



VNPT



P&T GENERAL

HOSPITAL

Niềm tin cho sức khỏe của bạn



SỔ TAY NHÂN VIÊN

www.bvdkbuudien.com.vn

Hotline: 0283.864.9834

MỤC LỤC

01. VỀ BỆNH VIỆN ĐA KHOA BƯU ĐIỆN

02. TẦM NHÌN - SỨ MỆNH

03. GIÁ TRỊ CỐT LÕI

04. CHÚNG TA LÀM GÌ?

05. KHÁCH HÀNG LÀ AI?

06. CƠ CẤU TỔ CHỨC

07. QUY ĐỊNH CHUNG

08. NGUYÊN TẮC CƠ BẢN

09. CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI

10. Q&A - GIẢI ĐÁP THẮC MẮC

11. THƯ VIỆN ONLINE

12. SƠ ĐỒ BỆNH VIỆN

Chúc mừng bạn trở thành thành viên của
Bệnh viện Đa khoa Bưu điện - trực thuộc
Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Chúc bạn có một hành trình thành công và
nhiều trải nghiệm đáng nhớ!



VỀ BỆNH VIỆN ĐA KHOA BƯU ĐIỆN

- Bệnh viện hạng II - Trực thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
- CS1: Lô B9 Thành Thái, Phường 15, Quận 10, Tp.HCM
- CS2: 68 Nguyễn Duy Hiệu, Thảo Điền, Tp Thủ Đức, Tp.HCM
- Phương châm hoạt động:

ĐOÀN KẾT - KỶ CƯƠNG - TÌNH THƯƠNG - TRÁCH NHIỆM

TẦM NHÌN & SỨ MỆNH

TẦM NHÌN

Trở thành một bệnh viện uy tín, chất lượng, mang đến trải nghiệm xuất sắc cho người bệnh và cho nhân viên.

SỨ MỆNH

Cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe an toàn, hiệu quả bằng sự tận tâm, yêu thương và trách nhiệm.

Là niềm tin cho sức khỏe của mọi người.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

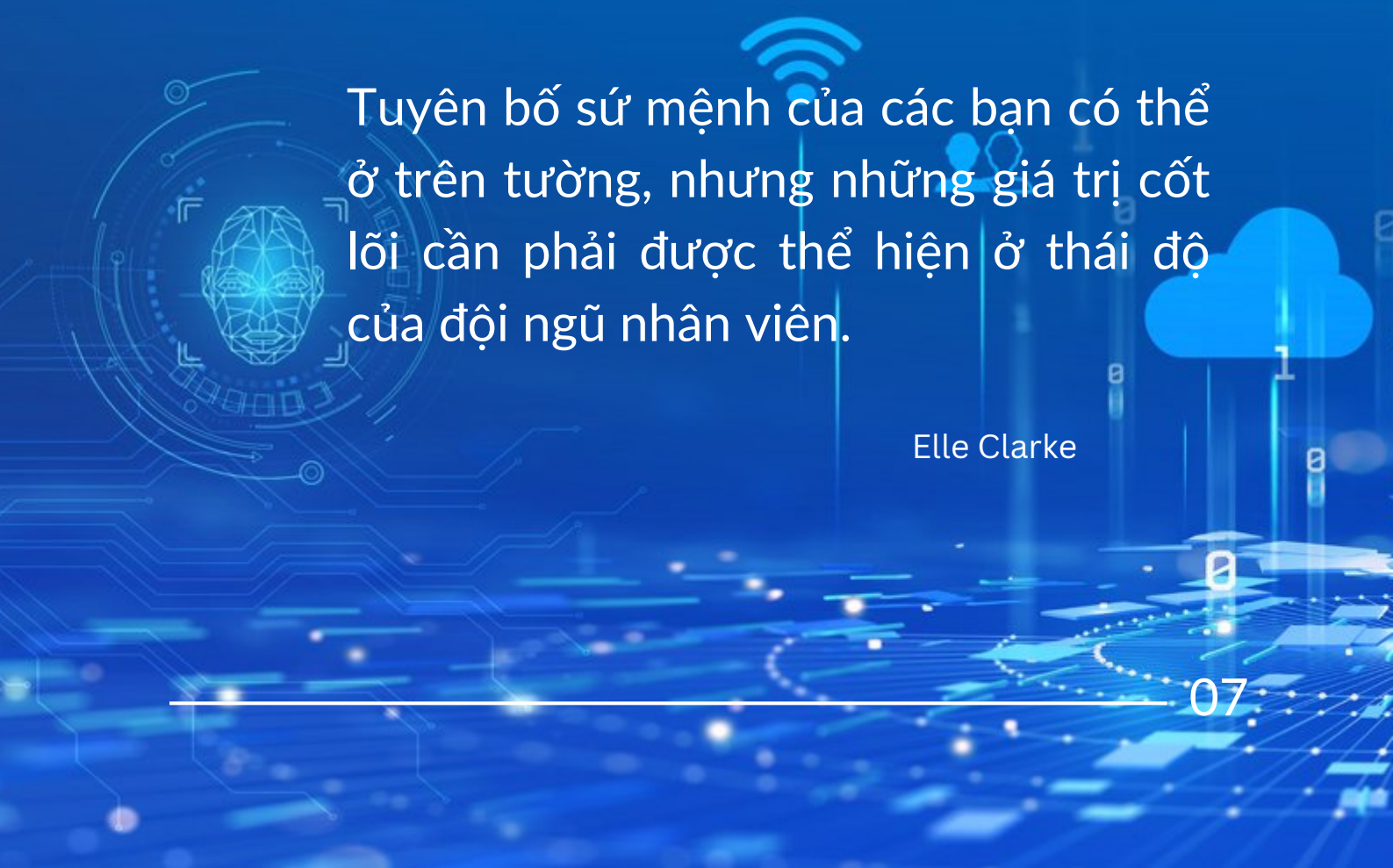
1. An toàn người bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm.
2. Tận tâm: làm việc bằng tất cả đam mê và đạo đức nghề nghiệp, hợp tác với nhau để tạo nên giá trị.
3. Không ngừng học hỏi, tìm tòi, ứng dụng cái mới.
4. Tôn trọng, bình đẳng, chia sẻ, chúc mừng thành công của cá nhân và tập thể.
5. Tự chủ và phát triển bền vững.



