

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển ngành Thông tin và Truyền thông năm 2023**

**I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2022**

Năm 2022 là năm trọng điểm tỉnh ta tập trung ban hành nhiều Nghị quyết chuyên đề nhằm triển khai, thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 – 2025. Đồng thời, Bộ TT&TT đã phát động phong trào thi đua năm 2022 với chủ đề “Toàn ngành Thông tin và Truyền thông thi đua đổi mới, sáng tạo, đi đầu thực hiện chuyển đổi số để phát triển bền vững”. Ngành thông tin và truyền thông đứng trước nhiều thời cơ và thách thức, tiếp tục kế thừa những kết quả quan trọng và toàn diện đã đạt được trong những năm qua; phát huy mạnh mẽ tinh thần đổi mới, sáng tạo, tích cực trong công tác chỉ đạo, điều hành, với quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ, mục tiêu, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022, góp phần hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025.

**1. Về thông tin, báo chí, xuất bản**

*\* Báo chí, thông tin mạng xã hội:*

- Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT) thường xuyên ban hành các văn bản để hướng dẫn các đơn vị, địa phương triển khai các hoạt động về báo chí. Rà soát, kiểm tra các thủ tục, hồ sơ của Văn phòng đại diện và Phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh, ban hành văn bản đề nghị các cơ quan báo chí bổ sung hồ sơ theo quy định của Luật Báo chí. Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cơ sở thực hiện đúng các quy định về cung cấp thông tin trên báo chí và các phương tiện truyền thông khác; tập trung thông tin tuyên truyền theo định hướng của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy nhằm góp phần đồng hành với chính quyền địa phương trong công tác phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội. Đối với các vấn đề báo chí phản ánh chưa sát, chưa đúng, Sở TT&TT kịp thời có văn bản đề nghị các cơ quan báo chí xem xét, điều chỉnh cho phù hợp; đồng thời, đề nghị các báo kiểm chứng, cân nhắc thông tin trước khi đăng tải trên báo chí để tránh sai sót, thông tin một chiều, thiếu khách quan.

- Cùng Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Hội Nhà báo tỉnh tổ chức họp giao ban báo chí định kỳ hàng tháng nhằm cung cấp kịp thời thông tin cho báo chí về tình hình kinh tế - xã hội, các vấn đề nổi cộm, bức xúc được nhân dân quan tâm. Phối hợp

Văn phòng UBND tỉnh chuẩn bị nội dung họp báo định kỳ 6 tháng và năm 2022 của UBND tỉnh. Thường xuyên hướng dẫn các sở, ngành, địa phương thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định. Theo dõi thông tin báo chí hàng ngày, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản hồi thông tin khi báo chí phản ánh sai sự thật về cơ quan, đơn vị địa phương mình.

- Qua rà soát thông tin trên mạng xã hội, trong năm Sở TT&TT đã phát hiện trên 10 tài khoản facebook thường xuyên đăng tải nhiều thông tin rất nhạy cảm, tiêu cực, sai sự thật, có khả năng gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của tỉnh<sup>(1)</sup>. Sở TT&TT đã chủ động phối hợp với Công an tỉnh (PA05), Ban Tuyên giáo xem xét, xử lý và đã có báo cáo cụ thể từng trường hợp cho UBND tỉnh và cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo 35-16 tỉnh<sup>(2)</sup>. Tổ chức thẩm định, giám định tư pháp những nội dung liên quan đến thông tin trên các trang mạng xã hội khi có yêu cầu của cơ quan An ninh điều tra Công an tỉnh và Cơ quan cảnh sát điều tra Công an các huyện, thị xã, thành phố trung cầu, đề nghị.

*\* Thông tin tuyên truyền:*

- Tập trung chỉ đạo, định hướng kịp thời hoạt động thông tin tuyên truyền đối với các cơ quan báo chí, hệ thống Đài truyền thanh cơ sở và các cơ quan có ấn phẩm báo chí trên địa bàn tỉnh, trong đó tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, mở các chuyên trang, chuyên mục nhằm cung cấp thông tin và nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và nhân dân trong tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ chính trị, các sự kiện lịch sử trong năm 2022 theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ TT&TT<sup>(3)</sup>.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông, ngăn chặn hiệu quả thông tin xấu, độc, kịp thời phản bác các quan điểm, tư tưởng sai trái, không để đối tượng thù địch lợi dụng. Thường xuyên hướng dẫn tuyên truyền sử dụng thông tin mạng xã hội; chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí tăng cường các chuyên trang, chuyên mục về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch.

*\* Xuất bản, In và Phát hành:*

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên lĩnh vực xuất bản, in và phát hành đúng quy định của Luật Xuất bản năm 2012 và các văn bản pháp luật liên

<sup>(1)</sup> Liên quan đến các vấn đề như: vụ việc "đòi Hòn Rôm"; liên quan đến việc khởi tố, bắt tạm giam các đồng chí nguyên lãnh đạo tỉnh gây bức xúc trong dư luận; liên quan đến kit test Việt Á;...

<sup>(2)</sup> Trong đó, có trường hợp các đối tượng đăng tin rất khôn khéo, chỉ nói bóng gió, đưa tin lấp lửng,... Do đó, chưa đủ cơ sở xác định hành vi vi phạm để xử lý các đối tượng này theo quy định của pháp luật. Sở đã nhắc nhở, yêu cầu gỡ bỏ thông tin đăng tải và tiếp tục theo dõi đối tượng.

