

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Thạch An, ngày tháng 3 năm 2023

V/v thông tin các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa và Truyền thông;
 - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- (Gọi chung là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 355/STTTT-QLTTBCXB ngày 24 tháng 3 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về thông tin các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao;

Để công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao đạt được hiệu quả, tránh hiện tượng mạo danh lừa đảo, chiếm đoạt tài sản. Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông

- Thực hiện thông tin thường xuyên, liên tục trên các sản phẩm báo chí (các chương trình, bản tin thời sự, báo điện tử, Trang thông tin điện tử) về các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Thực hiện các tin, bài phóng sự cảnh báo để người dân biết về hiện tượng các đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị người dùng chuẩn hoá thông tin nhằm thực hiện các hành vi mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

2. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chỉ đạo triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: tuyên truyền miệng, truyền thông lưu động, các chương trình truyền thanh địa phương... để người dân nắm rõ các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo (qua nhắn tin, gọi điện), quảng cáo vi phạm pháp luật.

- Tuyên truyền, phổ biến, khuyến cáo người dân chỉ thực hiện theo thông báo cập nhật từ các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi. Không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

(Gửi kèm Công văn số 1029/CVT-PTHT và phụ lục các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông, di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi).

Đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VH_{TT(T)}.

CHỦ TỊCH

Nông Thế Phúc