A yellow square is positioned in the top left corner. From its right side, several thin, wavy yellow lines extend across the top of the page, creating a sense of motion or data flow.

Phải mất tới 20 năm để tạo dựng danh tiếng và chỉ mất 5 phút để huỷ hoại nó. Nếu bạn nghĩ về điều đó, bạn sẽ làm khác đi.

Warren Buffett

The background of the lower half of the page is a vibrant blue with a futuristic, digital aesthetic. It features glowing circuit patterns, a stylized wireframe face on the left, a Wi-Fi symbol at the top center, and a cloud with binary digits (0s and 1s) on the right. The overall theme is technology and data.

Tuyên bố sứ mệnh của các bạn có thể ở trên tường, nhưng những giá trị cốt lõi cần phải được thể hiện ở thái độ của đội ngũ nhân viên.

Elle Clarke



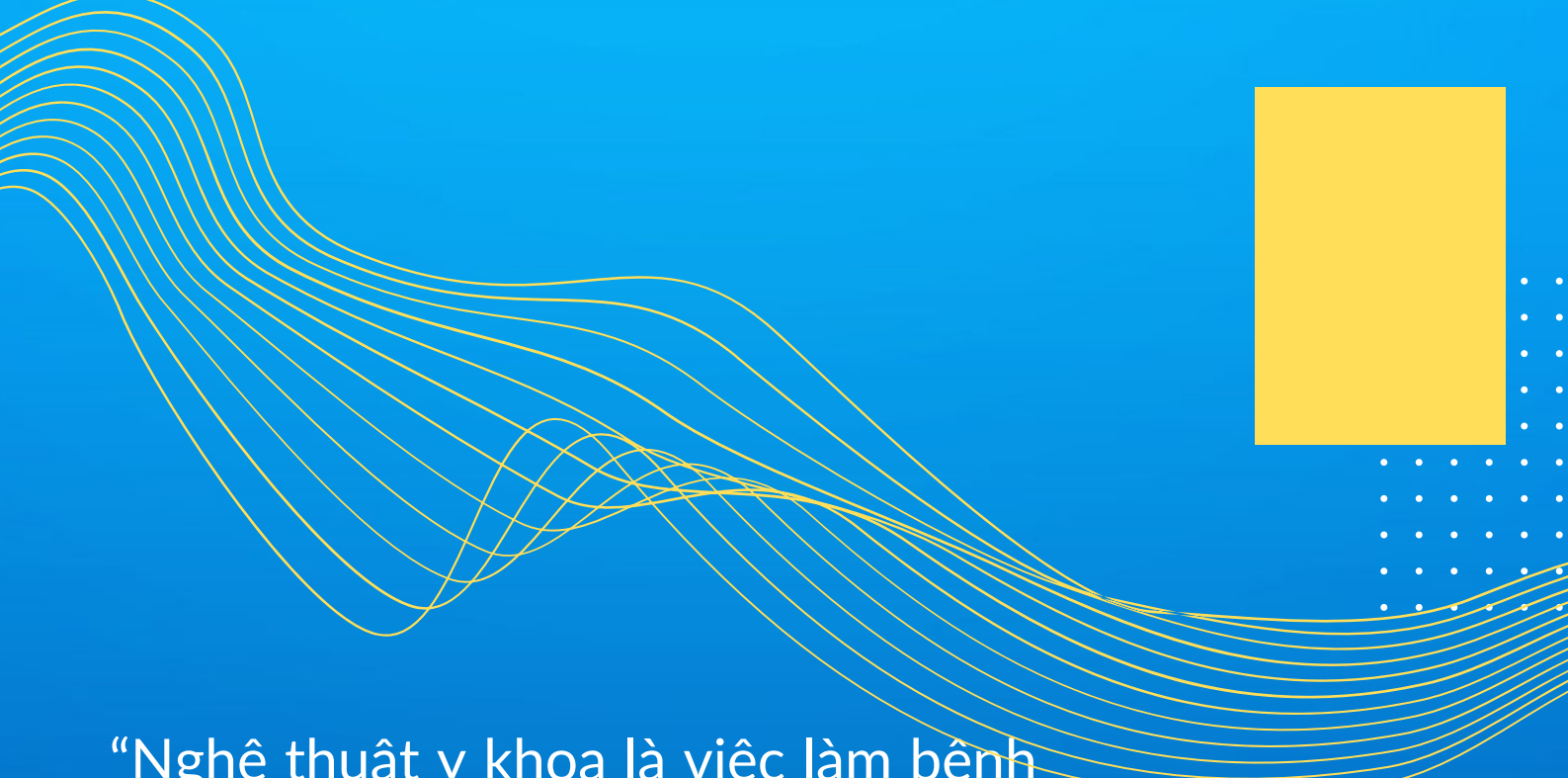
CHÚNG TA LÀM GÌ?

