

Số: /KH-UBND

Bảo Lạc, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ Ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 21/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 301/KH-UBND ngày 26/11/2021 về cải cách hành chính nhà nước huyện Bảo Lạc giai đoạn 2021 - 2025;

Ủy ban nhân dân huyện Bảo Lạc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Bảo Lạc năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020 - 2025, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021 - 2025;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác.

- Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân huyện, đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã tăng cường nội dung tuyên truyền về CCHC; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thuộc thẩm quyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính:

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới, quy trình giải quyết áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời huy động các thành phần kinh tế tham

gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị:

- Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý CBCCVC, kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng CBCCVC, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan Nhà nước.

- Tuyên truyền triển khai, thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh địa phương (DDCI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

3. Hình thức tuyên truyền:

- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện chuyên mục CCHC để phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: 03 tin, bài.

- Chương trình, chuyên mục CCHC được phát sóng trên Đài phát thanh cấp huyện: 12 tin, bài.

- Tin, bài, ảnh về CCHC được đăng trên trang thông tin điện tử của huyện: 12 tin, bài.

- Thực hiện các buổi tuyên truyền lưu động tại các xã thị trấn;

- Tuyên truyền trực quan, pano, khẩu hiệu, băng rôn tuyên truyền về Cải cách Hành chính trên các tuyến phố, trục đường giao thông: 08 băng rôn tuyên truyền và 01 pano.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện;

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn và các phương tiện thông tin đại chúng, trên hệ thống Đài phát thanh cấp huyện, cấp xã.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, những tác động tích cực từ CCHC đến đời sống xã hội.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, qua cuộc họp ở thôn, bản...

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương, thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư. cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức. các nội dung tuyên truyền.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị được cân đối sử dụng trong nguồn kinh phí ngân sách được UBND huyện giao năm 2023.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Văn hoá và Truyền thông huyện:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, xây dựng chuyên mục CCHC, đăng tải các tin bài về CCHC, đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình đang thực hiện. Chỉ đạo Đài truyền thanh các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền về công tác CCHC của huyện, của địa phương.

- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện chuyên mục CCHC để phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh
- Thực hiện các chương trình, chuyên mục CCHC được phát sóng trên Đài phát thanh cấp huyện. Viết tin, bài, ảnh về CCHC được đăng trên trang thông tin điện tử của huyện
- Thực hiện các buổi tuyên truyền lưu động tại các xã thị trấn;
- Tuyên truyền trực quan, pano, khẩu hiệu, băng rôn tuyên truyền về Cải cách Hành chính trên các tuyến phố, trục đường giao thông.

2. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan của huyện chỉ đạo các xã, thị trấn tổ chức các hình thức tuyên truyền phù hợp nhằm cụ thể hóa Kế hoạch của UBND huyện. Thực hiện hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ.
- Xây dựng các chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC; phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh trong thực hiện
- Triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính trên địa bàn huyện; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn thực hiện công tác Cải cách hành chính.

3. Văn phòng HĐND-UBND huyện:

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, TTHC bị bãi bỏ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC.
- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền về CCHC, kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của huyện.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai cụ thể hóa Kế hoạch này.
- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm văn hóa và truyền thông xây dựng các chuyên trang, chuyên mục CCHC để thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của huyện trên trang Thông tin điện tử của huyện.
- Thực hiện hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

Căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023; phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm CBCCVV trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) về kết quả thực hiện tuyên truyền Cải cách hành chính theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Cao Bằng;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm VH-TT
- Trang TTĐT huyện
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Hùng