

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ:

1. Công tác tiếp công dân:

UBND thành phố Phan Thiết tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định. Trong năm 2020, Lãnh đạo thành phố đã tổ chức tiếp 713 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, trong đó: Tiếp công dân thường xuyên là 376 lượt người, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thành phố là 337 lượt người (Chủ tịch UBND thành phố tiếp 23 lượt/23 công dân).

Nội dung chủ yếu qua tiếp công dân và nhận đơn như sau:

- Về khiếu nại: Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu tiền sử dụng đất, cưỡng chế thu hồi đất; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất thực hiện các Dự án,..., nhất là việc chậm chi trả tiền bồi thường).

- Về tranh chấp đất đai: Nội dung chủ yếu là tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân, trong nội bộ gia đình, dòng họ.

- Về phản ánh, kiến nghị: Nội dung chủ yếu là phản ánh việc lấn, chiếm đất công; chậm giải quyết đơn; gây rối trật tự công cộng; chiếm dụng đường đi chung; phản ánh việc gây ô nhiễm môi trường; xây dựng trái phép, ...

Quá trình tiếp công dân, xử lý đơn thư của cán bộ, công chức thực hiện theo đúng quy định, từng bước nâng cao chất lượng tiếp công dân. Công chức tiếp công dân biết lắng nghe, tiếp thu, ghi chép đầy đủ nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đối với vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch và UBND thành phố, Ban Tiếp công dân đều kiến nghị Chủ tịch UBND thành phố thụ lý và giao các cơ quan chức năng kiểm tra, tham mưu giải quyết. Đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch và UBND thành phố đều giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

Sau các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố đều có văn bản thông báo ý kiến chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan chức năng tham mưu, giải quyết từng vụ việc cụ thể và có quy định thời gian thực hiện. Nhìn chung, hoạt động tiếp công dân của thành phố Phan Thiết ngày càng ổn định

và được duy trì theo đúng pháp luật, các cơ quan chức năng từng bước phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân để tham mưu UBND thành phố giải quyết kịp thời các vụ việc bức xúc của công dân.

2. Công tác giải quyết đơn:

2.1. Phân loại đơn:

Trong năm 2020, UBND thành phố đã tiếp nhận 912 đơn (kiếu nại: 39 đơn, tố cáo: 14 đơn, phản ánh, kiến nghị: 859 đơn). Trong đó:

- Khiếu nại: 39 đơn (năm 2019 chuyển sang 29, nhận mới trong năm 2020 là 10), cụ thể:

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 00

+ Đơn đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 39

- Tố cáo: 14 đơn (năm 2019 chuyển sang 02, nhận mới trong năm 2020 là 12), cụ thể:

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 03

+ Đơn xin rút: 01

+ Đơn đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 10

- Kiến nghị, phản ánh khác: 859 đơn; gồm có:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và không đủ điều kiện xử lý: 367 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 492

2.2. Về kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:

2.2.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

Đã giải quyết 35/49 đơn đủ điều kiện thụ lý, đạt tỷ lệ 71,42%, so với năm 2019 (66,67%) tăng tỷ lệ 4,75%, trong đó:

- Đơn khiếu nại:

+ Đã có quyết định giải quyết 26/39 đơn, đạt tỷ lệ 66,66%, so với năm 2019 (68,13%) giảm tỷ lệ 1,47%.

+ Đã có báo cáo xác minh và dự thảo quyết định giải quyết khiếu nại 08/39 đơn, chiếm tỷ lệ 20,51%.

+ Đang tiến hành xác minh 05/39 đơn, chiếm tỷ lệ 12,82%. (Thanh tra thành phố: 02 đơn, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố: 03 đơn).

- Đơn tố cáo:

+ Đã có kết luận 09/10 đơn đủ điều kiện thụ lý, đạt tỷ lệ 90%, so với năm 2019 tăng tỷ lệ 90%.

+ Đã có dự thảo Kết luận: 01/10 đơn đủ điều kiện thụ lý, chiếm tỷ lệ 10%.

2.2.2. Kết quả giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị

+ Đã giải quyết: 247/492 đơn, đạt tỷ lệ 50,2%.

+ Chưa giải quyết: 245 đơn (cơ quan chuyên môn đang kiểm tra, xác minh).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

Công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Thành ủy, UBND thành phố quan tâm chỉ đạo thường xuyên. UBND thành phố xây dựng, công khai lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tại nơi tiếp công dân và duy trì việc thực hiện công tác tiếp dân thường xuyên và theo định kỳ. Quá trình tiếp công dân, xử lý đơn thư của cán bộ, công chức nhìn chung có chuyển biến tiến bộ thực hiện đúng quy định, như: Lắng nghe, giải thích, hướng dẫn, xem xét hoặc báo cáo người có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết kịp thời các vấn đề công dân phản ánh, kiến nghị.

Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã tập trung, tích cực thực hiện theo đúng quy trình và quy định của pháp luật, đảm bảo việc gặp gỡ, đối thoại trực tiếp trước khi ban hành Quyết định giải quyết theo quy định của pháp luật. Quá trình tham mưu giải quyết đơn thư được cơ quan chuyên môn thẩm tra, xác minh sâu kỹ, bám sát vào nội dung đơn thư nên một số vụ việc được giải quyết đúng quy định, hợp tình hợp lý. Qua giải quyết, đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân; phát hiện những sai phạm qua giải quyết đơn tố cáo để xử lý theo quy định; đã tập trung kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

Trong năm 2020, mặc dù vừa phải phòng, chống dịch Covid-19, vừa phải thực hiện nhiệm vụ, UBND thành phố đã tích cực giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đạt tỷ lệ khá cao.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tiếp công dân thường xuyên có lúc không được liên tục. Quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân còn một số vụ việc chưa chính xác do các cơ quan chuyên môn phối hợp chưa chặt chẽ, chậm trả lời, gây bức xúc cho công dân, người dân phải đến Ban Tiếp công dân nhiều lần.

- Kết quả giải quyết đơn thư tuy có nhiều cố gắng nhưng tỷ lệ vẫn đạt thấp, một số vụ việc kéo dài nhưng chưa hoặc không xin gia hạn hoặc chậm tổ chức đối thoại, dẫn đến việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại còn chậm, kết luận nội dung tố cáo chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo mặc dù đã triển khai nhưng chưa được quan tâm đúng mức; nhận thức của công dân về khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ; dẫn đến tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo gửi trùng lặp, vượt cấp. Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện hết trách nhiệm của

mình trong công tác chỉ đạo và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của mình.

- Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa quan tâm thực hiện.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

3.1. Nguyên nhân khách quan:

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân chưa đầy đủ về quyền và nghĩa vụ, dân chủ và kỷ cương, nên mặc dù khiếu nại đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng vẫn cố tình khiếu kiện kéo dài hoặc chuyển từ hình thức khiếu nại sang tố cáo khi khiếu nại không đạt được mục đích; mặt khác, nhận thức của một bộ phận cán bộ ở cơ sở cũng chưa được thống nhất trong cách thức giải quyết vụ việc cũng dẫn đến phát sinh tranh chấp, khiếu kiện ngày càng phức tạp.

- Nhiều vụ việc phức tạp, hồ sơ, chứng cứ không đầy đủ, nên khâu thẩm tra xác minh kéo dài. Một số người dân cố tình hiểu sai, không thực hiện đúng quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp, nhằm gây áp lực giải quyết cho các cấp chính quyền.

- Trên địa bàn thành phố, nhiều trường hợp xây dựng nhà ở riêng lẻ tại đô thị, việc thi công xây dựng công trình trái phép... bị xử phạt vi phạm hành chính, cưỡng chế cũng dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

- Thành phố Phan Thiết hiện có nhiều dự án quy hoạch, chỉnh trang đô thị và thương mại, du lịch nên quyền lợi hợp pháp của nhiều hộ gia đình, cá nhân có đất trong khu vực bị giải tỏa, thu hồi đất bị ảnh hưởng và phát sinh khiếu nại; việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật chưa triệt để và do tình trạng lấn, chiếm, chuyển nhượng đất đai trái phép trước đây không có sự quản lý chặt chẽ của chính quyền địa phương; chủ trương, cơ chế chính sách mới thường xuyên thay đổi, công tác quản lý nhà nước về đất đai tại cơ sở còn nhiều hạn chế, bất cập, việc nghiên cứu áp dụng thực hiện chưa được kịp thời; nên khi triển khai các dự án hầu hết đều phát sinh rất nhiều khiếu nại, tố cáo.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Nhân sự phục vụ cho công tác xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại nhiều đơn vị thiếu do thực hiện tinh giản biên chế (cụ thể: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra thành phố), chưa đáp ứng được nhiệm vụ do khối lượng công việc phát sinh nhiều; một số ngành có tính chất công việc nhạy cảm, phức tạp và áp lực về mặt thời gian giải quyết.

- Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường, xã chưa quan tâm đúng mức, chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu kiện của công dân, kể cả thực hiện chưa nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo để cấp trên theo dõi, chỉ đạo.

- Một số vụ việc chưa bố trí thời gian tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại kịp thời; hoặc vụ việc đưa ra Hội đồng Tư vấn giải quyết khiếu nại thành phố không nhận được sự thống nhất về quan điểm giải quyết, được giao xác minh thêm; nên có trường hợp ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại quá thời hạn theo quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021:

1. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài, hạn chế tối đa tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo gửi vượt cấp, phần đầu đạt tỷ lệ giải quyết trong năm 2021 đạt trên 85%. Tiếp tục đôn đốc, theo dõi thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đồng thời, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tham mưu xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo tham mưu đúng thời gian và quy định pháp luật.

3. Phối hợp tổ chức, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia học tập, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao năng lực và kỹ năng công tác thực tiễn của cán bộ, công chức trong giải quyết đơn thư.

4. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Thành ủy, HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Ban Pháp chế HĐND thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT, TH, NC (K.).

CHỦ TỊCH

Phan Nguyễn Hoàng Tân