

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH CAO BẰNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2468**/UBND-TTPVHCC

Cao Bằng, ngày **08** tháng 8 năm 2025

V/v triển khai Công điện số
127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của
Thủ tướng Chính phủ về tập trung
hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa
TTHC, điều kiện kinh doanh theo
các nhiệm vụ được giao tại Nghị
quyết số 66/NQ-CP ngày
26/3/2025 của Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường tỉnh Cao Bằng.

Thực hiện Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ¹; Công văn số 7260/VPCP-KSTT ngày 05/8/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 7/2025; để thực hiện kịp thời, hiệu quả, đúng tiến độ, đạt mục tiêu đặt ra tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, cắt giảm thực chất TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh, thời hạn giải quyết, chi phí tuân thủ TTHC và Kế hoạch số 1099/KH-UBND ngày 16/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị (*như kính gửi*) theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các xã, phường

a) Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC bảo đảm đúng quy trình, thời hạn và quy định hiện hành²; không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót hoặc từ chối tiếp nhận hồ sơ không có lý do chính đáng.

¹ Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026.

² Điều 17, Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định: Nếu quá 01 ngày làm việc mà hồ sơ trực tuyến không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo quy định.

b) Rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ nộp trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia chậm được tiếp nhận hoặc đang xử lý đã quá hạn³; chủ động phối hợp với Viễn thông Cao Bằng để kịp thời khắc phục các hồ sơ quá hạn do lỗi hệ thống; chấn chỉnh, làm rõ trách nhiệm đối với các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng tiếp nhận và xử lý hồ sơ quá hạn.

c) Tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC nhằm tạo sự đồng thuận, đồng hành cùng địa phương, góp phần xây dựng một nền hành chính hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

d) Tăng cường công tác tập huấn, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ theo lĩnh vực ngành; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, nhất là đối với các TTHC mới được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền và các TTHC của cấp xã.

đ) Các sở, ban, ngành: khẩn trương hoàn thành việc xây dựng lộ trình triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh đảm bảo đúng theo yêu cầu, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 2011/UBND-TTPVHCC ngày 02/7/2025⁴. Thời hạn hoàn thành và gửi lộ trình thực hiện về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) **trước ngày 15/8/2025**⁵ để theo dõi.

e) UBND các xã, phường: rà soát, bố trí đầy đủ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, phẩm chất và tinh thần trách nhiệm cao thực hiện nhiệm vụ tại TTPVHCC cấp xã; bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc tại TTPVHCC cấp xã phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, nhất là các nhiệm vụ, TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng,... bảo đảm hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC. Thời hạn hoàn thành **trước ngày 15/8/2025**.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ nêu trên; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh những khó khăn, vướng mắc, nội dung vượt thẩm quyền để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

³ Theo số liệu trích xuất lúc 8h30' ngày 07/8/2025 trên Hệ thống quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ https://quantri.dichvucong.gov.vn/web/mtv/dvc_index/dvc_index_tinhthanhpho_tonghop, số lượng hồ sơ đang xử lý đã quá hạn của tỉnh Cao Bằng hiện nay là 101 hồ sơ, trong đó, tập trung chủ yếu ở Sở Nông nghiệp và Môi trường (24 hồ sơ đang xử lý đã quá hạn), Sở Tài chính (23 hồ sơ đang xử lý đã quá hạn), phường Thực Phán (23 hồ sơ đang xử lý đã quá hạn), Sở Y tế (09 hồ sơ đang xử lý đã quá hạn).

⁴ Về việc đảm bảo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã thông suốt, hiệu quả theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

⁵ Tính đến thời điểm ngày 07/8/2025, có 06 sở, ngành có xây dựng lộ trình gửi về UBND tỉnh, gồm: Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; 08 sở, ngành chưa gửi văn bản xây dựng lộ trình (Sở Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, Sở Nội vụ, Sở Ngoại vụ, Thanh tra tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Xây dựng).

Căn cứ chỉ đạo và các nhiệm vụ đã nêu, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm công tác cải cách thủ tục hành chính và việc giải quyết các công việc, TTHC, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP,
CV, HCTC, TTTT, TTPVHCC;
- VNPT Cao Bằng;
- Trung tâm PVHCC xã, phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC_(HỒ)



CHỦ TỊCH

Lê Hải Hòa