- ☒ Tư vấn sức khỏe, dinh dưỡng, tiêm chủng, phòng bệnh, nâng cao sức khỏe.
- ☒ Khám sức khỏe tổng quát cơ bản và chuyên sâu.
- ☒ Khám bệnh, chữa bệnh đa chuyên khoa.
- ☒ Phục hồi chức năng và chăm sóc giảm nhẹ.

“KHÁCH HÀNG” LÀ AI?

- ☒ CBNV Tập đoàn Bưu chính Viễn thông VN.
- ☒ Doanh nghiệp, đối tác sử dụng dịch vụ của Bệnh viện.
- ☒ Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ của Bệnh viện.
- ☒ Mỗi nhân viên là khách hàng của Bệnh viện.
- ☒ Mỗi đồng nghiệp là khách hàng của nhau.





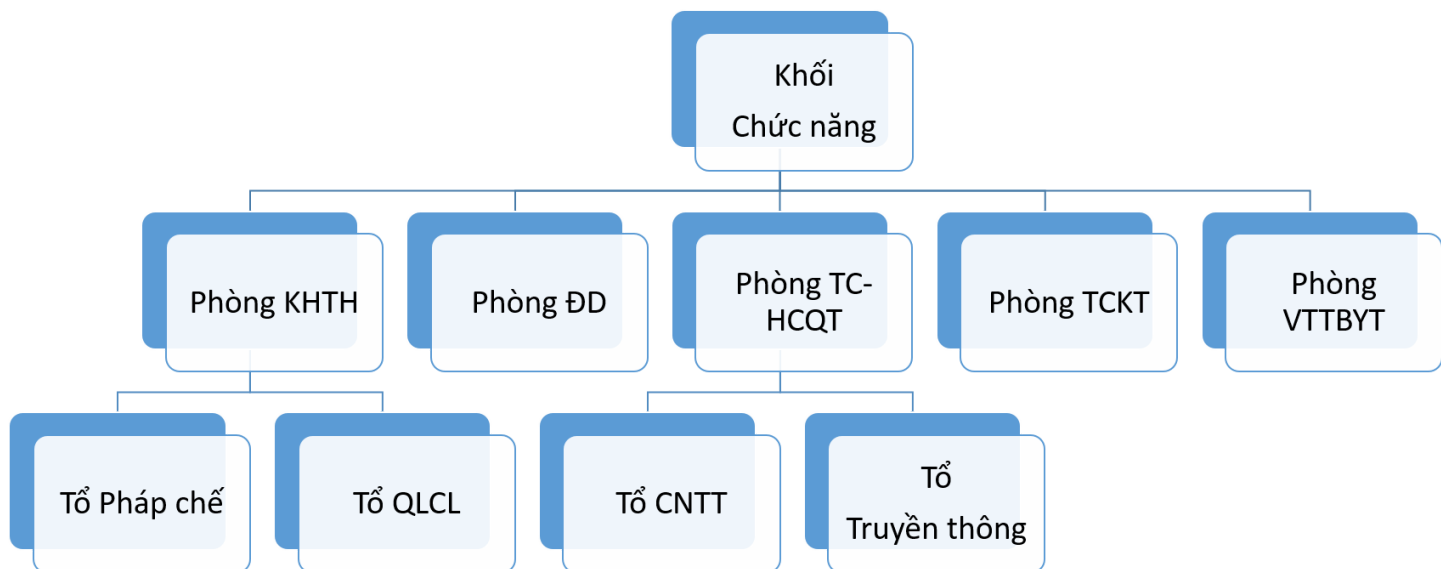
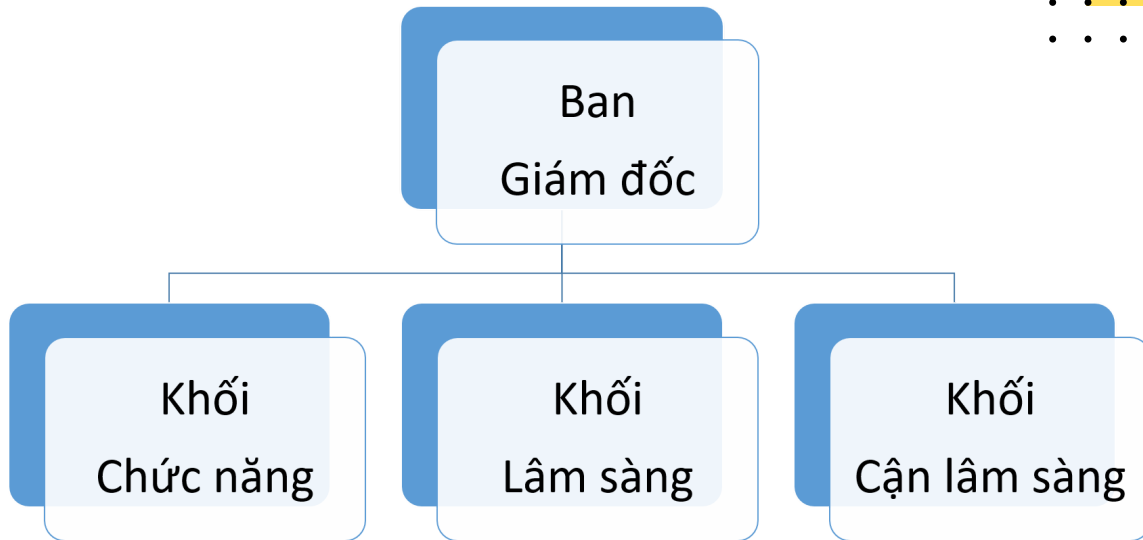
“Nghệ thuật y khoa là việc làm bệnh nhân vui vẻ trong khi chữa bệnh”

