

UBND TỈNH BÌNH THUẬN
VĂN PHÒNG

Số: **3689** /VP-HCTC
V/v báo cáo định kỳ kết quả triển
khai thực hiện Kế hoạch số
2992/KH-UBND ngày 12/8/2021
của UBND tỉnh.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Thuận, ngày 16 tháng 8 năm
2022

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Công văn số 651/UBND-NCKSTTHC ngày 07/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường triển khai thực hiện Kế hoạch số 2992/KH-UBND ngày 12/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 8 năm 2022 như sau:

1. Chủ trì theo dõi, kiểm tra việc tổ chức công khai, thực hiện các TTHC tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. Qua kiểm tra, đề xuất xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân khi không tuân thủ đúng quy trình, yêu cầu nộp thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, để xảy ra chậm trễ, tồn đọng hồ sơ:

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân huyện Hàm Tân (ngày 04/8/2022), Ủy ban nhân dân huyện Hàm Thuận Nam (ngày 05/8/2022) và Ủy ban nhân dân thị xã Lagi (ngày 09/8/2022). Ngoài ra, thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2022 đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh dự kiến thực hiện kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại 03 Sở là: Giáo dục và Đào tạo, Công Thương và Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Qua kiểm tra, chưa có trường hợp nào đề xuất xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân khi không tuân thủ đúng quy trình, yêu cầu nộp thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, để xảy ra chậm trễ, tồn đọng hồ sơ.

2. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng quy trình nội bộ giải quyết đối với các TTHC liên thông; trong đó hướng dẫn quy định rõ các bước công việc, thời gian thực hiện giữa các cấp, ngành.

Căn cứ **các** Quyết định công bố TTHC của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1560/QĐ-UBND ngày 19/7/2022 công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC chuẩn hóa ở lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh.

3. Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương rà soát, điều chỉnh lại quy trình điện tử trong giải quyết TTHC theo hướng đơn giản, thuận tiện hơn cho người sử dụng:

Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, sửa đổi quy trình điện tử của các TTHC theo Quyết định số 1560/QĐ-UBND ngày 19/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Kết quả thực hiện tại Trung tâm hành chính công:

- Thực hiện hỗ trợ tổ chức, cá nhân tạo tài khoản trên cổng Dịch vụ công quốc gia khi thực hiện các thủ tục hành chính; trong tháng, đã hỗ trợ tạo **8** tài khoản cho cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến. Kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ trực tuyến trong tháng là **1.913** hồ sơ, trong đó số hồ sơ xử lý đúng hạn **1.934** hồ sơ (đạt 100%), không có hồ sơ trễ hạn. Hồ sơ đang xử lý **50** hồ sơ.

- Thường xuyên cập nhật, xây dựng và tuyên truyền bằng các video clip hướng dẫn nộp TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại màn hình tivi đặt tại Trung tâm Hành chính công tỉnh để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng. Đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn nộp TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến TTHC mức độ 3, 4 trên ứng dụng Zalo tại Cổng Hành chính công tỉnh Bình Thuận.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng NCKSTTHC;
- Trung tâm HCC;
- Lưu: VT, HCTC (Nga).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Đức Hải Tùng