<sup>(3)</sup> Đặc biệt, chú trọng định hướng tuyên truyền tiêm vắc xin phòng chống dịch bệnh Covid-19; phòng chống các loại dịch bệnh khác như đậu mùa khi, sốt xuất huyết...; hoạt động, sự kiện kỷ niệm 30 năm tái lập tỉnh; các Nghị quyết chuyên đề của tỉnh; phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các luật mới được Quốc hội thông qua; công tác cải cách hành chính của tỉnh, trong đó trọng tâm là truyền thông về chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến;...

quan. Trong năm, việc xuất bản tài liệu không kinh doanh đúng quy định của pháp luật, đúng quy trình, chưa xảy ra trường hợp nào vi phạm về tăng trang, in ấn không xin giấy phép. Việc xuất bản các ấn phẩm không được xây dựng thành kế hoạch xuất bản hàng năm theo định kỳ mà chủ yếu là gắn với nhu cầu phục vụ các sự kiện chính trị quan trọng, các ngày lễ, kỷ niệm của địa phương và cả nước, tài liệu lịch sử đảng bộ các địa phương, tài liệu tuyên truyền phòng chống dịch bệnh, vệ sinh an toàn thực phẩm, hướng dẫn kỹ thuật sản xuất chăn nuôi...

- Sở đã phối hợp với các cơ quan và các đơn vị phát hành trên địa bàn tỉnh tổ chức hoạt động trưng bày, giới thiệu sách hưởng ứng Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam năm 2022<sup>(4)</sup>.

*\* Thông tin đối ngoại:*

Triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thông tin đối ngoại, trọng tâm là việc thực hiện các kết luận, chỉ thị của Trung ương Đảng và Chính phủ. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện triển khai hoạt động thông tin đối ngoại năm 2022; trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ, chất lượng<sup>(5)</sup>. Phối hợp với Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh ký kết Chương trình phối hợp về “Công tác thông tin, truyền thông và thông tin đối ngoại tại khu vực biên giới biển, đảo của tỉnh Bình Thuận, giai đoạn 2021 - 2030”.

*\* Tình hình hoạt động của các cơ quan báo chí, tuyên truyền, xuất bản, in và phát hành:*

- Hiện tại, ngoài 03 cơ quan báo chí của tỉnh, có 04 Văn phòng đại diện và 23 phóng viên được giới thiệu hoạt động trên địa bàn tỉnh. Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đã chấp hành nghiêm túc hướng dẫn công tác thông tin tuyên truyền của cơ quan quản lý, bám sát đúng tôn chỉ, mục đích<sup>(6)</sup>. Bên cạnh đó, hệ thống tin tin cơ sở cũng đã phát huy vai trò truyền tải thông tin thiết yếu đến với người dân trên địa bàn

<sup>(4)</sup> Tham gia trưng bày, giới thiệu sách năm nay với sự tham gia của các đơn vị lực lượng vũ trang (Công an tỉnh, BCH Quân sự tỉnh, BCH Bộ đội Biên phòng tỉnh) đã trưng bày khoảng 2.500 đầu sách với các chủ đề tuyên truyền biển đảo, pháp luật, chính trị, nghiên cứu lịch sử, sáng tác; các tư liệu, hình ảnh của cán bộ, chiến sĩ tham gia triển khai thực hiện nhiệm vụ bảo vệ chủ quyền biển, đảo...

<sup>(5)</sup> Phối hợp ký kết hợp đồng với Báo Bình Thuận, đưa những nội dung thông tin, hình ảnh của tỉnh bằng tiếng Anh cho các độc giả người Việt ở nước ngoài cũng như người nước ngoài biết hiểu hơn về quê hương Bình Thuận trên Trang tiếng Anh Chuyên mục Thông tin đối ngoại bằng tiếng Anh. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2291/KH-UBND ngày 19/7/2022 về việc tổ chức triển lãm số “Hoàng Sa, Trường Sa của Việt Nam - Những bằng chứng lịch sử và pháp lý” (Triển lãm số) tại các trường THPT trên địa bàn huyện Bắc Bình.

<sup>(6)</sup> Thông tin kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương, đáp ứng nhu cầu về thông tin của nhân dân trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về các vấn đề xã hội. Các cơ quan báo chí đã đồng hành cùng với tỉnh, tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền phát triển kinh tế - xã hội, tuyên truyền các sự kiện, ngày lễ lớn của đất nước, của tỉnh; tuyên truyền về công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị; công tác quốc phòng - an ninh, bảo đảm trật tự an toàn xã hội. Tuyên truyền kịp thời về các phong trào thi đua yêu nước, những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trên các địa bàn, các lĩnh vực;...

tỉnh một cách kịp thời. Hệ thống Đài Truyền thanh cấp xã với hệ thống loa phát thanh ở các thôn, khu phố, tổ dân phố đã mang lại hiệu quả rất cao, góp phần quan trọng vào việc tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 ở cộng đồng dân cư.

- Trên địa bàn tỉnh có 03 cơ sở in được phép In Xuất bản phẩm; tiếp tục duy trì các cơ sở phát hành xuất bản phẩm là chi nhánh của các Công ty Phát hành trụ sở chính đóng tại thành phố Hồ Chí Minh (Công ty cổ phần phát hành sách thành phố Hồ Chí Minh - FAHASA; Công ty Sách Phương Nam); và 01 cơ sở phát hành do Sở Thông tin và Truyền thông xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm là Công ty cổ phần Sách và Thiết bị Bình Thuận.

- Đối với hoạt động xuất bản trên địa bàn tỉnh chủ yếu là tài liệu không kinh doanh và bản tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông cấp phép theo quy định<sup>(7)</sup>.

