

UBND TỈNH BÌNH THUẬN
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5752 /SKHĐT-VP

Bình Thuận, ngày 01 tháng 12 năm 2020

V/v đánh giá chất lượng giải
quyết thủ tục hành chính từ
15/12/2019 – 20/11/2020.

Kính gửi: Trung tâm Hành chính công.

Căn cứ Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định tổ chức đánh giá và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại văn bản số 5099/VP-NCKSTTHC ngày 04/11/2020 về việc báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính từ 15/12/2019 – 20/11/2020 như sau:

1. Về hồ sơ thống kê để đánh giá: Danh sách 3.780¹ hồ sơ TTHC (Quý I: 520, Quý II: 738, Quý III: 1.255, Quý IV: 1.047) có ngày hẹn trả kết quả từ ngày 15/12/2019 – 20/11/2020 được tiếp nhận từ Trung tâm Hành chính công tỉnh.

2. Về kết quả tự chấm điểm:

- Điểm trung bình các chỉ số

| Nội dung | Chỉ số 1 | Chỉ số 2 | Chỉ số 3 | Chỉ số 4 | Chỉ số 5 | Chỉ số 6 | Chỉ số 7 | Chỉ số 8 | Chỉ số 9 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Tổng điểm | 7.560 | 7.560 | 7.560 | 7.560 | 7.560 | 3.780 | 7.560 | 7.560 | 3.780 |
| Trung bình | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |

- Xếp loại cơ quan: Xuất sắc.

- Mức độ hài lòng: Rất hài lòng.

- Tỷ lệ công chức hoàn thành 100% nhiệm vụ: 18/18 công chức.

(Chi tiết theo các Mẫu số 4, 5, 6 kèm theo)

¹ 3.780 là tổng số 04 kỳ báo cáo năm 2020: Quý I từ 15/12/2019 – 28/02/2020 có 520 hồ sơ (văn bản 982/SKHĐT-VP, ngày 16/3/2020), Quý II từ 01/3 – 31/5 có 738 hồ sơ (văn bản 2603/SKHĐT-VP, ngày 11/6/2020), Quý III từ 01/6 – 31/8 có 1.255 hồ sơ (văn bản 4118/SKHĐT-VP, ngày 04/9/2020), Quý IV từ 01/9 - 20/11 có 1.047 hồ sơ.

Trên đây là báo cáo kết quả tự đánh giá chất lượng giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, đề nghị Trung tâm Hành chính công tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (mạng);
- VP UBND tỉnh (mạng);
- Lưu: VT, VP.T.(02)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Đức Tuấn