

**BẢNG NIÊM YẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ CỦA BAN DÂN TỘC TỈNH CAO BẰNG**  
**Ứng dụng mã QR CODE trong tra cứu, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến**

<p><b>TTHC: Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số</b></p> 	<p><b>TTHC: Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số</b></p> 
---	--

**1. Hướng dẫn Quy trình tra cứu thông tin TTHC dành cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC qua ứng dụng Zalo trên điện thoại thông minh**

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo để quét và đọc mã QR Code trên điện thoại thông minh (điện thoại có kết nối internet).

**Bước 2:** Hướng Camera trong ứng dụng Zalo vào mã QR Code của từng TTHC, ứng dụng sẽ đọc mã và xuất hiện đường dẫn (**mở link**) truy cập vào Cổng dịch vụ công tỉnh Cao Bằng tại địa chỉ: <https://dichvucong.caobang.gov.vn>, hệ thống truy cập thông tin đến tận từng lĩnh vực, từng TTHC.

**Bước 3:** Tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin TTHC như: Thông tin chung về TTHC; trình tự thực hiện TTHC; thời hạn giải quyết; thành phần hồ sơ của TTHC; yêu cầu của TTHC; căn cứ pháp lý của TTHC; biểu mẫu đính kèm.

**2. Hướng dẫn Quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến qua ứng dụng Zalo trên điện thoại thông minh**

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo để quét và đọc mã QR Code trên điện thoại thông minh (điện thoại có kết nối internet).

**Bước 2:** Hướng Camera trong ứng dụng Zalo vào mã QR Code của từng TTHC, ứng dụng sẽ đọc mã và xuất hiện một đường dẫn (**mở link**) truy cập vào Cổng dịch vụ công tỉnh Cao Bằng tại địa chỉ: <https://dichvucong.caobang.gov.vn/>, hệ thống truy cập thông tin đến tận từng lĩnh vực, từng TTHC.

**Bước 3:** nhấn vào ô **Nộp hồ sơ trực tuyến**, tiến hành **Đăng ký** (lần đầu) hoặc **Đăng nhập** và thực hiện nộp hồ sơ TTHC.

**3. Hướng dẫn quy trình tra cứu hồ sơ TTHC trực tuyến qua ứng dụng Zalo trên điện thoại thông minh**

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo để quét và đọc mã QR Code trên điện thoại thông minh (điện thoại có kết nối internet).

**Bước 2:** Hướng Camera trong ứng dụng Zalo vào mã QR Code của từng TTHC, ứng dụng sẽ đọc mã và xuất hiện một đường dẫn (**mở link**) truy cập vào Cổng dịch vụ công tỉnh Cao Bằng tại địa chỉ: <https://dichvucong.caobang.gov.vn/>, hệ thống truy cập thông tin đến tận từng lĩnh vực, từng TTHC.

**Bước 3:** Trong mục **Tra cứu hồ sơ trực tuyến** nhập **Số hồ sơ**; **Số CMND người nộp**; **Tên công dân nộp** và bấm **Tìm kiếm**.