## **2. Về bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin**

### *2.1. Phát triển hạ tầng số*

- Hệ thống truyền dẫn cáp quang, mạng internet băng rộng di động 3G, 4G và cố định đã phủ đến 100% xã/phường/thị trấn. Mạng lưới điểm phục vụ với 1.270 cơ sở kinh doanh dịch vụ bưu chính, viễn thông đạt bán kính phục vụ bình quân là 1,4 km/cơ sở; mật độ điện thoại các loại ước đạt 149 thuê bao/100 dân; tổng số thuê bao internet ước đạt: 175.000 thuê bao, tỷ lệ người sử dụng internet (quy đổi) là 70%; tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 72,69%; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 88,59% (theo số liệu của Cục Viễn thông). Tổng số vị trí trạm BTS: 1.675 vị trí (trong đó Chi nhánh Viettel đã triển khai lắp đặt 5 vị trí trạm 5G phát sóng vào cuối tháng 6/2022). Mạng truyền số liệu chuyên dùng, Hội nghị truyền hình phủ khắp 10 huyện và 124/124 xã.

- Hạ tầng công nghệ thông tin: 100% CBCCVC cấp tỉnh, huyện, xã được trang bị máy tính phục vụ hoạt động chuyên môn; 100% sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện có mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao (tối thiểu 4 Mbps) và kết nối mạng WAN tỉnh bằng đường truyền số liệu chuyên dùng; 100% UBND cấp xã có mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao (tối thiểu 4 Mbps). Hạ tầng thiết bị và mạng truyền dẫn tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh được triển khai phần mềm ảo hóa và điện toán đám mây theo công nghệ mã nguồn mở để quản lý và tối ưu hóa hạ tầng máy chủ và thiết bị mạng duy trì hoạt động thông suốt, ổn định, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình; tiếp tục triển khai kết nối mạng dữ liệu chuyên dùng đến cấp xã.

<sup>(7)</sup> Tính đến ngày 01/8/2022 đã cấp 18 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; 06 Giấy phép xuất bản Bản tin.

## 2.2. Phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Tiếp tục phát triển hoàn thiện, khai thác sử dụng các nền tảng số do tỉnh đã đầu tư và đưa vào sử dụng<sup>(8)</sup>, các nền tảng số chuyên ngành<sup>(9)</sup> và các nền tảng số trọng tâm đang triển khai<sup>(10)</sup>.

## 2.3. Phát triển kinh tế số

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã triển khai nhiệm vụ phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh<sup>(11)</sup>. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh đang triển khai 02 sàn thương mại điện tử (TMĐT) của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) và Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post) cho sản phẩm nông nghiệp (sàn TMĐT postmart.vn của Vnpost và voso.vn của Viettel)<sup>(12)</sup>. Ngoài ra, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai Sàn Thương mại du lịch, Hội chợ du lịch trực tuyến.

- Triển khai hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh (theo Kế hoạch số 1715/KH-UBND ngày 03/6/2022 của UBND tỉnh)<sup>(13)</sup>.

<sup>(8)</sup> Trục kết nối liên thông, chia sẻ, trao đổi dữ liệu quy mô cấp tỉnh (ESB); đưa vào hoạt động quản lý giao diện lập trình ứng dụng (API Management) và dịch vụ xác thực, cấp quyền người dùng tập trung (SSO) thuộc các thành phần của LGSP cấp tỉnh; trục liên thông chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP); trục liên thông văn bản quốc gia; kết nối thanh toán trực tuyến với Công dịch vụ công quốc gia; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Công dịch vụ trực tuyến của tỉnh được triển khai thông nhất, đồng bộ và tích hợp với Công dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống thông tin ngành y tế (VNPT-HIS); Hệ thống thông tin ngành giáo dục (VN-Edu); Hệ thống thông tin báo cáo và chỉ đạo điều hành tỉnh,...

<sup>(9)</sup> Hệ thống thông tin tự động VNACCS/VCIS; hệ thống TABMIS của ngành tài chính; kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử, hoàn thuế điện tử,...

<sup>(10)</sup> Hệ thống thông tin Quản lý nghiệp vụ thông tin cơ sở (Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận, triển khai từ Cục Thông tin cơ sở thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông); Nền tảng giám sát thông tin mạng xã hội; Số hóa quy trình triển khai chương trình mỗi xã một sản phẩm tỉnh Bình Thuận; Giải pháp truy xuất nguồn gốc điện tử cho các sản phẩm OCOP Bình Thuận, công nghiệp nông thôn tiêu biểu và đặc trưng thế mạnh của tỉnh Bình Thuận”; Đề án “Nâng cấp Sàn thương mại điện tử nhằm hỗ trợ kết nối giao thương 03 tỉnh Bình Thuận, Ninh Thuận và Lâm Đồng”; Đề án “Xây dựng giải pháp xúc tiến trực tuyến hàng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Bình Thuận”; Dự án “Lắp đặt hệ thống lưu, truyền hình ảnh y khoa (PACS) và hệ thống kết nối chẩn đoán hình ảnh (RIS) trong Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Thuận.

<sup>(11)</sup> Quyết định số 1771/QĐ-UBND ngày 20/8/2020 phát triển thương mại điện tử tỉnh Bình Thuận, giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 4024/KH-UBND ngày 21/10/2021 về việc “Hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Bình Thuận”; Kế hoạch số 413/KH-UBND ngày 14/02/2022 về phát triển thương mại điện tử tỉnh năm 2022.

<sup>(12)</sup> Đã triển khai công tác đào tạo tập huấn, hướng dẫn quy trình đóng gói – kết nối – giao nhận (tổ chức 25 buổi tập huấn, với 60 hộ gia đình và cơ sở sản xuất tham gia); khoảng 60 hộ sản xuất nông nghiệp đưa sản phẩm lên sàn TMĐT và hơn 180 hộ sản xuất có giao dịch qua sàn TMĐT postmart.vn và voso.vn.

