

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHONG**

Số: 151 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Tuy Phong, ngày 03 tháng 6 năm 2022*

## **BÁO CÁO**

### **Về việc triển khai và thực hiện công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022**

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Về xây dựng và thực hiện kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)**

Căn cứ Kế hoạch số 4890/KH-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC năm 2022 tỉnh Bình Thuận, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 27/01/2022 về Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 huyện Tuy Phong và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác CCHC năm 2022 theo đúng kế hoạch đề ra.

Hàng tháng, UBND huyện tổ chức cuộc họp giao ban báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch CCHC năm 2022 của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn. Qua tổng kết 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã hoàn thành 50% nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch.

### **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 27/01/2022 về Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 huyện Tuy Phong; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND huyện về Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn huyện Tuy Phong; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND huyện về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI năm 2021 và giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn huyện Tuy Phong; Kế hoạch số 34/QĐ-UBND ngày 03/03/2022 về kiểm tra công tác CCHC năm 2022 trên địa bàn huyện; Công văn số 968/UBND-NC ngày 27/4/2022 của UBND huyện về việc tăng cường triển khai thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND huyện; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/02/2022 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Tuy Phong năm 2022; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 28/3/2022 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn huyện Tuy Phong năm 2022; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 27/01/2022 về quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Tuy Phong năm 2022; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24/01/2022 về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 01/4/2022 về triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính huyện Tuy Phong năm 2022; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 04/4/2022 về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn huyện; Quyết định 861/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Tuy Phong năm 2022; Quyết định 620/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 ban hành Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Thông báo số 131/TB-UBND ngày 11/5/2022 về danh mục TTHC thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 triển khai trong năm 2022 thuộc thẩm quyền của cấp huyện, xã; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 27/4/2022 khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS theo Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND huyện; Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 02/6/2022 về truyền thông, hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 02/6/2022 kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2022 của huyện Tuy Phong.

Căn cứ nội dung các văn bản trên, các đơn vị, địa phương đã xây dựng, ban hành kế hoạch triển khai và tổ chức phân công thực hiện các công việc có liên quan tại đơn vị, địa phương mình.

### **3. Về kiểm tra công tác CCHC**

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 34/QĐ-UBND ngày 03/03/2022 về kiểm tra công tác CCHC năm 2022 trên địa bàn huyện để triển khai thực hiện; theo Kế hoạch sẽ tổ chức kiểm tra công tác CCHC và công tác Nội vụ từ tháng 7 đến tháng 10 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 01/4/2022 về triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính huyện Tuy Phong năm 2022; Thủ trưởng các đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã chỉ đạo triển khai xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm của đơn vị, địa phương.

Riêng cơ quan Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện xây dựng kế hoạch, bố trí thời lượng phù hợp để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và truyền hình về các nội dung chương trình công tác CCHC của huyện, tỉnh và Trung ương. Trong đó tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền những nội dung, cụ thể như sau:

- Tuyên truyền phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến toàn thể đảng viên, cán bộ, viên chức và người lao động.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung theo Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND huyện về Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn huyện Tuy Phong; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND huyện về Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 của huyện Tuy Phong.

- Phổ biến, tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh, huyện ban hành trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện các thủ tục hành chính, các dịch vụ công, tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch CCHC giai đoạn, hàng năm của huyện và của các đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền các đề án, chủ trương, chính sách của tỉnh, huyện và của cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đến đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội, đời sống sản xuất kinh doanh của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Các quy định của pháp luật, hướng dẫn về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ chính sách đối với cán bộ, công

chức, viên chức; nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền kết quả triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện. Đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đến người dân, doanh nghiệp biết.

## **5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu UBND tỉnh giao trong công tác CCHC, các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 2992/KH-UBND ngày 12/8/2021 về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2021 và giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận**

- Để hoàn thành tốt các nhiệm vụ UBND tỉnh giao trong công tác CCHC và các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 2992/KH-UBND ngày 12/8/2021, UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch và văn bản chỉ đạo<sup>2</sup>, đề ra mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ, giải pháp đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nhằm cải thiện các chỉ số theo Kế hoạch.

- Qua triển khai thực hiện, trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã hoàn thành 24/36 nhiệm vụ chủ yếu trong công tác CCHC được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 4890/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 (đạt tỷ lệ 66,67% kế hoạch).

