

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 5038/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Bình Thuận giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 972/KH-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn tỉnh Bình Thuận;

Căn cứ Kế hoạch số 912/KH-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Thuận năm 2022;

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 với nội dung như sau:

## **PHẦN 1**

### **ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ**

#### **ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2021**

##### **I. Kết quả đạt được trong năm 2021**

##### **1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật.**

Việc đầu tư về hạ tầng kỹ thuật CNTT có nhiều tiến bộ, đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT tại cơ quan, cụ thể như sau:

- 100% công chức, viên chức có máy tính và có kết nối mạng Internet, mạng nội bộ – LAN;

- Đã xây dựng, phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai thực hiện các giải pháp theo quy định tại Nghị định số

85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ;

- Trang bị máy tính soạn thảo văn bản mật;
- 100% máy tính của công chức, viên chức đều được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

## **2. Sử dụng các dịch vụ công và các ứng dụng chuyên ngành.**

- Sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh, hệ thống phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ trực tuyến của tỉnh được triển khai thống nhất, Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Sử dụng hiệu quả các ứng dụng phần mềm chuyên ngành phục vụ cho công việc: Phần mềm quản lý đối tượng chính sách và bảo trợ xã hội, Phần mềm quản lý mộ nghĩa trang liệt sĩ của Bộ Lao động-TB&XH, Phần mềm quản lý đào tạo nghề lao động nông thôn.

## **3. Nguồn nhân lực.**

- Bố trí công chức có trình độ đại học công nghệ thông tin chuyên ngành phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin của Sở.

- Tham gia đầy đủ các đợt tập huấn về an toàn thông tin do UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn tổ chức.

## **4. Công tác bảo đảm an toàn thông tin.**

- Rà soát, cập nhật lỗ hổng, kịp thời ngăn chặn mã độc, cảnh báo một số lỗ hổng nghiêm trọng dựa trên các tài liệu hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các tài liệu chuyên ngành CNTT.

- Trang bị thêm thiết bị sao lưu dữ liệu, phần mềm diệt virus có bản quyền.

## **II. Những khó khăn, tồn tại.**

- Trong năm 2021, các phần mềm dùng chung phục vụ công tác quản lý, điều hành thường xuyên bị lỗi và chậm làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc trên môi trường mạng.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 chưa đạt tỷ lệ được giao.

- Trang thiết bị công nghệ thông tin tại một số đơn vị trực thuộc Sở chưa

được nâng cấp thường xuyên.

- Chưa cấp được kinh phí để trang bị hệ thống tường lửa (Firewall) tại Sở.

## **PHẦN 2**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG NĂM 2022**

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu tổng quát**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở, tạo chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện môi trường thuận lợi để người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

- Phát triển hạ tầng số; phát triển hạ tầng dữ liệu; xây dựng nền tảng ứng dụng, dịch vụ số; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; chuyển đổi số theo Kế hoạch số 5038/KH-UBND và Kế hoạch số 5039/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Xây dựng, hoàn thiện các ứng dụng phần mềm chuyên ngành Lao động, Thương binh và Xã hội hướng đến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

- 30% TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 90% (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Duy trì việc kết nối, liên thông cơ sở dữ liệu Quản lý đối tượng chính sách và bảo trợ xã hội với các huyện, thị xã, thành phố.

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu trong ứng dụng Quản lý Nghĩa trang liệt sĩ thuộc thành phần của Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP).

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022.**

Ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng hạ tầng đã được đầu tư, quản lý lưu trữ và khai thác thông tin dữ liệu ngành, đáp ứng nhu cầu thông tin điều tra cơ bản phục vụ quản lý nhà nước về lao động, thương binh và xã hội, yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số. Tập trung chủ yếu vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tăng cường sự quản lý, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở thông qua môi trường mạng.

- Tuyên truyền phổ biến thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân và doanh nghiệp, khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến, đảm bảo hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đạt tỷ lệ được giao.

- Duy trì, vận hành ổn định hệ thống máy chủ CSDL đối tượng chính sách, bảo trợ xã hội toàn tỉnh hoạt động xuyên suốt, đáp ứng nhu cầu cập nhật, khai thác quản lý và sử dụng đến các huyện, thị xã, thành phố.

- Cập nhật, hoàn thiện cơ sở dữ liệu trong ứng dụng Quản lý Nghĩa trang liệt sĩ tỉnh.

- Tiếp tục vận hành cơ sở dữ liệu các lĩnh vực lao động việc làm, lao động nông thôn, trẻ em phục vụ đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở.

- Sử dụng hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, các dịch vụ hành chính công, dịch vụ công trực tuyến đã được tích hợp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thông tin lên website của Sở để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp, đầy đủ thông tin đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thường xuyên theo dõi, trả lời kịp thời các kiến nghị của người dân trên Website của Sở thông qua Hệ thống tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị Công dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục rà soát, đề nghị rút ngắn thời gian một số quy trình giải quyết

các thủ tục hành chính trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Chỉ đạo phòng, đơn vị trực thuộc Sở tiến hành rà soát, kiểm tra, nghiêm túc thực hiện Quy chế về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở.

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển Chính quyền số và an toàn thông tin mạng bằng nhiều hình thức phù hợp như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo...

- Tập trung tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

#### **2. Công tác chỉ đạo điều hành**

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mọi công chức, viên chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT, tạo bước chuyển biến về lề lối, phương thức làm việc; gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

- Tổ chức bộ máy quản lý CNTT, xây dựng bộ phận chuyên trách về CNTT, đưa CNTT trở thành yếu tố quan trọng trong việc thực hiện chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

#### **3. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước và doanh nghiệp**

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; nâng cao năng lực giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

#### **4. Phát triển nguồn lực CNTT**

- Có chính sách, đãi ngộ, phụ cấp phù hợp với công chức, viên chức làm công tác chuyên trách CNTT .

- Tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin, phổ cập kiến thức ứng dụng công nghệ thông tin cho công chức, viên chức của ngành.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.

- Căn cứ Kế hoạch này, các đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện ứng dụng và phát triển CNTT, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2021 tại đơn vị.

- Giao Văn phòng Sở chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị triển khai kế hoạch này, đồng thời tổng hợp, tham mưu Sở báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) định kỳ kết quả thực hiện theo đề nghị và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2022. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc liên hệ Văn phòng Sở tổng hợp ý kiến, trình Giám đốc Sở để xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, VP<sub>(Quyên)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Thành**