Voltaire

Mọi người sẽ quên đi những gì bạn nói, sẽ quên những gì bạn làm, nhưng họ sẽ không bao giờ quên bạn đã làm cho họ cảm thấy thế nào.

Maya Angelou

CƠ CẤU TỔ CHỨC



KHỐI LÂM SÀNG

Khoa HSCC

Khoa
Tim mạch

Khoa
Nội tiết

Khoa Nội tổng hợp

- ĐV Nội Tiêu hóa
- ĐV Huyết học

Khoa
Khám bệnh CS1

Khoa
Khám bệnh CS2

Khoa
Thận nhân tạo

Khoa
PHCN – YDCT

Khoa Ngoại CTCH

Khoa Ngoại TQ
Đơn vị yêu cầu

Khoa Sản

Khoa PTGM

Khoa LCK

TTYTLĐ

Khoa CĐHA

Khoa TDCN

Khoa XN

- ĐV GPB

Khoa KSNK

Khoa
Dinh dưỡng

Khoa Dược

KHỐI CẬN LÂM SÀNG

QUY ĐỊNH CHUNG



Thời gian làm việc

- Thứ hai - thứ sáu
- Sáng: 7h30 - 12h
- Chiều: 13h - 16h30
- Trực theo lịch trực được phê duyệt
- Có mặt tại bàn làm việc trước 5 phút chuẩn bị sẵn sàng làm việc



Tác phong, trang phục

- NVYT: trang phục theo Thông tư số 45/2015/TT-BYT
- NV văn phòng: trang phục lịch sự, kín đáo, gọn gàng
- Trang phục sạch sẽ, ủi phẳng, chũn chu
- Đầu tóc gọn gàng
- Mang giày, dép có quai hậu
- Đeo thẻ nhân viên



Quần Jeans
Áo thun không cổ



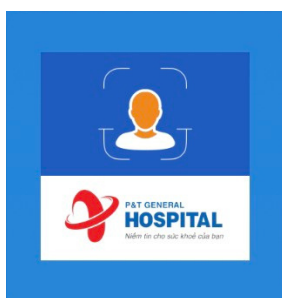
Áo sơ mi
bỏ ngoài



Váy ngắn trên gối
Áo hở, mỏng

QUY ĐỊNH CHUNG

Bắt đầu ngày làm việc



- Tải app điểm danh, chấm công
- Check in điểm danh buổi sáng
- Check out khi kết thúc ngày làm việc

Kết thúc ngày làm việc

- Tài liệu và các vật dụng cá nhân cần cất gọn gàng vào ngăn tủ
- Ghế kéo sát vào bàn làm việc
- Lau bàn, bỏ rác
- Tắt đèn và các thiết bị



QUY ĐỊNH CHUNG



Cấm hút thuốc
trong khuôn viên BV



Cấm uống rượu bia
trong thời gian làm
việc



Cấm tổ chức và
tham gia đánh bạc
dưới mọi hình thức



Cấm quấy rối tình
dục nơi công sở



Cấm đánh nhau, gây
mất trật tự, tụ tập
nói xấu



Không tự ý mang tài
sản, hay tiết lộ thông
tin mật của BV ra
ngoài

Không sử dụng tài
sản, hình ảnh, hay
phát ngôn liên quan
đến BV vì mục đích
cá nhân