- Căn cứ Quyết định số 447/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 27/4/2022 khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS theo Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND huyện, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS của huyện trong năm 2022.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *a. Về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)*

Công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL trên địa bàn huyện đảm bảo tuân thủ đúng theo quy trình của Luật ban hành văn bản QPPL và các văn bản pháp luật có liên quan; các văn bản QPPL ban hành đều được thẩm định, đảm bảo tính hợp

<sup>2</sup> Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 27/01/2022 về Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 huyện Tuy Phong; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND huyện về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI năm 2021 và giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn huyện Tuy Phong; Công văn số 968/UBND-TH ngày 27/4/2022 về việc tăng cường triển khai thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND huyện.

hiển, hợp pháp, tính thống nhất với hệ thống văn bản pháp luật hiện hành và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã ban hành 02 văn bản QPPL<sup>3</sup>.

*b. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật*

UBND huyện đã ban hành: Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24/01/2022 kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 27/01/2022 quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/02/2022 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022; Quyết định số 700/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 về ban hành Chương trình công tác tư pháp năm 2022; Quyết định 620/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 ban hành Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện.

*c. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật*

UBND huyện đã ban hành: Công văn số 171/UBND-NC ngày 20/01/2022 triển khai kết luận của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, hoàn thiện thể chế; Công văn số 336/UBND-NC ngày 18/02/2022 triển khai thực hiện Nghị định 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính; Công văn số 225/UBND-NC ngày 25/01/2022 triển khai thực hiện Thông tư số 09/2021/TT-BTP hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Công văn số 21/TP ngày 10/02/2022 triển khai thực hiện Công văn số 273/HĐPH ngày 25/01/2022 của Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Trung ương về việc phổ biến các Luật, Nghị quyết mới được Quốc hội thông qua và triển khai một số nhiệm vụ phổ biến giáo dục pháp luật dịp Tết Nhâm Dần 2022.

*d. Kết quả kiểm tra rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL*

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã tiến hành rà soát và kiểm tra 03 văn bản QPPL do UBND huyện ban hành. Qua kiểm tra cho thấy các văn bản được ban hành đúng thẩm quyền, phù hợp với pháp luật, đáp ứng yêu cầu thực tiễn quản lý nhà nước trên địa bàn huyện.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Việc thực hiện cải cách TTHC: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 25/01/2022 về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 nhằm tổ chức thực hiện đạt hiệu quả các nhiệm vụ Kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân đảm bảo minh bạch, khách quan, liên thông, kịp

<sup>3</sup> Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Phòng Tư pháp huyện Tuy Phong; Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 25/4/2022 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Phòng Tài nguyên – Môi trường huyện Tuy Phong.

thời, chính xác, không gây phiền hà; đảm bảo đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; Tiếp tục thực hiện việc rà soát rút ngắn thời gian giải quyết TTHC và rà soát, đánh giá chuyên đề về sự phù hợp của TTHC với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Trên địa bàn huyện có 12 đơn vị có bố trí Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (gồm 11 xã, thị trấn và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện). Đã đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn: Máy vi tính, máy scan, máy in, máy tra cứu thông tin, đường truyền internet, bàn ghế làm việc, nước uống... Phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã được bố trí riêng với các phòng chuyên môn. Công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại địa phương hưởng chế độ hỗ trợ theo Quyết định số 60/2013/QĐ-UBND ngày 12/12/2013 của UBND tỉnh Bình Thuận.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện và xã, thị trấn đã công khai địa chỉ, số điện thoại, hộp thư và kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC tại cơ quan, địa phương theo quy định. Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện và xã, thị trấn đã niêm yết đầy đủ các TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; đến nay chưa có tổ chức, cá nhân nào phản ánh, kiến nghị đối với TTHC trên địa bàn huyện.

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ từ ngày 01/12/2021 đến ngày 31/5/2022:

*Đối với cấp huyện:*

+ Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận 06 tháng đầu năm từ ngày 01/12/2021 đến ngày 31/5/2022: 9.560 hồ sơ, trong đó:

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 8.880 hồ sơ (có 8.220 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt 92,6%; 660 hồ sơ đã giải quyết nhưng trễ hạn chiếm 7,4%).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 565 h/s chiếm 8,3%.