<sup>(13)</sup> - Các dịch vụ thanh toán trực tuyến trên thiết bị di động, ngân hàng số tiếp tục được phát triển và chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng cao. Công tác tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, ngân hàng số được các Chi nhánh ngân hàng trên địa bàn triển khai thực hiện đến người dân, nhất là người dân ở vùng sâu, vùng xa. Ngoài ra, các chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn tập trung triển khai hoàn thành chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ; rà soát, sắp xếp hợp lý mạng lưới ATM, POS để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ thẻ ngân hàng.

- Các doanh nghiệp Viettel, VNPT và Mobifone đã triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money cho phép khách hàng dùng tài khoản viễn thông để thực hiện nhiều giao dịch khác nhau, dịch vụ có giá trị nhỏ, chuyên tiền, nạp/rút tiền trực tiếp tại hệ thống cửa hàng (đến nay đã có 107.994 thuê bao viễn thông đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Money).

- Kết quả cung ứng dịch vụ thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công (không đến nơi giao dịch trực tiếp) đạt được trong 03 tháng đầu năm 2022 như sau: thu thuế, phí, lệ phí với giá trị 2.596 tỷ đồng/42.215 giao dịch; thu tiền

- Cục Thuế tỉnh đã chủ động tham mưu triển khai kịp thời, hiệu quả chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh về triển khai hóa đơn điện tử<sup>(14)</sup>.

#### 2.4. Phát triển xã hội số

- Triển khai, phát triển dữ liệu công dân số: Cơ sở dữ liệu dân cư và định danh điện tử<sup>(15)</sup>; triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử trên nền tảng do Cục Công nghệ thông tin thuộc Bộ Y tế triển khai<sup>(16)</sup>; kết nối, cập nhật dữ liệu về công dân với dữ liệu tiêm chủng vắc xin Covid-19; triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”. Đến ngày 31/5/2022, tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán đang còn hoạt động tại các chi nhánh ngân hàng trên địa bàn là khoảng 77% và khoảng hơn 60% trong số này có đăng ký sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử.

- Triển khai nền tảng số phục vụ phát triển xã hội số: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai và đưa vào hoạt động Cổng Thông tin du lịch thông minh Bình Thuận; trải nghiệm không gian du lịch thực tế ảo, lắp đặt bảng mã QR tại các điểm tham quan du lịch. Bảo tàng tỉnh đang xây dựng Đề án số hóa toàn bộ hiện vật đang trưng bày và xây dựng Bảo tàng 3D.

#### 2.5. Xây dựng, phát triển và khai thác, sử dụng dữ liệu số

- Kết nối, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương: Các cơ quan chuyên của tỉnh đang tích cực phối hợp để kết nối, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương<sup>(17)</sup>.

điện với giá trị là 902 tỷ đồng/414.741 giao dịch; thu tiền nước với giá trị là 35 tỷ đồng/122.132 giao dịch; thu học phí với giá trị là 27,8 tỷ đồng/4.150 giao dịch; chi trả lương hưu, trợ cấp ốm đau, thai sản với giá trị 555,8 tỷ đồng/24.789 giao dịch; thu viện phí với giá trị 0,048 tỷ đồng/30 giao dịch.

<sup>14</sup> Từ ngày 21/4/2022 đến ngày 31/5/2022, khi Tổng cục Thuế triển khai tổ chức Lễ công bố hệ thống hóa đơn điện tử toàn quốc tại tỉnh Bình Thuận đã tổ chức triển khai kết nối đăng ký thành công hóa đơn điện tử đạt 97,7% (4.447 doanh nghiệp, tổ chức thuộc đối tượng đơn độc áp dụng hóa đơn điện tử đã đăng ký áp dụng hóa đơn điện tử/4.553 doanh nghiệp, tổ chức thuộc đối tượng đơn độc áp dụng hóa đơn điện tử). Tuy nhiên, Cục Thuế đã vận động người nộp thuế không thuộc đối tượng đơn độc thực hiện triển khai áp dụng hóa đơn điện tử là 633 đơn vị, chính vì vậy tỷ lệ đạt 97,96% (5.080 doanh nghiệp, tổ chức đã đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử/5.186 doanh nghiệp, tổ chức); tăng 7,96% so với chỉ tiêu Tổng cục Thuế giao.

<sup>15</sup> Đến ngày 09/6/2022, toàn tỉnh đã thu nhận hồ sơ CCCD được 1.062.682/1.149.285 hồ sơ chỉ tiêu do C06 – Bộ Công an giao (đạt 92,5%), trong đó hồ sơ CCCD kèm cấp tài khoản định danh điện tử là 11.259 trường hợp và cấp tài khoản định danh điện tử cho 4.051 trường hợp đã có CCCD. Đã truyền dữ liệu về Trung ương: 1.057.578/1.062.682 hồ sơ (đạt 99,5%); đã nhận thẻ CCCD từ C06 – Bộ Công an chuyển về: 1.011.186 CCCD, đã trả 1.007.854 CCCD (đạt 99,7%). Đến ngày 06/6/2022, toàn tỉnh có 434.158 trường hợp đồng bộ xác thực CCCD từ CSDL quốc gia về dân cư với thẻ BHYT còn hiệu lực. Có 1.173 lượt tra cứu thẻ BHYT bằng CCCD với 409 lượt thành công tại 58 cơ sở KCB BHYT.

