

Số: 818 /STTTT-TTBCXB

Bình Thuận, ngày 22 tháng 8 năm 2021

V/v thông báo khai trương Tổng đài giải  
đáp thông tin về dịch bệnh Covid-19 trên  
địa bàn tỉnh.

**HỎA TỐC**

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Các cơ quan báo chí Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ của Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 3060/UBND-TTTT ngày 18/8/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Tổng đài thông tin để người dân phản ánh, cung cấp thông tin về công tác phòng, chống dịch Covid-19, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Doanh nghiệp Viễn thông đã triển khai thành lập Tổng đài.

Đây là Tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung thông tin trên mạng viễn thông; là kênh kết nối, tiếp nhận phản ánh, giải đáp kiến nghị của công dân, tổ chức liên quan đến dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh (**gọi tắt là Tổng đài 1022 Bình Thuận**)

Tổng đài 1022 Bình Thuận chính thức khai trương vào **ngày 22/8/2021**

**1. Cách quay số:**

- Từ số cố định nội hạt: quay trực tiếp số 1022.
- Từ số liên tỉnh, số di động: quay 0252 + 1022.

**2. Tổng đài 1022 Bình Thuận tiếp nhận và xử lý các thông tin sau:** giải đáp thông tin về dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Tiếp nhận phản ánh các vấn đề liên quan trong công tác phòng, chống dịch; những khó khăn của người dân tại địa phương; chế độ, chính sách cho người dân liên quan đến dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh; góp ý, đề xuất giải pháp hữu hiệu, thiết thực về công tác phòng, chống dịch bệnh cho địa phương...

**3. Thời gian hoạt động:** Tổng đài hoạt động 24/7 để hỗ trợ xử lý nhanh nhất những thông tin liên quan đến phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

Nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổng đài 1022 Bình Thuận, đáp ứng yêu cầu cấp bách trong công tác phòng, chống dịch covid-19, Sở

Thông tin và Truyền thông đề nghị:

- Các cơ quan báo chí của tỉnh, các cơ quan báo chí Thường trú trên địa bàn tỉnh thông tin, tuyên truyền về cách quay số và hoạt động của Tổng đài 1022 Bình Thuận nêu trên.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng VH TT, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã và Đài Truyền thanh thành phố Phan Thiết tăng cường công tác tuyên truyền đến nhân dân trong tỉnh được biết.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan báo chí và các địa phương khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện ./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c)
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Y tế - Thường trực BCĐ Covid-19 tỉnh;
- Trung tâm VH TT&TT các huyện, thị xã;
- Đài Truyền thanh thành phố Phan Thiết;
- Lãnh đạo Sở (qlvb);
- Lưu: VT, TTBCXB, Trinh.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Tự**