+ Hồ sơ trễ hạn: 115 hồ sơ (chuyên mục đích sử dụng đất, cấp giấy).

*Đối với cấp xã:*

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **17.071** hồ sơ

++ Đã giải quyết **16.867** hồ sơ, đạt 98,8%; trong đó, trả trước và đúng thời gian **16.771** hồ sơ, trả quá hạn **96** hồ sơ.

++ Đang giải quyết: **159** hồ sơ; chưa đến hạn **48** hồ sơ; quá hạn **19** hồ sơ (chuyên mục đích sử dụng đất và cấp giấy).

- Thực hiện Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Bình Thuận về việc ban hành Quy định về tổ chức đánh giá và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa,

một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; theo đó, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 06/6/2019 về việc ban hành Quy định về tổ chức đánh giá và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện. Đến nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và xã, thị trấn đã bám sát vào Kế hoạch của huyện để xây dựng Kế hoạch khảo sát tại đơn vị, địa phương. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện đã khảo sát 8.180 phiếu (6.850 phiếu có ý kiến hài lòng, 1.288 phiếu bình thường, 42 phiếu không hài lòng).

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a. Việc rà soát và tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị và địa phương*

Thực hiện Nghị định 108/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND huyện đã chỉ đạo triển khai rà soát bổ sung chức năng, nhiệm vụ và xây dựng, ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện theo quy định tại Nghị định 108/NĐ-CP. Đến nay, có 03 cơ quan đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức (Gồm: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên – Môi trường), các cơ quan khác đã hoàn thành xong dự thảo và lấy ý kiến, dự kiến ban hành kịp thời trong năm 2022.

*b. Việc quản lý, sử dụng biên chế; xây dựng và thực hiện Đề án tinh giản biên chế*

Căn cứ Quyết định số 3707/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phân bổ biên chế công chức, người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp, biên chế trong các tổ chức hội năm 2022; Quyết định số 3561/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp trong đơn vị sự nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022; Quyết định số 3560/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2018/NĐ-CP và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ. UBND huyện ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về việc giao chỉ tiêu biên chế công chức, số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP năm 2022 cho các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và các tổ chức hội thuộc UBND huyện; đến nay, các cơ quan, đơn vị sử dụng biên chế đảm bảo theo chỉ tiêu UBND huyện giao.

*c. Xây dựng và thực hiện quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương; công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện*

Trên tinh thần các văn bản của Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh, UBND huyện đã triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn

rà soát, xây dựng quy chế làm việc, làm cơ sở thực hiện; các quy chế làm việc được công khai, niêm yết tại trụ sở, nơi làm việc của từng cơ quan, đơn vị, địa phương các xã, thị trấn, đồng thời đã kịp thời báo cáo và gửi về UBND huyện để theo dõi.

Công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện hàng năm lồng ghép vào kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ, công chức**

- Căn cứ Quyết định số 3707/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phân bổ biên chế công chức, người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp, biên chế trong các tổ chức hội năm 2022; Quyết định số 3561/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022; Quyết định số 3560/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP năm 2022 của tỉnh Bình Thuận. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 phê duyệt 89 vị trí việc làm/12 phòng, ban chuyên môn, 339 vị trí việc làm/08 đơn vị sự nghiệp công lập, 08 vị trí việc làm/05 các tổ chức Hội thuộc UBND huyện.

- Việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, sử dụng và bố trí cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương: UBND huyện đã công khai các văn bản<sup>4</sup> của UBND tỉnh về tuyển dụng công chức năm 2022 trên Trang Thông tin điện tử của huyện và thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ thi tuyển theo quy định.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị, địa phương: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 14/01/2022 về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và Chỉ thị số 27-CT/TU ngày 01/10/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao trách nhiệm và chấn chỉnh tác phong, giờ giấc làm việc, ý thức chấp hành của cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 và Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 14/02/2022 về kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 27-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Việc xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Căn cứ Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 4695/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2022 và Kế hoạch số 174/KH-UBND

<sup>4</sup> Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyển dụng công chức năm 2022, Thông báo số 329/TB-SNV ngày 17/02/2022 của Sở Nội vụ về tuyển dụng công chức năm 2022 và Thông báo số 330/TB-SNV ngày 17/02/2022 của Sở Nội vụ về điều chỉnh, bổ sung nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2022.

ngày 18/11/2020 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 – 2025.

