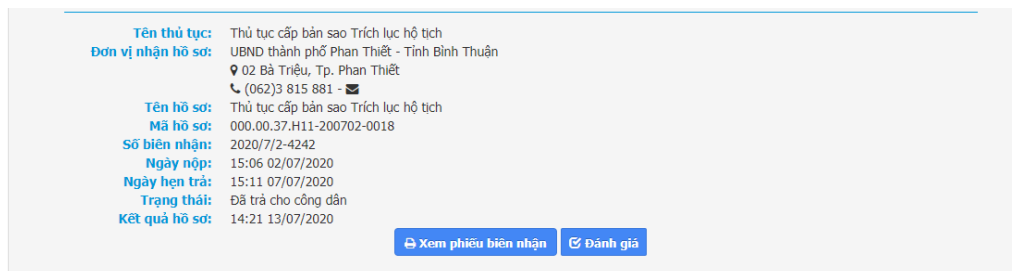
<http://dichvucong.binhthuan.gov.vn/>

Bước 2: Nhập mã hồ sơ



The screenshot shows the website of the Provincial People's Committee of Binh Thuan. The header includes the logo and the text "UBND TỈNH BÌNH THUẬN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". Below the header is a navigation bar with links: "TRANG CHỦ", "THỐNG KÊ", "THỦ TỤC HÀNH CHÍNH", "NỘP HỒ SƠ", "ĐƠN VỊ", and "TÌM HỒ SƠ". The main content area is titled "TRA CỨU HỒ SƠ QUA WEBSITE". There is a search input field containing the code "000.00.37.H11-200702-0018" and a green button labeled "Q Tra cứu". Below the search field, there is a note: "*Nhập mã hồ sơ mà bạn nhận được từ hệ thống hoặc cơ quan chức năng sau khi đăng ký hồ sơ thành công".

Bước 3: Click chuột chọn nút “Tra cứu”



The screenshot shows the details of a document. It includes the following information:

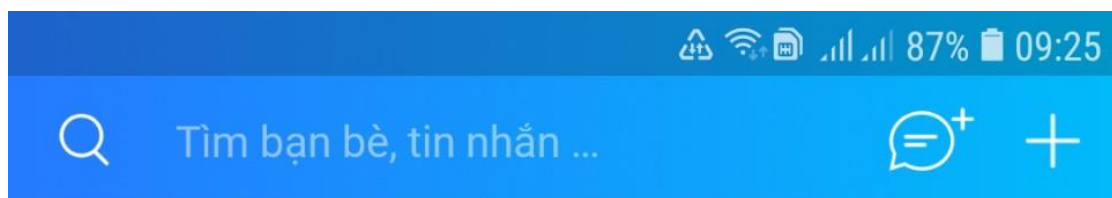
- Tên thủ tục:** Thủ tục cấp bản sao Trích lục hồ tịch
- Đơn vị nhận hồ sơ:** UBND thành phố Phan Thiết - Tỉnh Bình Thuận
02 Bà Triệu, Tp. Phan Thiết
(062)3 815 881 - ✉
- Tên hồ sơ:** Thủ tục cấp bản sao Trích lục hồ tịch
- Mã hồ sơ:** 000.00.37.H11-200702-0018
- Số biên nhận:** 2020/7/2-4242
- Ngày nộp:** 15:06 02/07/2020
- Ngày hẹn trả:** 15:11 07/07/2020
- Trạng thái:** Đã trả cho công dân
- Kết quả hồ sơ:** 14:21 13/07/2020

At the bottom of the details section, there are two buttons: "Xem phiếu biên nhận" and "Đánh giá".

Chức năng	Trạng thái	Ghi chú	Thời gian	Hạn xử lý	Hoàn thành
Tiếp nhận hồ sơ	Đã xử lý		15:13 02/07/2020	16:13 02/07/2020	15:13 02/07/2020
Chuyên viên xử lý	Đã xử lý		15:13 02/07/2020	07:13 03/07/2020	07:18 03/07/2020
Lãnh đạo Phòng	Đã xử lý		07:18 03/07/2020	08:18 03/07/2020	07:36 03/07/2020
Công chức Văn phòng UBND	Đã xử lý		07:36 03/07/2020	08:36 03/07/2020	15:11 06/07/2020
Lãnh đạo UBND	Đã xử lý		15:11 06/07/2020	16:11 06/07/2020	15:55 06/07/2020
Công chức Văn phòng UBND	Đã xử lý		15:55 06/07/2020	09:55 07/07/2020	16:07 06/07/2020

