

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẢO LẠC**

Số: /UBND-VHTT

V/v thông tin các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bảo Lạc, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của huyện;
 - Các cơ quan trung ương đóng tại địa phương;
 - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- (Gọi chung là các cơ quan, đơn vị)*

Thực hiện Công văn số 355/STTTT-QLTTBCXB ngày 24/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về việc thông tin các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn về các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông sử dụng để nhắn tin, gọi điện thoại, chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao di động nhằm hạn chế lợi dụng việc thông báo chuẩn hóa thông tin thuê bao để thực hiện các hành vi lừa đảo; đồng thời yêu cầu phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác thông tin trên Hệ thống Đài truyền thanh cơ sở và Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã để nhân dân biết, theo dõi.

(Gửi kèm: Phụ lục thông tin về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi)

Căn cứ ý kiến chỉ đạo nêu trên, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện; (b/c)
- Trang TTĐT huyện; (đăng tải)
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Đà