Không sử dụng điện
thoại trong giờ làm
việc vì việc riêng



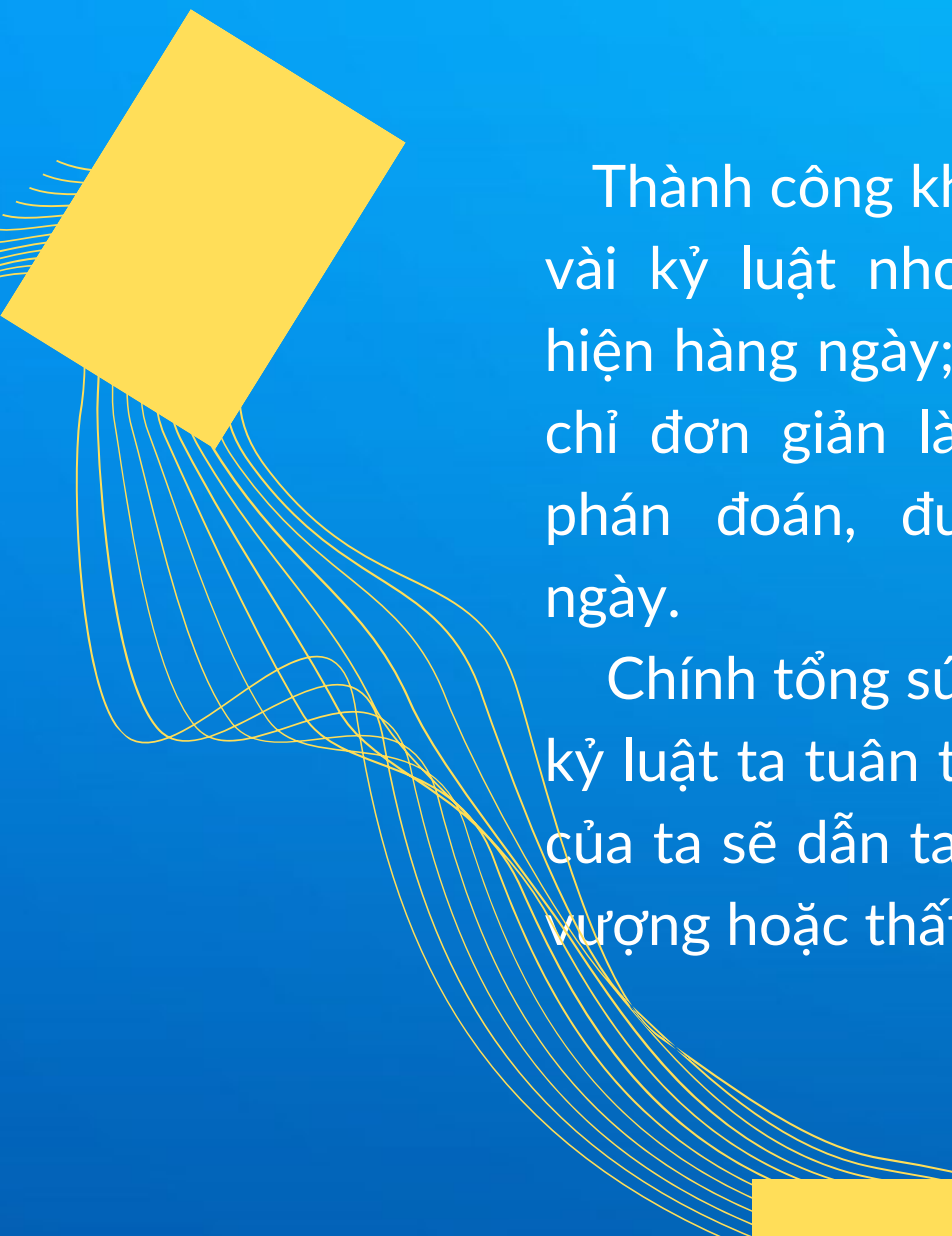
Không nhận tiền,
quà, lợi ích vật chất





NGUYÊN TẮC CƠ BẢN

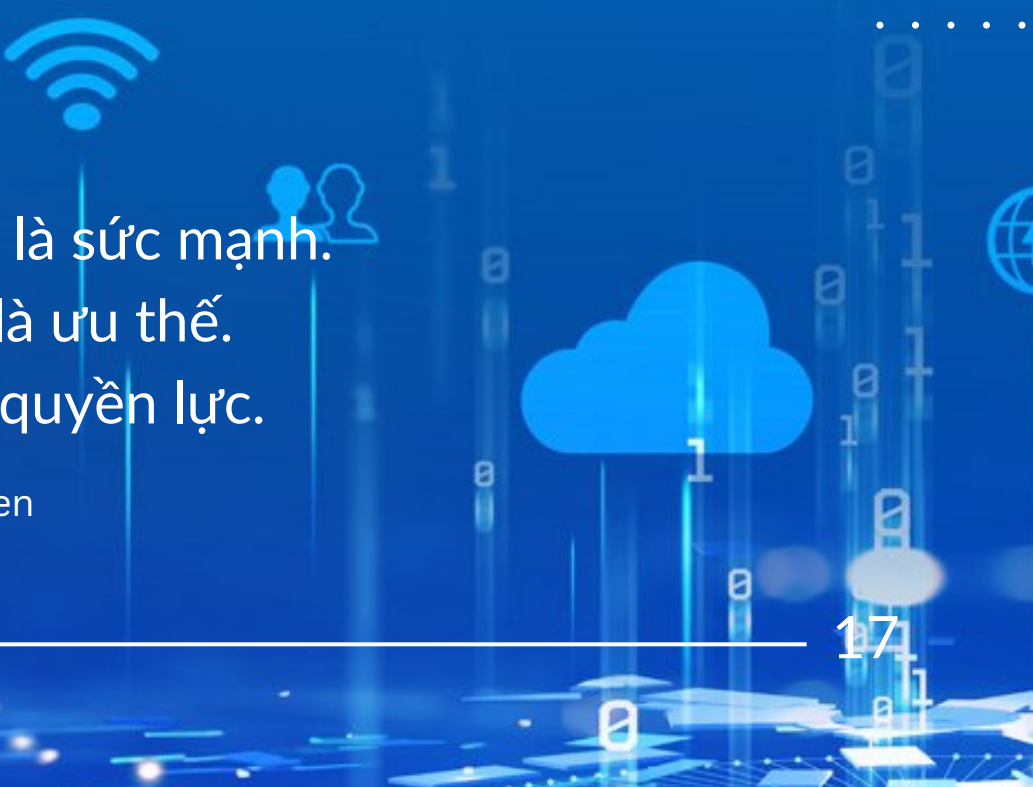
- ☑️ Tuân thủ quy định pháp luật
- ☑️ Tuân thủ 12 điều Y đức
- ☑️ Tuân thủ Nội quy lao động, quy chế bệnh viện
- ☑️ Luôn sáng tạo, kỹ luật, nâng cao trình độ chuyên môn
- ☑️ Nỗ lực hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ
- ☑️ Thực hành tiết kiệm chống lãng phí



Thành công không gì hơn là một vài kỷ luật nho nhỏ, được thực hiện hàng ngày; trong khi thất bại chỉ đơn giản là vài lỗi sai trong phán đoán, được lặp lại hàng ngày.

Chính tổng sức nặng của những kỷ luật ta tuân theo và phán đoán của ta sẽ dẫn ta tới hoặc sự thịnh vượng hoặc thất bại.

Jim Rohn



Kỷ luật tự thân là sức mạnh.
Suy nghĩ đúng là ưu thế.
Sự bình tĩnh là quyền lực.

James Allen

CHUẨN MỰC GIAO TIẾP ỨNG XỬ

CHÀO HỎI



- Nở nụ cười tươi
- Chủ động chào hỏi Bệnh nhân/ Đồng nghiệp
- Lịch sự, nhã nhặn

GIAO TIẾP TRONG CÔNG VIỆC

- Lắng nghe
- Thấu cảm
- Chân thành
- Chia sẻ



