

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRÙNG KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v khẩn trương hoàn thành
các nhiệm vụ cải cách hành chính
năm 2023.

Trùng Khánh, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan: Tư pháp; Tài chính - Kế hoạch; Văn hóa và Thông tin; Nội vụ; Văn phòng HĐND & UBND huyện; Kinh tế và Hạ tầng; Thanh tra; Trung tâm Văn hóa và Truyền thông; Phòng Tài nguyên và Môi trường.
- Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Trùng Khánh.
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;

(Gọi chung là các cơ quan, đơn vị).

Căn cứ Quyết định số 1675/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ Chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính (CCHC) của các sở, cơ quan ngang sở, Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiến hành rà soát sơ bộ chấm điểm CCHC huyện Trùng Khánh năm 2023. Qua rà soát chấm điểm sơ bộ, nhận thấy, tổng điểm chỉ số CCHC của huyện đến thời điểm tháng 8/2023 đạt rất thấp, chỉ đạt 26,95/100 điểm.

Từ nay đến hết năm 2023, còn hơn 03 tháng nữa để các đơn vị phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ CCHC còn lại, với mục tiêu huyện Trùng Khánh ít nhất duy trì vị trí thứ 4 trên toàn tỉnh về Chỉ số CCHC.

Để đạt được mục tiêu trên, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị phụ trách CCHC của huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2022, đồng thời rà soát lại các nhiệm vụ CCHC năm 2023 chưa thực hiện của đơn vị phụ trách; đẩy nhanh tiến độ thực hiện, đảm bảo không bỏ sót nhiệm vụ và không để xảy ra bất cứ sai sót nào trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, với mục tiêu **“60 ngày đêm hoàn thành và hoàn thành vượt mức các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023”**, xác định đến tháng 12/2023 chỉ số CCHC đạt thêm 64,55 điểm, tổng điểm đạt 91,5 điểm, cụ thể các nhiệm vụ sau:

1. Các đơn vị phụ trách công tác CCHC của huyện khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC dẫn đến việc bị trừ điểm Chỉ số CCHC năm 2022

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt và công bố Chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, cơ quan ngang

sở và UBND các huyện, thành phố thì năm 2022 huyện Trùng Khánh đạt 87,21 điểm và xếp thứ 4 các huyện thành phố, trong đó:

- Phòng Nội vụ phụ trách: kết quả đạt 34/38 điểm bằng 86,8%.
- Phòng Tư pháp phụ trách: kết quả đạt 13/13 điểm bằng 100%.
- Văn phòng HĐND & UBND huyện phụ trách: kết quả đạt 20/25 đạt 80%.
- Phòng Tài chính - Kế hoạch phụ trách: kết quả đạt 6,21/7 điểm bằng 88,7%.
- Phòng Văn hóa và Thông tin phụ trách: kết quả đạt 9/12 điểm bằng 75%.
- Trung tâm Văn hóa và Truyền thông phụ trách: kết quả đạt 05/05 điểm đạt 100%, biểu cụ thể như sau:

STT	Các đơn vị phụ trách	Tổng điểm phụ trách	Tổng điểm đạt được	Tổng điểm bị trừ	Nội dung các điểm bị trừ điểm
1	Phòng Nội vụ	38	34	4	1. Ban hành Kế hoạch CCHC của huyện bị lỗi 01 từ “công khai TTHC” thành “công bố TTHC” nên bị trừ 0,5 điểm. 2. Sáng kiến CCHC: Không có sáng kiến CCHC bị trừ 01 điểm. 3. Ban hành văn bản chỉ đạo CCHC bị chậm 01 văn bản bị trừ 0,5 điểm. 4. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính chính trong năm 2022 có công chức bị kỷ luật từ cảnh cáo trở lên bị trừ 02 điểm.
2	Phòng Tư pháp	13	13	0	
3	Văn phòng HĐND & UBND	25	20	5	1. Rà soát đánh giá TTHC: Không có đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC bị trừ 01 điểm. 2. Tỷ lệ hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã cập nhật đầy đủ trên hệ thống một cửa của tỉnh (Các hồ sơ TTHC chỉ nhập tên không có thành phần hồ sơ đính kèm) bị trừ 01 điểm. 3. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn và trước hạn trong tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm của cấp huyện: Trong năm 2022 có số sơ quá hạn, bị

					trừ 01 điểm. 4. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn và trước hạn trong tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm của cấp xã: Trong năm 2022 có hồ sơ quá hạn bị trừ 01 điểm. 5. Tỷ lệ hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện cập nhật đầy đủ trên hệ thống một cửa của tỉnh (Chưa cập nhật đầy đủ 100% các hồ sơ TTHC đủ thành phần theo quy định) bị trừ 01 điểm.
4	Phòng Tài chính - Kế hoạch	7	6,21	0,79	1. Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công bị trừ 0,79 điểm.
5	Phòng Văn hóa và Thông tin	12	9	3	1. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 phát sinh hồ sơ trực tuyến bị trừ 02 điểm. 2. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 phát sinh giao dịch trực tuyến, do không phát sinh nên bị trừ 0,5 điểm. 3. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến không phát sinh nên bị trừ 0,5 điểm
6	Trung tâm Văn hóa và truyền thông	5	5	0	
Tổng		100	87,21	12,79	