<sup>16</sup> Theo báo cáo của Sở Y tế, đến ngày 25/6/2022, nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử của Bộ Y tế đã khởi tạo được 1.376.028 (ước đạt trên 90% dân số) hồ sơ sức khỏe điện tử của công dân tỉnh Bình Thuận, phương thức khởi tạo chủ yếu từ cơ sở dữ liệu của Bảo hiểm y tế và phát sinh trong quá trình khám, chữa bệnh (Sở Y tế đang trao đổi với Cục Công nghệ thông tin thuộc Bộ Y tế về số liệu 1.376.028 hồ sơ sức khỏe điện tử để đảm bảo chính xác; do hiện nay nền tảng đang sử dụng của Bộ Y tế thống kê cả người khám bệnh tại địa bàn tỉnh Bình Thuận nhưng nơi cư trú thuộc các tỉnh khác).

<sup>17</sup> CSDL quốc gia về dân cư, CSDL hộ tịch, CSDL doanh nghiệp, CSDL giấy phép lái xe, CSDL thu - chi ngân sách nhà nước, CSDL quốc gia về giá, CSDL quốc gia về thủ tục hành chính CSDL bảo hiểm xã hội, CSDL công chứng,

- Khai thác, sử dụng các CSDL của tỉnh đã triển khai<sup>(18)</sup>; một số các CSDL đang triển khai<sup>(19)</sup>.

## 2.6. An toàn thông tin mạng

Sở thường xuyên cảnh báo, hướng dẫn và đề nghị các cơ quan, đơn vị khắc phục triệt để các mã độc khi có cảnh báo từ Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông. Công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ quan, đơn vị được thực hiện tương đối nghiêm túc theo các quy định, quy trình, quy chế về an toàn thông tin mạng, đặc biệt là an toàn thông tin theo cấp độ, theo mô hình 4 lớp của Bộ Thông tin và Truyền thông. An toàn thông tin tại Trung tâm Tích hợp (TTTH) dữ liệu tỉnh được bảo đảm<sup>(20)</sup>.

## 3. Công tác thanh kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Triển khai 05 cuộc thanh tra, kiểm tra đối với 19 tổ chức, 10 cá nhân trên các lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, quản lý thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh. Qua thanh tra, kiểm tra đã chấn chỉnh, xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm; Chánh Thanh tra Sở xử phạt vi phạm hành chính 01 tổ chức có hành vi vi phạm pháp luật về bưu chính, phạt tiền 4.000.000 đồng. Ngoài ra, thông qua công tác theo dõi, kiểm soát thông tin trên mạng, Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông đã xử phạt vi phạm hành chính 01 cá nhân có hành vi cung cấp thông tin sai sự thật trên mạng xã hội, phạt tiền 5.000.000 đồng.

- Tiếp nhận và xử lý 21 đơn tố cáo và kiến nghị phản ánh của công dân về hành vi đăng, phát thông tin sai sự thật trên báo điện tử, mạng xã hội; các vấn đề liên quan đến trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng.

---

chứng thực hợp đồng, giao dịch, CSDL về khiếu nại tố cáo, CSDL các đối tượng chính sách và bảo trợ xã hội, CSDL các dự án đầu tư ngoài ngân sách;...

<sup>18</sup> CSDL về thủ tục hành chính, CSDL của ngành y tế, CSDL của ngành giáo dục, CSDL đất đai, CSDL cán bộ-công chức-viên chức, CSDL văn bản pháp quy,...

<sup>19</sup> Dự án tạo lập và hoàn thiện cơ sở dữ liệu hộ tịch tỉnh Bình Thuận (Sở Tư pháp); dự án số hóa tài liệu lưu trữ điện tử tại Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh (Sở Nội vụ); CSDL GIS về quy hoạch của tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông), dự án chuẩn hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu nông thôn tỉnh (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); xây dựng hệ thống số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Thuận (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).

<sup>20</sup> Hệ thống SOC (giám sát, quản lý tập trung cấp tỉnh) hoạt động an toàn và ổn định. Thường xuyên theo dõi, khắc phục kịp thời các tình trạng phát tán thư rác (spam mail) trên hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh. Phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an (Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05), Cục kỹ thuật nghiệp vụ (A06)) kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh và các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh (Hệ thống một cửa, dịch vụ công trực tuyến) nhằm bảo đảm an toàn thông tin theo quy định để kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Phối hợp với Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội Viettel thực hiện rà soát mã độc đối với 50 máy chủ tại Trung tâm THDL tỉnh (Kết quả, không phát hiện mã độc, webshell trong hệ thống). Trang bị bản quyền diệt virus Kaspersky cho máy chủ tại Trung tâm THDL tỉnh. Thực hiện rà soát và cập nhật các bản vá lỗi của Microsoft theo cảnh báo của Cục An toàn thông tin. Công tác sao lưu dữ liệu các ứng dụng dùng chung được theo dõi thường xuyên, đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.

## 4. Đánh giá chung

### 4.1. Thuận lợi, kết quả đạt được

- Trong năm 2022, công tác quản lý nhà nước về hoạt động báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại thường xuyên được Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ TT&TT quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, sâu sát. Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đã hoạt động đúng định hướng, tuân thủ quy định của pháp luật, tôn chỉ, mục đích, đáp ứng tốt nhu cầu cung cấp thông tin của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh. Lượng thông tin được đăng tải trên môi trường mạng tăng hàng ngày hàng giờ mang đến cho người đọc lượng lớn thông tin<sup>(21)</sup>. Hoạt động xuất bản, in và phát hành ở địa phương cơ bản phục vụ nhiệm vụ chính trị, tư tưởng, đáp ứng nhu cầu đọc của nhân dân, đồng thời thực hiện tốt nhiệm vụ kinh doanh của các doanh nghiệp in, phát hành sách trên địa bàn tỉnh. Công tác thông tin đối ngoại được triển khai khá đồng bộ từ công tác tổ chức đến triển khai thực hiện, góp phần quảng bá hình ảnh đất nước, con người và văn hóa Việt Nam, hình ảnh quê hương Bình Thuận và các giá trị văn hóa, lịch sử truyền thống hào hùng của tỉnh; các tiềm năng phát triển kinh tế, thế mạnh về vị trí địa lý, tự nhiên, lao động, thị trường, cơ chế chính sách của tỉnh...