GIAO TIẾP VỚI BỆNH NHÂN/ KHÁCH HÀNG

- Tôn trọng
- Nhã nhặn
- Chủ động
- Xin chào - Xin phép - Xin cảm ơn - Xin lỗi
- Luôn mỉm cười - Luôn lắng nghe - Luôn nhẹ nhàng - Luôn giúp đỡ

Nếu bạn muốn đi nhanh, hãy
đi một mình.

Nếu bạn muốn đi xa, hãy đi
cùng nhau.

Không ai thành công một
mình. Tốc độ của đoàn người
bằng tốc độ của người chậm
nhất.

Chúng ta
đồng hành
cùng nhau
để vươn xa

Tâm thể thành viên BVĐKBD



CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI

- ☑ Nghỉ Lễ, Tết theo quy định
- ☑ Tham gia BHXH, BHYT, BHTN
- ☑ Bảo hiểm rủi ro nghề nghiệp
- ☑ Được khám sức khỏe định kỳ hàng năm
- ☑ Nơi làm việc được thực hiện quan trắc môi trường lao động để điều chỉnh kịp thời
- ☑ Được trang cấp đồng phục, thiết bị bảo hộ với từng vị trí công việc theo quy chế và quy định hiện hành

Q&A - GIẢI ĐÁP THẮC MẮC

1. Thủ tục xin nghỉ phép năm, nghỉ bù?

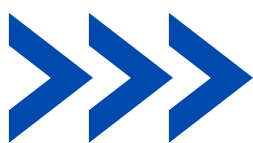
- ✓ + Nghỉ dưới 02 ngày, phải báo trước 01 ngày và trình trưởng phòng/khoa phê duyệt.
- + Nghỉ từ 02 ngày trở lên, phải báo trước ít nhất 03 ngày, gửi và trình Giám Đốc duyệt (nộp tại P.TC-HCQT).

