

## **THÔNG BÁO**

**Công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức Sở Tài chính trong giải quyết công việc**

Thực hiện Kế hoạch Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Tài chính tỉnh Cao Bằng thông báo công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức Sở Tài chính trong giải quyết công việc như sau:

### **1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử:**

- Số điện thoại đường dây nóng: 02063852221 và 0912244694
- Hộp thư điện tử: [sotaichinh@caobang.gov.vn](mailto:sotaichinh@caobang.gov.vn)

### **2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận**

Thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức, người lao động thuộc Sở Tài chính tỉnh Cao Bằng trong giải quyết công việc.

### **3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính tỉnh Cao Bằng.
- Thể hiện rõ ràng nội dung phản ánh, kiến nghị tố cáo.
- Nêu rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của các tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị, tố cáo.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

### **4. Thời gian tiếp nhận thông tin**

- Qua điện thoại: liên tục 24/24h trong ngày.

- Qua hộp thư điện tử: thường xuyên.

### 5. Bảo mật thông tin

Sở Tài chính bảo mật toàn bộ thông tin của cơ quan, tổ chức, cá nhân có phản ánh về hành vi vi phạm của công chức, người lao động Sở Tài chính.

Sở Tài chính tỉnh Cao Bằng trân trọng thông báo, rất mong nhận được sự hợp tác của các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân./.

#### *Nơi nhận:*

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, Thành phố ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang điện tử STC;
- Niêm yết trụ sở;
- Lưu VT, VP.

*Dy*

**GIÁM ĐỐC**



**Hoàng Tô Quyên**