- Sở TT&TT, các Sở, ngành và địa phương đã chủ động tham mưu và tổ chức triển khai Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 18/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIV) về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; kịp thời kiện toàn tổ chức Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của các Sở, ngành và địa phương. Hạ tầng số được các doanh nghiệp viễn thông, các Sở, ngành và địa phương quan tâm đầu tư nâng cấp, phát triển đáp ứng yêu cầu triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số (hệ thống truyền dẫn cáp quang, mạng internet băng rộng di động 3G, 4G và cố định đã phủ đến 100% xã/phường/thị trấn; các Sở, ngành và địa phương tiếp tục đầu tư nâng cấp mạng nội bộ, trang thiết bị công nghệ thông tin). Mạng WAN của UBND tỉnh được đầu tư triển khai mở rộng đến cấp huyện, tạo thuận lợi trong công tác chỉ đạo điều hành qua mạng, nhất là trong giai đoạn cả tỉnh triển khai công cuộc chuyển đổi số. Dữ liệu công dân số bước đầu được hình thành tạo nền tảng quan trọng để phát triển kinh tế số, xã hội số trong thời gian tới (tài khoản thanh toán điện tử, mã định danh điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử). Nền tảng số đã được đầu tư, các Sở, ngành và địa phương tiếp tục hoàn thiện và khai thác sử dụng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu công việc chuyên môn, phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với cải cách hành chính; đề xuất, triển khai các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số theo hướng thiết thực, hiệu quả được các Sở,

<sup>21</sup> Trung bình có hơn 4.500 tin/bài/tháng viết về Bình Thuận, trong đó, phần lớn là các tuyến tin/bài có tính chất tuyên truyền, hữu ích; chỉ khoảng 15% tin/bài đề cập đến vấn đề, hiện tượng tiêu cực.

ngành tập trung thực hiện (nổi bật là trong lĩnh vực du lịch). An toàn thông tin mạng được đảm bảo; công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số đang tích cực triển khai cho nhiều đối tượng theo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao.

#### **4.2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

- Việc cung cấp thông tin của các Sở, ngành, địa phương cho báo chí đôi lúc còn chậm, bị động và chưa kịp thời, do vậy một số phóng viên khi khai thác thông tin và phản ánh trên báo chí còn mang tính chủ quan của người viết. Sự phối hợp giữa các đơn vị, địa phương với Sở TT&TT trong công tác quản lý nhà nước về báo chí còn hạn chế; các đơn vị, địa phương chưa chủ động phản ánh khi phát hiện các vấn đề về sai tôn chỉ, mục đích; mạo danh báo chí...

- Lượng thông tin trên mạng xã hội quá lớn nên khó kiểm soát. Vấn đề xác định nội dung sai phạm trên mạng xã hội mất khá nhiều thời gian; rất khó để xác định hành vi sai phạm để xử lý. Sở TT&TT không thể can thiệp, làm việc trực tiếp với các nhà cung cấp dịch vụ thông tin xuyên biên giới để yêu cầu dỡ bỏ hoặc trực tiếp ngăn chặn những thông tin xuyên tạc, độc hại mà phải đề nghị Bộ TT&TT hỗ trợ. Tuy nhiên, sự hỗ trợ từ Bộ nhiều khi không kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ thông tin đối ngoại của các Sở, ban, ngành, địa phương chủ yếu là kiêm nhiệm nên còn nhiều hạn chế trong việc triển khai nhiệm vụ. Việc tổ chức tập huấn như: Nâng cao nghiệp vụ công tác thông tin đối ngoại; bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên sâu về đấu tranh phản bác thông tin sai trái, xấu, độc trên các phương tiện thông tin đại chúng nhất là các trang mạng xã hội chưa được thường xuyên.

- Yêu cầu tuyên truyền nhiệm vụ chính trị ngày càng lớn, nguồn kinh phí dành cho công tác truyền thông còn hạn chế, thời lượng phát sóng trên hệ thống thông tin cơ sở có hạn, thiết bị hư hỏng xuống cấp chậm được đầu tư, sửa chữa.

- Nguồn nhân lực có chuyên môn để tham mưu triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số tại các Sở, ngành và địa phương chưa đáp ứng theo yêu cầu triển khai nhiệm vụ, dẫn đến một số cơ quan, địa phương triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số chưa đạt kết quả.

- Các giải pháp ứng dụng CNTT phục vụ chính quyền số chất lượng chưa cao, chưa thực hiện cải tiến quy trình... do đó gây khó khăn và làm phát sinh thêm công việc phải xử lý cho người dùng.

- Trong đầu tư, phương pháp ưu tiên triển khai hiện nay chỉ tập trung vào các nhu cầu trước mắt chứ chưa chú trọng đầu tư các hệ thống mang tính nền tảng cũng như chú trọng xây dựng phương pháp quản lý dữ liệu, phân tích và phân phối dữ liệu nền giữa các ngành, làm cơ sở vững chắc cho quá trình chuyển đổi số.

- Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành quan trọng của các lĩnh vực được xác định ưu tiên chuyển đổi số chưa được các Sở, ngành nghiên cứu đề xuất và hình thành dự án/đề án để triển khai.