2. Thời gian được cấp đồng phục?

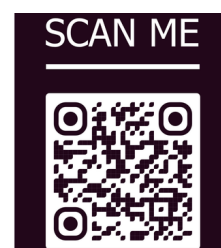
- ✓ Làm việc tại Bệnh viện từ đủ 12 tháng trở lên

3. Các tài liệu mỗi nhân viên cần tìm hiểu?

- ✓ Luật Khám bệnh, chữa bệnh 15/2023/QH15
- ✓ 12 Điều Y đức
- ✓ Quy chế Bệnh viện
- ✓ Tài liệu Văn hóa Bệnh viện Đa khoa Bưu điện
- ✓ Cập nhật liên tục các quy định, kiến thức chuyên môn liên quan đến vị trí công tác...



library



Q&A - GIẢI ĐÁP THẮC MẮC

4. Cách cài đặt phần mềm BHXH (VssID)?

HƯỚNG DẪN: CÀI ĐẶT - ĐĂNG KÝ - SỬ DỤNG VSSID

ĐỂ KHÁM CHỮA BỆNH THAY THẾ "THẺ BHYT GIẤY" - TỪ NGÀY 01/06/2021

1 Quét mã QR hoặc vào Apple Store - CH Play để cài đặt ứng dụng VssID



Lưu ý: - Ứng dụng VssID hoàn toàn miễn phí.
- Cho phép ứng dụng VssID chạy khi được yêu cầu.

2 Mở ứng dụng chọn Đăng ký tài khoản



Lưu ý: "Mời cài đặt" để gửi link cài đặt cho người khác.

3 Điền thông tin cá nhân hoặc SCAN thông tin từ mã vạch trên Thẻ BHYT hoặc CCCD



Lưu ý: Mỗi số Điện thoại chỉ được đăng ký cho 1 Mã số BHXH.

4 Cập nhật ảnh Chân dung ảnh CMND hoặc CCCD

Ảnh Chân dung 4x6

Lưu ý: Phải đính kèm hình ảnh chân dung để đi khám chữa bệnh BHYT bằng phần mềm VssID.

Ảnh CMND/CCCD/HC

Lưu ý: Khi nhập CCCD (12 số) hệ thống sẽ xác thực thông tin với CSDL quốc gia.
- Nếu thông tin được xác thực thì không cần đính kèm hình ảnh CCCD.
- Nếu không được xác thực vui lòng bổ sung ảnh CCCD để hoàn tất thủ tục đăng ký.

5 Chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ
Chọn Nhận tờ khai qua Email để BHXHVN gửi tờ khai về Email
Nhấn Gửi
Nhập Mã OTP gửi về tin nhắn SĐT đăng ký để xác nhận
In và nộp tờ khai cho cơ quan BHXH để được cấp mật khẩu

Cơ quan BHXH tiếp nhận * BHXH Tỉnh Lâm Đồng

Cơ quan BHXH: BHXH Tỉnh Lâm Đồng

Số điện thoại: 02633545568

Địa chỉ: 19 Tôn Thất Tùng - P8 - Tp. Đà Lạt -

☒ Nhận tờ khai qua email **Gửi**

Lưu ý: mỗi Email chỉ được đăng ký cho 1 Mã số BHXH.

Nhập mã xác thực

Mã xác thực đã được gửi tới số điện thoại

7 8 8 4 2 4

Xác nhận

Nhập Mã OTP gửi về tin nhắn SĐT đăng ký để xác nhận đã đăng ký để hoàn tất việc gửi Tờ khai

6 Đăng nhập VssID với Tài khoản và mật khẩu được gửi về tin nhắn, sử dụng Hình ảnh thẻ BHYT hoặc mã QR trên ứng dụng VssID để khám chữa bệnh thay thế Thẻ BHYT bằng giấy.

THẺ BHYT

QUÁ TRÌNH THAM GIA

THÔNG TIN HƯỚNG

SỐ KHÁM CHỮA BỆNH

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
THẺ BẢO HIỂM Y TẾ
Mã số: 0801503677

Họ và tên: HOÀNG VĂN A
Ngày sinh: 23/07/1985 Giới tính: Nam 2 K1
Hơn 04 (04) năm: 17/07/2021 (đến hết năm 2021)
Giá trị sử dụng: từ ngày 01/06/2021
Thời điểm đủ 05 năm liên tục từ ngày 01/7/2015
Hội cấp, tổ chức ban: Hoàn Kiếm, Hà Nội