2. Trên cơ sở các đơn vị duy trì các kết quả CCHC đã đạt được năm 2022, đồng thời khẩn trương rà soát các nhiệm vụ CCHC năm 2023 của các đơn vị chưa thực hiện, phấn đấu “60 ngày đêm hoàn thành và hoàn thành vượt mức các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023”, xác định đến tháng 12/2023 chỉ số CCHC đạt thêm 64,55 điểm, tổng điểm đạt 91,5 điểm, cụ thể:

- Phòng Nội vụ, duy trì 34 điểm đã đạt được trong năm 2022 và phấn đấu đạt thêm 02 điểm.

- Phòng Tư pháp duy trì đạt tối đa 13/13 điểm.

- Văn phòng HĐND & UBND duy trì 20 điểm đã đạt được trong năm 2022 và phấn đấu đạt thêm 02 điểm.

- Phòng Tài chính - Kế hoạch duy trì 6,21 điểm đã đạt được trong năm 2022 và phấn đấu đạt thêm 0,29 điểm.

- Phòng Văn hóa và Thông tin duy trì 09 điểm đã đạt được trong năm 2022.

- Trung tâm Văn hóa và Truyền thông duy trì đạt tối đa 05/05 điểm. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực	Năm 2022		Điểm theo Bộ tiêu chí	Dự kiến tăng điểm năm 2023 so với năm 2022	Mục tiêu Kế hoạch năm 2023 (điểm)	Đơn vị phụ trách
		Xếp hạng so với toàn tỉnh	Điểm				
1	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC	Bảng điểm huyện Bảo Lâm là 14 điểm và xếp thứ 7/10	14	16	02	16	Phòng Nội vụ phụ trách 13 điểm; Trung tâm Văn hóa và Thông tin 03 điểm về công tác tuyên truyền CCHC
2	Cải cách thể chế	Bảng điểm 05 huyện khác xếp loại 01/10	13	13	0	13	Phòng Tư pháp chủ trì thực hiện
3	Cải cách TTHC	Bảng điểm huyện Nguyên Bình và Thạch An, xếp hạng thứ 6/10	20	25	02	22	Văn phòng HĐND & UBND chủ trì thực hiện
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	Bảng điểm 05 huyện khác và xếp loại 01/10	8	8	0	8	Phòng Nội vụ chủ trì thực hiện
5	Cải cách chế độ công vụ	Bảng điểm 07 huyện khác xếp 02/10	15	17	0	15	Phòng Nội vụ chủ trì thực hiện
6	Cải cách tài chính công	Xếp hạng thứ 01/10	6,21	7	0,29	6,5	Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì thực hiện
7	Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	Bảng điểm huyện Hà Quảng và xếp hạng thứ 03/10	9	14	0	9	Phòng Văn hóa và Thông tin phụ trách 12 điểm; Trung tâm Văn hóa và Thông tin 02 điểm về Trang Thông tin điện tử của
Tổng số			87,21	100	4,29	91,5	

3. Đánh giá sơ bộ điểm CCHC đến thời điểm 15/8/2023 và mục tiêu, dự kiến điểm các đơn vị đạt cuối năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1675/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ Chỉ số đánh giá kết quả CCHC của các sở, cơ quan

ngang sở, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và biểu phụ lục hướng dẫn chấm điểm đính kèm các cơ quan phụ trách điểm CCHC của huyện đã chấm điểm sơ bộ điểm CCHC thời điểm đến 15/8/2023 cụ thể như sau:

STT	Các đơn vị phụ trách	Tổng điểm phụ trách	Số điểm hiện nay đạt được	Điểm dự kiến đạt thêm	Tổng điểm cuối năm dự kiến đạt
1	Phòng Nội vụ	38	6,5	29,5	36
2	Phòng Tư pháp	13	1,5	11,5	13
3	Văn phòng HĐND & UBND	25	6	16	22
4	Phòng Tài chính - Kế hoạch	7	5,95	0,55	6,5
5	Phòng Văn hóa và Thông tin	12	6	3	9
6	Trung tâm Văn hóa và truyền thông	5	1	4	5
Tổng		100	26,95	64,55	91,5

3. Các nhiệm vụ cụ thể của từng đơn vị để phấn đấu cuối năm 2023 đạt 91,5 điểm, cụ thể như sau (Gửi kèm theo Kế hoạch số 229^a-KH/UBND ngày 16/8/2023 của UBND huyện về cải thiện Chỉ số CCHC năm 2023 của huyện Trùng Khánh).

