

UBND TỈNH BÌNH THUẬN
SỞ XÂY DỰNG

Số: 1941/SXD-VP

V/v chấn chỉnh việc thực hiện quy
trình giải quyết TTHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Thuận, ngày 09 tháng 7 năm 2020

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2444/UBND-NCKSTTHC ngày 02/7/2020 về việc chấn chỉnh việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC.

Nhằm khắc phục tình trạng chưa thực hiện nghiêm túc đúng quy trình giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Thuận gây ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, làm giảm chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính của tỉnh (Par Index); Giám đốc Sở Xây dựng yêu cầu Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường phổ biến, quán triệt việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 11/2019/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Thuận và Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 01/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác kiểm soát TTHC và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

Phân công thực hiện: Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo; Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện.

2. Chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc có tham gia vào quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông chủ động nghiên cứu, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện nghiêm các quy định về giải quyết TTHC.

Phân công thực hiện: Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo theo nhiệm vụ được phân công; Văn phòng, các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc thực hiện.

3. Thường xuyên rà soát, theo dõi và quan tâm chỉ đạo giải quyết sớm hện hoặc đúng hện hồ sơ TTHC. Thực hiện nghiêm túc việc ban hành Thư xin lỗi và

hẹn lại ngày trả kết quả theo đúng quy định đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ TTHC trễ hẹn. Kịp thời phát hiện và xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc có các hành vi cố tình gây khó khăn, nhũng nhiễu, hạch sách, yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ TTHC nhiều lần trái với quy định.

Phân công thực hiện: Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo theo nhiệm vụ được phân công; Văn phòng và các phòng chuyên môn thực hiện.

4. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC, không trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân với lý do là chờ cơ quan khác có ý kiến. Cơ quan nào chậm trễ trong việc phối hợp thì cơ quan chủ trì giải quyết TTHC tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Phân công thực hiện: Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo theo nhiệm vụ được phân công; các phòng chuyên môn và Văn phòng thực hiện.

5. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và đẩy mạnh việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích giúp người dân, doanh nghiệp hạn chế đi lại và tiết kiệm thời gian khi thực hiện TTHC.

Phân công thực hiện: Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo; Văn phòng chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện.

6. Thực hiện việc tham mưu công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC của ngành đảm bảo kịp thời và đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Công văn số 2098/UBNDNCKSTTHC ngày 14/6/2019 của UBND tỉnh về việc thống nhất việc công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Phân công thực hiện: Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo; Văn phòng chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện.

Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai, thực hiện nghiêm túc các nội dung tại văn bản này. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất cho Giám đốc Sở chỉ đạo những khó khăn, vướng mắc (nếu có)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Bộ phận một cửa-TTHCC;
- Website SXD;
- Lưu: VT, VP (Linh).

GIÁM ĐỐC

Xà Dương Thắng