- Kết quả thực hiện đánh giá công chức, viên chức định kỳ hàng năm theo quy định; việc xử lý cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành đánh giá công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ đảm bảo theo quy định. Đồng thời, UBND huyện cũng đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về việc xếp loại công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý cấp phó các phòng, ban và các tổ chức Hội được giao biên chế thuộc UBND huyện năm 2021 và Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 về việc xếp loại Phó Trưởng phòng Nội vụ huyện năm 2021.

### **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; hàng năm, UBND huyện dự toán ngân sách nhà nước cho các đơn vị theo đúng quy định, đảm bảo thực hiện đầy đủ các chính sách thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao tự chủ thực hiện đúng quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, đã chủ động trong việc sử dụng biên chế, kinh phí tự chủ được giao, công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, thực hiện quy chế dân chủ được thực hiện có hiệu quả. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện đúng quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tạo nguồn kinh phí tăng thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ đã được cấp có thẩm quyền giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiến hành xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và phương án sử dụng tiết kiệm chi từ kinh phí thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí làm cơ sở triển khai thực hiện.

Việc thực hiện chế độ tự chủ trong các cơ quan, đơn vị từng bước được ổn định và phát huy được quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- UBND huyện ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 08/4/2022 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng huyện Tuy Phong.

- Các ứng dụng dùng chung tỉnh triển khai được áp dụng đồng bộ, hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện, cụ thể:

+ Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành: Hoàn thành việc triển khai mở rộng đến các phòng ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn (32 đơn vị), đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương được triển khai sử dụng phần mềm. Việc khai thác, sử dụng phần mềm ở các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đi vào ổn định, được lãnh đạo quan tâm chỉ đạo, tăng cường sử dụng



theo quy trình khép kín, thực hiện ký số, gửi, nhận văn bản liên thông qua phần mềm, không gửi văn bản giấy đối với một số loại văn bản theo quy định (hơn 90% số lượng văn bản ban hành được ký số và luân chuyển trong toàn hệ thống, trừ văn bản mật).

+ Hệ thống thư điện tử công vụ: Được duy trì sử dụng hiệu quả; đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị, 100% cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến xã được cấp hộp thư điện tử công vụ và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

+ Chữ ký số: 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương được cấp chứng thư số và sử dụng chứng thư số (32 đơn vị); các cơ quan, đơn vị đã thực hiện ký số các loại văn bản theo quy định và gửi qua các hệ thống thông tin, đảm bảo tính xác thực và bảo mật thông tin. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều triển khai thực hiện tốt việc ký số theo quy định của UBND tỉnh.

+ Trang thông tin điện tử huyện: được cập nhật đầy đủ thông tin trên các chuyên mục, thường xuyên được cập nhật tin, bài, thông tin chỉ đạo điều hành, tài liệu tuyên truyền như: phòng chống dịch Covid 19, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm XH tự nguyện, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, CCHC, các ngày lễ, kỷ niệm...

+ Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Đã triển khai đến 85 cơ quan, đơn vị, gồm: 11 phòng, ban (trừ Phòng Dân tộc); 8 đơn vị sự nghiệp; 55 đơn vị trường học; 11 xã, thị trấn. Đến nay các cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản đã nhập dữ liệu CBCCVC của đơn vị mình theo quy định.

- UBND huyện thường xuyên theo dõi hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn huyện để đảm bảo hiệu quả, chất lượng hoàn thành chỉ tiêu của Chính phủ và tình hình thực tế của địa phương.

Tổ chức tuyên truyền việc cung cấp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và thực hiện mô hình thí điểm theo kế hoạch: Đăng tải trên website cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến: <https://dichvucong.binhthuan.gov.vn/expway/smartcloud/expway/page/guide.cpx?secred=ms4DO9WdMMx/W9Ciucl4uA>.