2. Tra cứu qua ứng dụng Zalo trên điện thoại

Bước 1: Vào Zalo chọn Hành chính công tỉnh Bình Thuận



Hành chính công tỉnh Bình Thuận

12 phút

Xin chào ông (bà) : Duy Phong

Bước 2: Vào mục “Tra cứu” chọn “Quét mã QR”

Xin chào ông (bà) :

Mã hồ sơ : 000.00.37.H11-200702-0018

Người đại diện :

Lĩnh vực : Hộ tịch

Tên thủ tục : Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Cơ quan tiếp nhận : UBND thành phố Phan Thiết - Tỉnh Bình Thuận

Hình thức

Ngày tiếp nhận

Ngày hoàn thành

Trạng thái

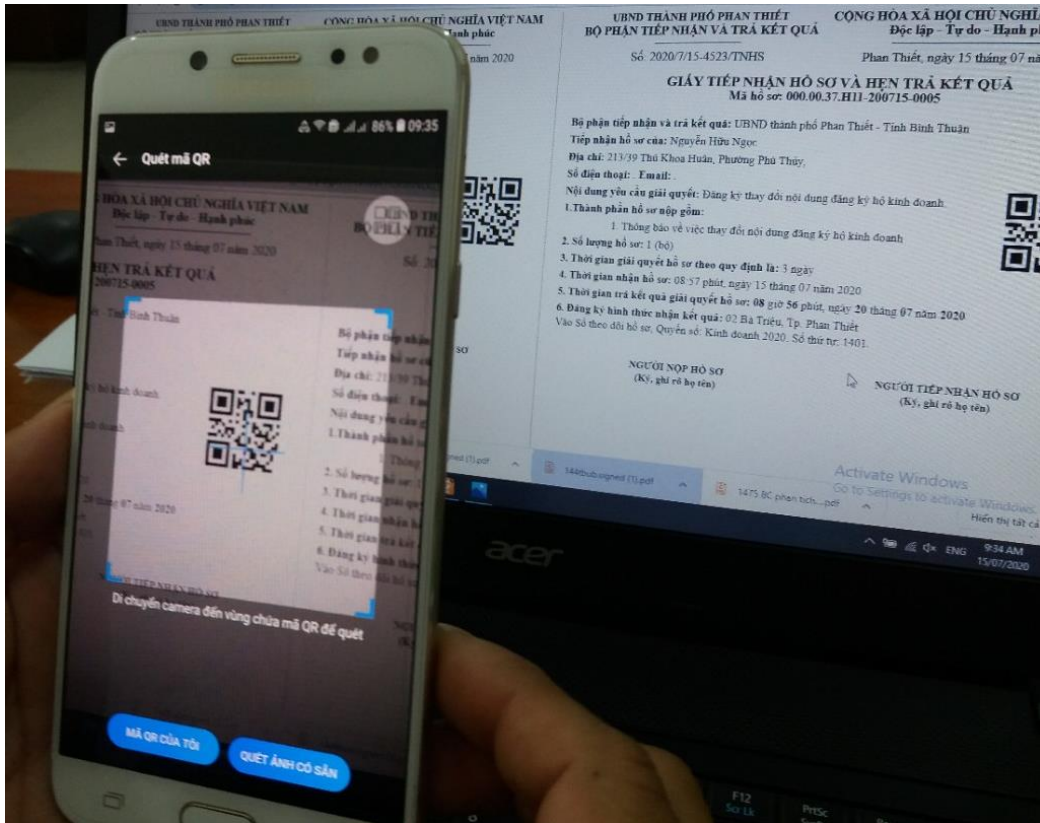
Quét mã QR

Nhập số biên nhận

9:12

☰ Tra cứu ▲ Thông tin

Bước 3: Di chuyển máy ảnh đến mã QR trên Giấy tiếp nhận hồ sơ



Bước 4: Trả lời “có” để gửi mã hồ sơ và nhận kết quả tra cứu



3. Tra cứu tại máy tra cứu thông tin đặt tại Bộ phận một cửa

Người dân đến tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã tra cứu trực tiếp tại máy tra cứu thông tin



Áp mã QR trên phiếu biên nhận hồ sơ vào đầu đọc trên máy tra cứu để nhận thông tin