Các đơn vị căn cứ biểu phụ lục đính kèm theo Kế hoạch số 229^a/KH-UBND ngày 16/8/2023 của UBND huyện về cải thiện Chỉ số CCHC năm 2023 của huyện Trùng Khánh và các văn bản hướng dẫn riêng của từng đơn vị phấn đấu hoàn thành 100% các nhiệm vụ tại biểu phụ lục và các nhiệm vụ từng đơn vị phụ trách, trọng tâm là một số nhiệm vụ sau:

3.1. Phòng Nội vụ huyện

- Rà soát các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND huyện về CCHC nhà nước huyện Trùng Khánh năm 2023, phấn đấu hoàn thành 46/46 nhiệm vụ, hoàn thành 100% kế hoạch CCHC của huyện.

- Tham mưu cho UBND huyện xây dựng báo cáo thường xuyên về CCHC, các báo cáo đột xuất về CCHC và báo cáo chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023 đảm bảo đúng thời gian và nội dung theo quy định.

- Tiếp tục tham mưu cho UBND huyện kiểm tra ít nhất 07 các xã, thị trấn (hiện nay đã kiểm tra được 08 xã). Sau cuộc kiểm tra có báo cáo kết quả kiểm tra, báo cáo kết quả xử lý kiến nghị sau kiểm tra, đảm bảo 100% các kiến nghị sau kiểm tra được xử lý, hoàn thành trong tháng 10 năm 2023.

- Tiếp tục thực hiện rà soát quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ và các hướng dẫn của bộ quản lý ngành, lĩnh vực; tham mưu cho huyện việc đảm bảo số lượng cấp phó tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện được bố trí không quá 02 cấp phó theo quy định tại Điểm c Khoản 2 Điều 6 Nghị định số 120/NĐ-CP của Chính phủ và đối với các đơn vị trường học, quy định số lượng cấp phó theo hạng trường quy định tại Thông tư 06/2017/TT-BGDĐT.

- Phối hợp với Phòng Tư pháp và các cơ quan liên quan xây dựng quy định chức năng nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn, đơn vị công lập thuộc huyện¹ (đối với những đơn vị đã có thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành) đảm bảo kịp thời và đúng quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

- Tham mưu cho UBND huyện xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ, phấn đấu đạt 100% chỉ tiêu các vị trí cần chuyển đổi công tác, hoàn thành trong tháng 10 năm 2023.

- Thực hiện đúng các quy định về bổ nhiệm lần đầu và bổ nhiệm lại vị trí lãnh đạo cấp phòng và tương đương; công tác đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức; báo cáo thống kê chất lượng cán bộ, công chức và viên chức đúng nội dung và thời gian theo quy định.

- Tham mưu cho UBND huyện, xây dựng và thực hiện Kế hoạch số 337/KH-UBND ngày 31/12/2022 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; chọn cử các đối tượng đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với Nghị định số 101/2017/NĐ-CP và Nghị định số 89/2021/NĐ-CP của Chính phủ; cử cán bộ, công chức, viên chức 100% tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng của tỉnh; và phấn đấu ít nhất 50% cán bộ, công chức cấp xã được tham gia đào tạo, bồi dưỡng.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch tập huấn nghiệp vụ liên quan công tác CCHC, đặc biệt một số chỉ số đạt thấp hiện nay như: Nhận hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến; số hóa các thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử...

- Tham mưu cho UBND huyện phát động đợt thi đua “60 ngày hoàn thành và hoàn thành vượt mức các nhiệm vụ CCHC năm 2023”.

¹ Hiện nay, có **Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Dân tộc** đã có hướng dẫn của ngành nhưng chưa ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ.

3.2. Phòng Tư pháp

- Tham mưu cho UBND huyện rà soát thực hiện 100% các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 16/01/2023 về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Trùng Khánh năm 2023 và Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15/02/2023 về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Trùng Khánh năm 2023.

- Chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của huyện; kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của HĐND, UBND các cấp, đảm bảo các văn bản được ban hành kịp thời, đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo tính khả thi, hợp hiến, hợp pháp và thống nhất trong hệ thống pháp luật.