Hướng dẫn các địa phương, người dân, doanh nghiệp cách đăng ký tài khoản và sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn việc thực hiện các dịch vụ thanh toán phí, lệ phí tiền trực tuyến thông qua ứng dụng trực tuyến đã triển khai và việc thu các khoản phí, lệ phí khi trả thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4 qua Dịch vụ Bưu chính công ích theo nhu cầu của người dân. Đăng tải trên website cách nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến: <https://www.youtube.com/watch?v=jYnFJiV-Osw&t=23s>

<https://www.youtube.com/watch?v=GOh0XDf8S3o&t=11s>

Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, địa phương trong việc cung cấp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bru chính công ích trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch này: Đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo Công văn số 150/VHTT ngày 20/7/2021. Đồng thời thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện đầy đủ, kịp thời.

- Thường xuyên rà soát công khai thông tin về CCHC trên website huyện: Tạo liên kết (đặt baner) Cổng DVC tỉnh Bình Thuận: (<https://dichvucong.binhthuan.gov.vn/>); liên kết (đặt baner) để người dân, tổ chức gửi phản ánh, kiến nghị (<https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html>); Công bố các thông tin: Danh mục TTHC thực hiện cung cấp trực tuyến mức độ 3,4: <https://tuyphong.binhthuan.gov.vn/1347/33934/66468/danh-muc-tthc-thuc-hien-dich-vu-cong>.

- Thường xuyên cập nhật tin, bài và các văn bản trong chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử huyện, trong 6 tháng đã đăng 11 tin, bài và các văn bản CCHC, tại địa chỉ:

<https://tuyphong.binhthuan.gov.vn/1347/33934/66464/cai-cach-hanh-chinh>.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và triển khai các biện pháp về an toàn, an ninh thông tin để Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của huyện hoạt động an toàn, thông suốt và ổn định: Hiện nay hệ thống mạng LAN hoạt động ổn định, thông suốt đảm bảo việc sử dụng Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến hoạt động an toàn, thông suốt và ổn định.

- UBND huyện đang tiến hành triển khai thực hiện Đề án nâng cấp Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã theo hướng hiện đại giai đoạn 2 trên địa bàn huyện theo Quyết định số 2376/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 và Quyết định số 2290/QĐ-UBND ngày 10/9/2019 của UBND tỉnh theo đúng Đề án.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những ưu điểm**

- Công tác CCHC trên địa bàn huyện được quan tâm lãnh đạo, tổ chức triển khai thực hiện và đạt được những kết quả nhất định; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đúng quy trình và thời gian quy định, kết quả giải quyết hồ sơ đạt tỷ lệ khá cao và đúng hẹn; khảo sát sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đảm bảo theo yêu cầu, hầu hết phiếu khảo sát đều hài lòng. Các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp và các xã, thị trấn đã thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC và công tác CCHC theo cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông”. Bộ máy từng cơ quan, đơn vị ổn định, từng cơ quan đều có phân công nhiệm vụ cho CBCC rõ ràng, cùng với việc công nhận cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của từng cấp. Từng bước nâng cao chất lượng và trách nhiệm thi hành nhiệm vụ, công vụ của từng công chức, viên chức. Trong quá trình thực thi công vụ CBCC luôn

thực hiện đúng theo tinh thần của công tác CCHC và tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC tương đối tốt.

- Mọi quan hệ giữa các cơ quan nhà nước cấp huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn với người dân, tổ chức được cải thiện đáng kể. Việc thực hiện quy trình TTHC, trình độ nghiệp vụ và trách nhiệm của đội ngũ công chức được nâng lên. Hầu hết các tổ chức, công dân đều hài lòng về thái độ phục vụ và việc thực hiện quy trình TTHC.

- Công tác củng cố tổ chức, kiện toàn bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, viên chức Nhà nước từ huyện đến xã, thị trấn có nhiều chuyển biến tích cực; đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên của công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng... trên địa bàn huyện. Đến nay, hầu hết lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện cũng như các xã, thị trấn cơ bản đủ về số lượng, nâng cao chất lượng công tác. Riêng đội ngũ CBCC, viên chức từng bước được xem xét tuyển dụng tốt hơn; đảm bảo tiêu chuẩn chức danh theo quy định. Công tác đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị, kỹ năng tin học... luôn được lãnh đạo huyện cũng như thủ trưởng các cơ quan, đơn vị từ cấp huyện đến cấp xã chú ý quan tâm thực hiện. Đến nay, đa số CBCC, viên chức từ huyện đến xã, thị trấn cơ bản đủ chuẩn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyên môn của từng đơn vị, địa phương; tinh thần, ý thức trách nhiệm thực thi nhiệm vụ, công vụ và thái độ phục vụ nhân dân tương đối tốt.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì và thực hiện tốt chế độ giám sát, kiểm tra trong thực hiện công tác CCHC, thực hiện Luật cán bộ, công chức, Luật Viên chức; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời uốn nắn, khắc phục những hạn chế thiếu sót, đồng thời phát huy và nhân điển hình những việc làm tốt và sáng kiến của đơn vị, địa phương.