## **II. KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2023**

### **1. Mục tiêu, chỉ tiêu**

#### ***1.1. Mục tiêu***

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, báo chí phải thể hiện trung thực dòng chảy chính của xã hội, xây dựng niềm tin xã hội, tạo sự đồng thuận xã hội, phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp. Ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong báo chí nhằm hỗ trợ các cơ quan báo chí thực hiện Quy hoạch và xây dựng các cơ quan báo chí chủ lực đa phương tiện. Thực hiện tốt việc bảo đảm quyền được thông tin và cơ hội tiếp cận thông tin của nhân dân, đặc biệt ở các vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Hệ thống thông tin cơ sở đặc biệt là hệ thống loa phường, xã phải thực hiện chuyển đổi số, đổi mới công nghệ toàn diện. Quan tâm đầu tư hoạt động của hệ thống đài truyền thanh cơ sở, các hoạt động thông tin cơ sở. Phát triển mạng lưới phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn tỉnh Bình Thuận đáp ứng nhu cầu đọc sách, tinh thần truyền thống hiếu học của người Việt Nam.

- Rà soát, đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT&TT tại các cơ quan đơn vị thuộc UBND tỉnh, trong đó chú trọng nâng cấp Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh nhằm đáp ứng yêu cầu cho chuyển đổi số của tỉnh cũng như thực hiện triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Triển khai tốt công tác đảm bảo an toàn thông tin trên phạm vi toàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ TT&TT nhằm phục vụ tốt cho chuyển đổi số của tỉnh.

- Chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện, trọng tâm là phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; đổi mới căn bản, toàn diện về phương pháp, cách thức hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo của hệ thống chính trị, quản trị nhà nước, doanh nghiệp và phương thức sống, làm việc của người dân thông qua chuyển đổi số.

#### ***1.2. Chỉ tiêu***

##### ***1.2.1. Bưu chính, Viễn thông:***

<b>STT</b>	<b>Các chỉ tiêu</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Kế hoạch năm 2023</b>
1	Tổng số cơ sở kinh doanh các dịch vụ	Cơ sở	1.280
2	Bán kính phục vụ bình quân	Km	1,39
3	Mật độ thuê bao điện thoại các loại	Thuê bao/100dân	150

4	Thuê bao Internet các loại	Thuê bao	200.000
5	Tỷ lệ người sử dụng Internet (quy đổi)	%	75

### *1.2.2. Công nghệ thông tin:*

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- 100% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện từ cấp độ 3 trở lên được giám sát đảm bảo an toàn thông tin mạng và triển khai giải pháp phòng chống mã độc; 100% hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện được triển khai giải pháp phòng chống mã độc (theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ).

## **2. Định hướng, nhiệm vụ chủ yếu**

### ***2.1. Thông tin, báo chí, xuất bản***

- Phát triển các loại hình thông tin theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, chất lượng, hiệu quả, phù hợp với xu thế phát triển khoa học và công nghệ, thông tin, truyền thông thế giới, đáp ứng quyền tiếp cận thông tin của nhân dân, phù hợp với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của đất nước.

- Định hướng các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình và các cơ quan có ấn phẩm báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, mở các chuyên trang, chuyên mục nhằm cung cấp thông tin và nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và nhân dân trong tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ chính trị, các sự kiện lịch sử trong năm 2023 theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ TT&TT. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ viễn thông, internet để đổi mới cách thức thông tin, tuyên truyền ở cơ sở để chủ động, kịp thời cung cấp thông tin thiết yếu và tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân.

- Tăng cường giám sát thông tin trên không gian mạng, phát hiện thông tin sai phạm có liên quan đến tỉnh để kịp thời xử lý; giảm tỷ lệ thông tin tiêu cực, giảm thiểu tình trạng “báo hóa” tạp chí, “báo hóa” trang thông tin điện tử tổng hợp, “báo hóa” mạng xã hội và biểu hiện “tư nhân hóa”. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật đối với các hoạt động cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng xã hội để người dân biết và thực hiện. Đồng thời khuyến nghị người dân khi tham gia mạng xã hội cần thận trọng khai thác các thông tin trên mạng, nhận rõ tính hai mặt của internet và mạng xã hội, phân biệt thông tin giả, xấu độc trên internet, để tránh bị lợi dụng, lừa đảo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1191/QĐ-TTg ngày 05/8/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đổi mới và nâng cao năng lực công tác thông tin tuyên truyền và thông tin đối ngoại góp phần xây dựng biên giới hòa bình, hữu nghị, hợp tác và phát triển; Thông tư số 22/2016/TT-BTTTT ngày 19/10/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn quản lý hoạt động thông tin đối ngoại của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương... Nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin, tuyên truyền đối ngoại, quảng bá, giới thiệu về hình ảnh, chính sách, môi trường đầu tư, truyền thống lịch sử, văn hóa, tiềm năng thế mạnh phát triển kinh tế, những thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 25/8/2004 của Ban Bí thư (khóa IX) “Về nâng cao chất lượng toàn diện của hoạt động xuất bản” và Kế hoạch số 30-KH/TU ngày 06/3/2008 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 25/8/2004 của Ban Bí thư; Kế hoạch số 3910/KH-UBND ngày 21/10/2016 của UBND tỉnh về phát triển Xuất bản, In và phát hành xuất bản phẩm tỉnh Bình Thuận đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030. Quản lý chặt chẽ việc thẩm định và cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh nhằm nâng cao chất lượng toàn diện các xuất bản phẩm. Thường xuyên kiểm tra, kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lưu hành trái phép các xuất bản phẩm (ấn phẩm in lậu, ấn phẩm có nội dung không đảm bảo, ấn phẩm chất lượng thấp...).

## ***2.2. Bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin***

- Tăng cường xây dựng các hệ thống hạ tầng và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử. Hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp tham gia các sàn thương mại điện tử (voso.vn và postmart.vn). Triển khai Mã địa chỉ bưu chính Vpostcode gắn với bản đồ số theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, hình thành cơ sở dữ liệu quan trọng phục vụ xây dựng chính quyền số gắn với xây dựng đô thị thông minh, phục vụ người dân và hoạt động vận chuyển, giao nhận hàng hoá trong thương mại điện tử và logistics.

