

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BẢO LẠC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: 614 /UBND-VHTT

*Bảo Lạc, ngày 27 tháng 4 năm 2023*

V/v triển khai ứng dụng  
Công du lịch thông minh  
tỉnh Cao Bằng

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa và Truyền thông;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cơ sở kinh doanh nhà hàng, khách sạn, điểm du lịch cộng đồng, homestay trên địa bàn huyện.

Thực hiện Quyết định số 17/QĐ-UBQGCS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 1821/QĐ-UBND ngày 06/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Công Thông tin điện tử du lịch thông minh trên Smartphone tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021 - 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 95/KH-SVHTTDL ngày 19/4/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng về việc tổ chức Chương trình triển khai ứng dụng Công du lịch thông minh tỉnh Cao Bằng.

Ngày 25/4/2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng đã phối hợp với VNPT Cao Bằng tổ chức Chương trình triển khai ứng dụng Công du lịch thông minh tỉnh Cao Bằng. Công du lịch thông minh với nền tảng dữ liệu trực tuyến, kết nối các giải pháp, các tổ chức, các phương thức sẽ thuận tiện hơn cho du khách. Công du lịch thông minh mang lại lợi ích tương hỗ cho cả 03 đối tượng chính trong du lịch là người dân, du khách, cơ quan quản lý nhà nước và các doanh nghiệp tham gia vào ngành du lịch.

Đối với cơ quan quản lý nhà nước, công du lịch thông minh hỗ trợ đắc lực cho công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo điều hành, hướng dẫn các thủ tục hành chính. Đồng thời, nhà quản lý có thể theo dõi, lắng nghe phản ánh, góp ý của người dân và du khách về giá cả, chất lượng dịch vụ du lịch... qua các kênh thông tin này. Với doanh nghiệp, công du lịch thông minh là một kênh quảng bá chính thống hữu hiệu cho doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch; các doanh nghiệp có thể đăng tải các thông tin khuyến mãi, kích cầu sử dụng dịch vụ, tham gia cung cấp các mã khuyến mại điện tử.

Đối với người dân, du khách, công du lịch thông minh cung cấp các tiện ích và thông tin hữu hiệu về du lịch thành phố cho du khách trước, trong và sau chuyến đi. Du khách có thể đặt khách sạn, nhà hàng, tìm kiếm thông tin: tìm đường qua chức năng dẫn đường, xem tình hình giao thông, tìm các địa điểm xung quanh công du lịch thông minh dễ dàng tương tác trên máy tính và smartphone để tìm thông tin về du lịch địa phương cho khách du lịch. Có các chức năng nổi bật như: tạo lịch

trình du lịch, thực tế ảo 360, Booking đặt phòng, tra cứu các tiện ích, y tế, công an, cây ATM; có phiên bản ngôn ngữ tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, cung cấp cơ sở dữ liệu ngành du lịch; trợ lý ảo, thuyết minh các địa điểm du lịch.

Nhằm hỗ trợ cho công tác quảng bá văn hóa và phát triển du lịch của tỉnh Cao Bằng thông qua việc cung cấp phương thức mới về cách thức tìm hiểu, tra cứu thông tin, tăng trải nghiệm về di tích lịch sử, văn hoá và du lịch của tỉnh qua mạng trực tuyến cho người dân và du khách trong, ngoài nước. Ủy ban nhân dân huyện thông báo đến các cơ sở nhà hàng, khách sạn, điểm du lịch cộng đồng, các homestay trên địa bàn được biết và triển khai ứng dụng Cổng du lịch thông minh tỉnh tại các cơ sở của mình, cụ thể:

1. Cài đặt, sử dụng Cổng du lịch thông minh tỉnh Cao Bằng (địa chỉ: <https://caobangtourism.vn>) và ứng dụng Du lịch thông minh thiết bị di động thông minh.

2. Dán mã QR code phần mềm du lịch thông minh tại cửa ra, vào hoặc quầy lễ tân của cơ sở; Hướng dẫn du khách cài đặt và sử dụng trên thiết bị di động (*mã QR code gửi kèm công văn*).

Quý khách truy cập ứng dụng tại địa chỉ: <https://caobangtourism.vn> ; Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động từ khóa là: “*Cao Bằng Tourism*”; hoặc quét mã QR để truy cập trên 2 nền tảng (Android và IOS) như sau:



*(Có thông tin hướng dẫn gửi kèm)*

**3. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:** phối hợp tổ chức thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và thông báo trực tiếp đến các cơ sở nhà hàng, khách sạn, điểm du lịch cộng đồng, các homestay trên địa bàn biết và triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện; (đăng tải)
- Lưu: VT, VH TT.