- Cải cách tài chính công như phân công, phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi, lập, chấp hành và quyết toán ngân sách đã được thực hiện đúng theo quy định Luật NSNN, từ đó đã nâng cao tính chủ động của Hội đồng nhân dân các cấp trong việc quyết định ngân sách; huy động quản lý và sử dụng có hiệu quả nguồn lực tài chính để phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

- Việc triển khai công tác CCHC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc chưa kịp thời.

- Hồ sơ đã và đang giải quyết quá hạn vẫn còn (lĩnh vực đất đai).

- Một số cán bộ, công chức cấp xã chưa thực sự hiểu rõ và nắm vững các nội dung CCHC, ảnh hưởng đến hiệu quả triển khai và thực hiện công tác CCHC.

- Công tác tuyên truyền CCHC tuy có tăng thời lượng phát sóng, nhưng hệ thống loa phát thanh chưa được phủ kín, nên một số nơi nhân dân chưa nắm bắt thông tin về công tác CCHC của huyện.

- Công tác kiểm soát hành chính cấp xã chưa cập nhật thường xuyên những văn bản của cấp trên nên việc niêm yết còn chưa kịp thời và không đầy đủ.

## **IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn còn thiếu, cấu hình thấp, thiếu máy Scan nên việc chuyển hồ sơ lên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện vẫn phải chuyển hồ sơ giấy trực tiếp, chưa giảm bớt thời gian đi lại của công chức một cửa ở các xã, thị trấn; phòng tiếp nhận và trả kết quả một số xã, thị trấn còn chật hẹp, bàn ghế tiếp công dân và các phương tiện phục vụ trong công việc này còn thiếu thốn.

- Công chức, viên chức làm công tác CCHC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên có sự thay đổi nên công tác tham mưu chất lượng chưa cao; trong đó, có việc nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC chưa thật đầy đủ; có nơi còn làm qua loa, chiếu lệ.

- Nguồn vốn đầu tư cho phát triển và ứng dụng CNTT hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện còn hạn chế.

- Hồ sơ đã và đang giải quyết quá hạn vẫn còn, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai.

### **2. Kiến nghị, đề xuất**

- UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng rà soát và công bố bộ Thủ tục hành chính hoàn chỉnh để địa phương dễ thực hiện.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn công tác Cải cách hành chính cho công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã, thị trấn và công chức theo dõi công tác Cải cách hành chính của huyện.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

1. Chỉ đạo các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện các nội dung, công việc theo Kế hoạch CCHC của UBND huyện.

2. Phần đầu giải quyết đúng hạn 100% hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã, thị trấn tiếp nhận, không để trễ hạn. Khi có hồ sơ trễ hạn thuộc thẩm quyền giải quyết, phải thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

3. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền công tác Cải cách hành chính, tăng thời lượng phát sóng truyền thanh với nhiều hình thức đa dạng để nâng cao nhận thức cho đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức về công tác Cải cách hành chính.

4. Thường xuyên thực hiện hỏi - đáp và trả lời ý kiến người dân về thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị. Chú ý những tin tức tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo tỉnh, huyện và các ngành với nhân dân, các nhà đầu tư để trao đổi, tháo gỡ những vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính; tuyên truyền về quy trình giải quyết các loại thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực.

5. Tuyên truyền nhân rộng các điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

6. Thực hiện công tác kiểm tra các phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn trong việc tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC và công tác Nội vụ theo kế hoạch đề ra trong năm 2022.

7. Đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện Đề án nâng cấp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo hướng hiện đại giai đoạn 2 theo Kế hoạch đề ra.

8. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT trong xử lý công việc.

Trên đây báo cáo công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của UBND huyện Tuy Phong./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch/PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.CCHC.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Trực**