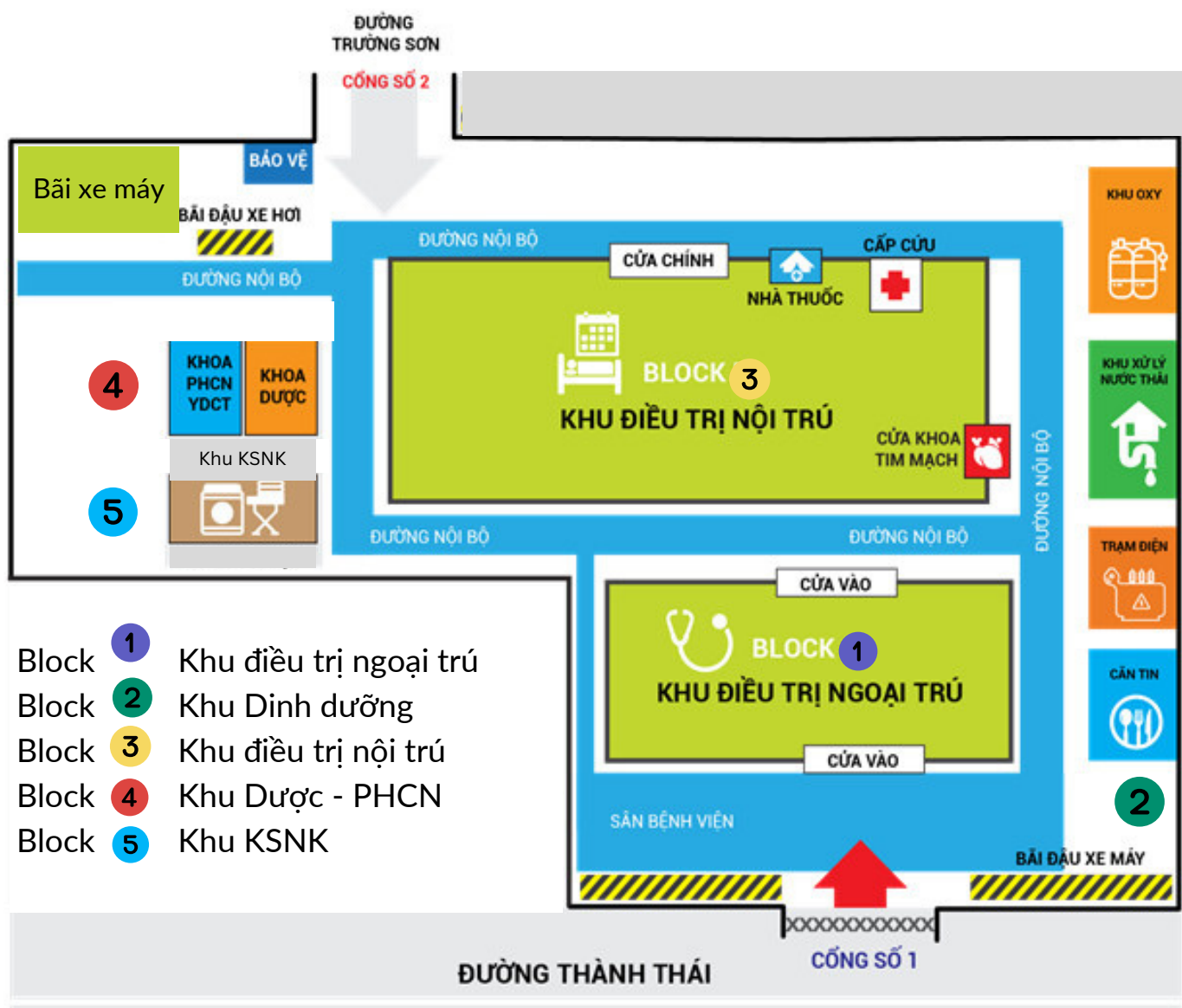
Ngày 15 tháng 01 năm 2021
T.Ư. TỔNG GIÁO DỤC
TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ THỦ - SỐ, THẺ
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
Nguyễn Văn B

CH4828214003047

22

SƠ ĐỒ BỆNH VIỆN

SƠ ĐỒ BỆNH VIỆN ĐA KHOA BƯU ĐIỆN



Block 3 Khu điều trị nội trú:

✓ Tầng trệt

Sảnh tiếp nhận bệnh
Khoa HSCC
Khoa Tim mạch
Khoa CĐHA
Khoa XN
Khoa TDCN

✓ Tầng một

Khoa PTGM
Khoa Thận nhân tạo
Khoa Liên chuyên khoa
Khoa Nội tiết
Khu Hành chánh

✓ Tầng hai

Khoa Ngoại CTCH

✓ Tầng ba

Khoa Ngoại TQ - ĐVYC
Phòng Điều dưỡng

✓ Tầng bốn

Khoa NTH

Chào buổi sáng!

Hãy nở một nụ cười tươi

Để cả ngày sáng khoái

Cuộc sống giống như chiếc gương,
Bạn chỉ nhận được **kết quả tốt đẹp nhất**
Khi bạn **mỉm cười** với nó.



VNPT



P&T GENERAL

HOSPITAL

Niềm tin cho sức khỏe của bạn

Chúng ta

đồng hành

cùng nhau

để vươn xa

Tâm thể thành viên BVĐKBĐ

Lô B9 Thành Thái, phường 15, Quận 10, TpHCM

www.bvdkbuudien.com.vn

Hotline: 0283.864.9834