- Tiếp tục phát triển mạng 4G; đẩy mạnh triển khai thương mại và dịch vụ viễn thông 5G trên địa bàn tỉnh bảo đảm đáp ứng các chỉ tiêu kỹ thuật cho thiết bị đầu cuối, trạm gốc và chất lượng dịch vụ mạng theo quy định; xây dựng lộ trình ngừng sử dụng công nghệ mạng 2G, tạo điều kiện thúc đẩy chương trình Smartphone giá rẻ Make in Việt Nam. Phát triển hạ tầng mạng thông tin di động theo hướng sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật đáp ứng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật bảo đảm yêu cầu về cảnh quan, môi trường, quy hoạch đô thị và an toàn mạng lưới; bảo đảm vùng phủ sóng tới 100% khu vực dân cư trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 1282/KH-UBND ngày 4/5/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 10-NQ/TU của BCH Đảng bộ tỉnh (khóa XIV) về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Nâng cấp và bảo đảm hoạt động của Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, sử dụng điện toán đám mây, có trung tâm dữ liệu dự phòng bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu. Triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của tỉnh (IOC) nhằm phục vụ cho sự hình thành đô thị thông minh tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống người dân, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước, hướng tới phát triển bền vững. Xây dựng nền tảng Kho dữ liệu dùng chung, có khả năng thu nhận, hợp nhất dữ liệu đến từ nhiều nguồn, hỗ trợ làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu để phân tích, xử lý dữ liệu lớn, ra quyết định dựa trên dữ liệu. Duy trì và phát triển Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP). Thực hiện kết nối 100% các hệ thống thông tin trọng yếu, dùng chung của tỉnh vào mạng truyền số liệu chuyên dùng vận hành ổn định, an toàn, thông suốt, kết nối 4 cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã.

- Triển khai Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sản thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch triển khai thực hiện “Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số” trên địa bàn tỉnh Bình Thuận. Triển khai Đề án nâng cấp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo hướng hiện đại trên địa bàn tỉnh Bình Thuận; triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cập nhật dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng dịch vụ công của tỉnh và thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg về Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

### ***2.3. Công tác thanh tra***

- Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực thông tin và truyền thông; trong đó, tăng cường thanh tra, kiểm tra trong các lĩnh vực như: bưu chính; viễn thông; Internet; tần số vô tuyến điện; quản lý thuê bao di động trả trước; in ấn, phát hành xuất bản phẩm.

- Theo dõi, xử lý nghiêm các trường hợp đưa tin xuyên tạc, tin giả, thông tin sai sự thật trên không gian mạng gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ tồn đọng, phức tạp; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, góp phần ổn định an ninh trật tự, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

### **3. Đề xuất, kiến nghị đối với Trung ương, với tỉnh:**

#### *\* Đối với Bộ TT&TT:*

- Sớm mở các lớp tập huấn về các nội dung liên quan đến công tác quản lý và xử lý thông tin, tài khoản mạng xã hội facebook, chẳng hạn như: Nhiều nội dung các đối tượng đưa lên mạng xã hội rất khó xác định được hành vi vi phạm để đưa vào xử lý; phương pháp nghiệp vụ về thẩm định, giám định thông tin sai phạm trên mạng xã hội;...

- Mở lớp đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ quản lý báo chí cho các Sở TT&TT; cán bộ làm công tác thông tin cơ sở.

#### *\* Đối với UBND tỉnh:*

- Chú trọng kêu gọi đầu tư vào ngành Thông tin và Truyền thông, có chính sách ưu đãi về cơ sở hạ tầng, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp, các nhà đầu tư nước ngoài có đủ năng lực tham gia phát triển hạ tầng số, các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh doanh mới dựa trên công nghệ số và tham gia hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

- Chấp thuận thực hiện đầu tư mới hệ thống sao lưu dự phòng và bổ sung năng lực hạ tầng phục vụ kết nối theo Đề án 06 (theo đề xuất của Sở TTTT&TT tại Công văn số 836/STTTT-TTCNTT&TT ngày 29/7/2022); dự án “Triển khai giải pháp phòng chống mã độc cho hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện”.

Trên đây là Kế hoạch phát triển ngành Thông tin và Truyền thông năm 2023, Sở TT&TT gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp trình UBND tỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Kế hoạch & Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TT thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, Huy.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Thành Công**

**PHỤ LỤC**  
**THỰC HIỆN NĂM 2022 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2023**  
**CÁC CHỈ TIÊU PHÁT TRIỂN NGÀNH THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STTTT ngày /8/2022)*

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện năm 2021	Năm 2022			Dự kiến năm 2023		
			Mục tiêu	Ước TH cả năm 2022	Ước thực hiện cả năm so với thực hiện năm 2021 (%)	Mục tiêu	So với mục tiêu năm 2022 (%)	So với ước thực hiện năm 2022 (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Bưu chính- Viễn thông</b>								
- Tổng số cơ sở kinh doanh các dịch vụ	Cơ sở	1.260	1.270	1.270	100,8	1.280	100,8	100,8
- Bán kính phục vụ bình quân	Km	1,4	1,4	1,4	-	1,39	-	-
- Mật độ máy điện thoại các loại	Thuê bao /100 dân	148	149	149	100,7	150	100,7	100,7
- Thuê bao Internet các loại	Thuê bao	150.000	175.000	175.000	116,7	200.000	114,3	114,3
- Tỷ lệ người sử dụng Internet (quy đổi)	%	66	70	70	106	75	107	107