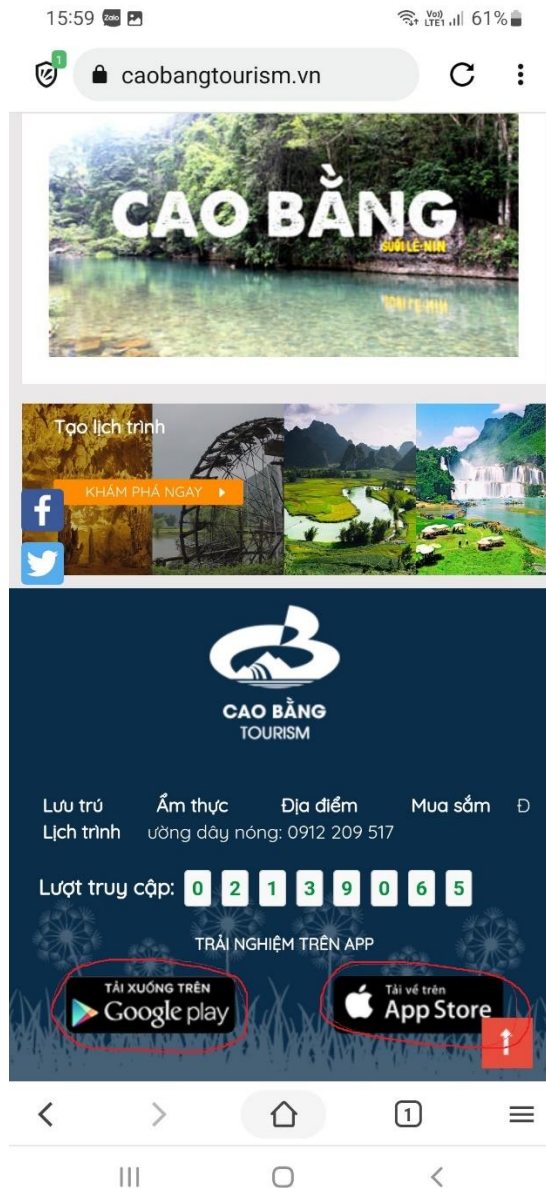
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Mạnh Hùng**

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

**Ứng dụng du lịch thông minh tỉnh Cao Bằng trên thiết bị di động**  
(Kèm theo Công văn số 614/UBND-VHTT ngày 27/4/2023 của UBND huyện Bảo Lạc)

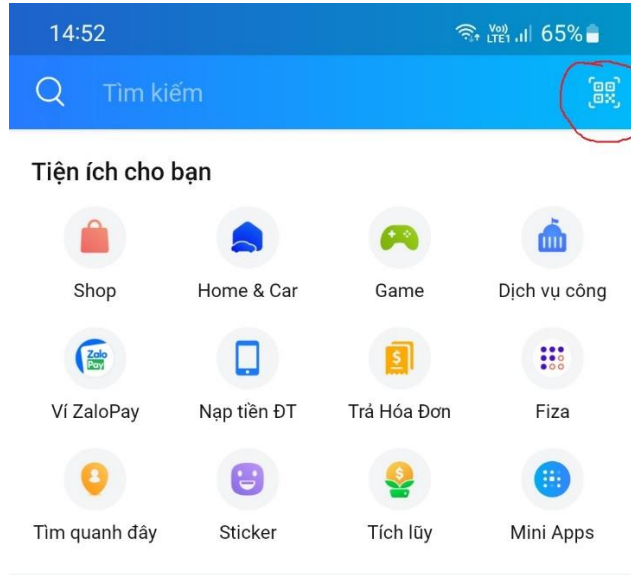
**Cách 1:** Mở trình duyệt trên điện thoại, truy cập vào địa chỉ: [caobangtourism.vn](http://caobangtourism.vn) ; Kéo xuống dưới trang web vừa truy cập, ấn vào hình **“Tải xuống trên Google play”** đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android, ấn vào hình **“Tải về trên App Store”** đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS (hình dưới):



**Cách 2:**

## 1. Đối với điện thoại sử dụng ứng dụng Android:

*Bước 1:* Mở ứng dụng Zalo, chọn biểu tượng QR code ở góc trên bên phải màn hình điện thoại:



*Bước 2:* Di chuyển camera đến mã QR code:



*Bước 3:* Ấn vào nút “Cài đặt” và bắt đầu trải nghiệm ứng dụng

## 2. Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS:

*Bước 1:* Mở camera trên thiết bị IOS (iphone, ipad)



*Bước 2: Di chuyển camera đến mã QR code:*



*Bước 3: Ấn vào nút “NHẬN” và bắt đầu trải nghiệm sử dụng*

Hôm nay



# CaoBang Tourism

Vietnam Posts and...

**NHẬN**



TUỔI

**4+**

Tuổi

BXH

**#129**

Du Lịch

NHÀ PHÁT TR



Vietnam Post