- Tiến hành kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật và công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện; sau kiểm tra có báo cáo kiểm tra và xử lý kiến nghị sau kiểm tra theo quy định; thực hiện báo cáo về công tác xây dựng, kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật và báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật đảm bảo thời gian và nội dung đúng quy định.

3.3. Văn phòng HĐND & UBND

- Khẩn trương rà soát các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện Trùng Khánh, phấn đấu hoàn thành 17/17 nhiệm vụ tại Kế hoạch.

- Tham mưu cho UBND huyện xây dựng báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính. Trong năm 2023, đề xuất 01 phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp huyện, hoàn thành trong tháng **10 năm 2023**.

- Đôn đốc, hướng dẫn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã:

+ Chủ trì tổ chức cuộc họp đánh giá kết quả và chấn chỉnh lại hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, khẩn trương tìm ra các giải pháp hữu hiệu khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thời gian vừa qua, đặc biệt là việc nhận hồ sơ trực tuyến đạt thấp nhất tỉnh và chưa thực hiện số hóa kết quả trả các hồ sơ thủ tục hành chính, hoàn thành chậm nhất trong tháng **9 năm 2023**.

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính theo các quyết định công bố mới của tỉnh.

+ Là đầu mối phối hợp với Trung tâm Văn hóa và Truyền thông, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử của huyện và cấp xã.

+ Công khai đầy đủ việc thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức đối với các quy định hành chính và tiến hành xử lý 100% các nội dung kiến nghị phản ánh.

+ Nghiêm túc triển khai việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được tỉnh công bố thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

+ Đơn đốc cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ trên hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, phần đầu 100% các hồ sơ thủ tục hành chính cập nhật đầy đủ các thành phần yêu cầu; hạn chế đến mức thấp nhất việc giải quyết hồ sơ các thủ tục hành chính quá hạn cho người dân, tổ chức, phần đầu trên 90% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn.

+ Thực hiện đúng các quy định ban hành văn bản thông báo tới cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC trong trường hợp hồ sơ chưa đủ hoặc không đủ điều kiện giải quyết; quy định về ban hành văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức khi hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quá hạn trả kết quả, đảm bảo 100% các hồ sơ vi phạm các lỗi trên phải ban hành văn bản xin lỗi.

+ Đẩy mạnh việc thực hiện số hóa kết quả đầu ra các hồ sơ thủ tục hành chính, hiện nay tại Bộ phận một cửa cấp huyện chưa thực hiện.

+ Chủ trì phối hợp với phòng Giáo dục và Đào tạo huyện kiểm tra 140 hồ sơ trễ hạn từ năm 2022, tuy nhiên kiểm tra trên hệ thống một cửa liên thông hiện đại VNPT - iGate từ ngày 01/01/2023 đến nay chiết xuất vẫn có 140 hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực “xét duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiêu học, trung học cơ sở ở thôn, xã đặc biệt khó khăn”.

- Tham mưu cho UBND huyện rà soát các quy trình ”4 tại chỗ” và phần đầu ít nhất 50% thủ tục hành chính cấp huyện thực hiện quy trình ”4 tại chỗ” và xây dựng báo cáo kết quả rà soát theo quy định.

- Tham mưu cho UBND huyện xây dựng báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính của huyện (*hiện nay còn báo cáo năm hạn trước ngày 19/12/2023*). Đối với báo cáo này các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và cấp xã phải thực hiện qua hệ thống báo cáo của Chính phủ.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến của cấp huyện và cấp xã.

3.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện, phần đầu 100% thực hiện chi trả thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức.

- Đẩy mạnh việc giải ngân vốn đầu tư công, phần đầu cuối năm 2023, giải ngân vốn đạt 191,418/255.225 tỷ đồng đạt 1,5 điểm (Hiện nay, đã giải ngân được 121,849 tỷ đồng).

- Tham mưu cho UBND huyện xem xét bố trí kinh phí cho việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính như: tập huấn về công tác CCHC; máy scan 02 mặt cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã...

3.5. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tiến hành rà soát các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 326/KH-UBND ngày 15/12/2022 về chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2023, phần đầu hoàn thành 100% các nội dung thực hiện trong kế hoạch.

- Tham mưu cho UBND huyện đẩy mạnh các giải pháp nâng cao hiệu quả việc nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa các thủ tục hành chính, hiện nay tỷ lệ này đang thấp nhất tỉnh. Chủ trì hàng tháng kiểm tra, theo dõi sát sao các kết quả, biểu theo dõi từng cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn; ban hành văn bản kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, các xã, thị trấn không nghiêm túc triển khai thực hiện từng nội dung trên.

- Tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản dưới dạng điện tử, tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng; nâng cao hiệu quả việc sử dụng chữ ký số.

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện chế độ báo cáo, cung cấp số liệu ứng dụng công nghệ thông tin của huyện đảm bảo nội dung và thời gian theo quy định.

3.6. Phòng Tài nguyên và Môi trường

- Tổ chức rà soát TTHC về đất đai, phân tích làm rõ nguyên nhân dẫn đến số lượng hồ sơ TTHC bị trễ hạn còn nhiều; làm rõ trách nhiệm của từng cơ quan liên quan dẫn đến việc giải quyết các TTHC đất đai trễ hạn.

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, xử lý nghiêm các trường hợp công chức, viên chức gây phiền hà, nhũng nhiễu khi giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai.

3.7. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch của tỉnh.

3.8. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông

- Tiếp tục rà soát, phần đầu hoàn thành 100% Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 03/3/2023 về tuyên truyền CCHC huyện Trùng Khánh năm 2023; tham mưu cho UBND huyện xây dựng các hình thức tuyên truyền trong kế hoạch nêu như: lồng ghép tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hội thảo, tập huấn; tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động...phần đầu hoàn thành trong **tháng 10 năm 2023**.

- Tham mưu cho UBND huyện trong năm 2023 xây dựng thêm 01 hình thức tuyên truyền khác về CCHC, phần đầu hoàn thành trong **tháng 10 năm 2023**.

- Hoàn thiện, nâng cao, đổi mới nội dung, chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử của huyện. Đôn đốc các xã, thị trấn hoàn thiện Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn. Thời gian hoàn thành, **tháng 10 năm 2023**.

3.9. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện

- Nghiêm túc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, phân đầu 100% hồ sơ yêu cầu thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến thực hiện đúng quy định; các công chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện nghiêm việc trực theo lịch trực được phân công và trực tiếp hướng dẫn người dân, tổ chức nhận hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ nhận hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến thấp nhất tình hiện nay của huyện.

- Thực hiện nghiêm túc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, đôn đốc cán bộ, công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính (từ khâu tiếp nhận, xử lý, kết quả), đảm bảo từ nay đến cuối năm 100% hồ sơ thực hiện phải được số hóa khi tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh việc thực hiện hồ sơ đất đai, hạn chế tình trạng hồ sơ trễ hạn, hoặc thất lạc hồ sơ; đối với các trường hợp đề nghị người dân bổ sung hồ sơ, phải đảm bảo bổ sung **không quá 01 lần theo quy định**; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan có sự trao đổi, xin ý kiến và cùng phối hợp xử lý những khó khăn, vướng mắc nhằm phục vụ cho người dân được tốt hơn trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân.

3.10. Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Trùng Khánh

Tổ chức rà soát TTHC về đất đai, phân tích làm rõ nguyên nhân dẫn đến số lượng hồ sơ TTHC bị trễ hạn (*có biểu chi tiết các thủ tục hành chính trễ hạn năm 2023 đính kèm*); thực hiện đúng các quy định về bổ sung hồ sơ tránh tình trạng người dân nhiều lần thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính; phối hợp các cơ quan liên quan xem xét có giải pháp khắc phục các thủ tục đất đai, trả kết quả trễ hạn cho người dân hiện nay.

3.11. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước của từng địa phương, đơn vị, đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được đề ra trong kế hoạch.

- Thực hiện niêm yết công khai và giải quyết TTHC theo đúng thẩm quyền; chú trọng các TTHC liên quan đến cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, tiếp cận dịch vụ tư pháp,...

- Nghiêm túc thực hiện tiếp nhận **đảm bảo 100% hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua hệ thống dịch vụ công quốc gia và 100% số hóa hồ sơ các thủ tục hành chính.**

Trên đây là một số nội dung trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023 của huyện Trùng Khánh. Yêu cầu các đơn vị khẩn trương, nghiêm túc triển khai các nội dung trên và một số nội dung phát sinh tại đơn vị, địa phương. Đơn vị, địa phương nào không nghiêm túc triển khai thực hiện cuối năm làm dẫn đến Chỉ số CCHC của huyện đạt thấp tự chịu trách nhiệm giải trình trước Chủ tịch

UBND huyện, phần đầu đến tháng 12/2023 chỉ số CCHC đạt thêm 64,55 điểm, tổng điểm đạt 91,5 điểm nhằm cải thiện chỉ số CCHC của huyện Trùng Khánh năm 2023.

Căn cứ vào các nhiệm vụ trên yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc và khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Nông Văn Bộ