ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRÙNG KHÁNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 197 /BC-UBND	*Trùng Khánh, ngày 17 tháng 3 năm 2023*

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh Quý I năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 326/KH-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Trùng Khánh về Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Trùng Khánh báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Quý I năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Thực hiện Công văn số 1490/STTTT-BCVTCNTT, ngày 14 tháng 11 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông. Ngày 15 tháng 12 năm 2022 Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 326/KH-UBND về Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2023, trong đó đề ra các mục tiêu cụ thể về Phát triển Chính quyền số, phát triển kinh tế số, phát triển kinh tế số và an toàn thông tin mạng. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị trực thuộc. Hướng dẫn các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 phù hợp với điều kiện của địa phương.

- Ban hành Quyết định số 3941/QĐ-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Trùng Khánh về việc Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số được thành lập với 21 thành viên, gồm các cơ quan ban, ngành, đoàn thể huyện, các doanh nghiệp bưu chính - viễn thông huyện. Đồng thời Ủy ban nhân dân huyện thành lập tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện với 07 thành viên.

- Ban hành Quyết định số 69/QĐ-UBND, ngày 18/01/2023 về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2023.

- Kế hoạch số 165/KH-UBND, ngày 03/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 03/7/2022 của BCH Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số huyện Trùng Khánh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Báo cáo số 10/BC-UBND, ngày 06/01/2023 về Báo cáo Kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2022.

- Báo cáo số 144/UBND-VHTT ngày 07 tháng 02 năm 2023 về việc báo cáo số liệu phục vụ đánh giá chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2022.

- Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 03/3/2023 về Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Trùng Khánh năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Phát triển Chính quyền số

- Ủy ban nhân dân huyện Trùng Khánh ban hành Kế hoạch số 326/KH-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2023 về Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2023. Trong đó đề ra 11 nhiệm vụ về Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng. Tính đến tháng 3/2023 mức độ hoàn thành các nhiệm vụ cụ thể như sau:

- 21/21 xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, đạt 100% kế hoạch đề ra.

- Duy trì 100% các hệ thống thông tin trọng yếu, dùng chung của huyện được kết nối qua Mạng truyền số liệu chuyên dùng. Hệ thống phòng họp trực tuyến được duy trì thường xuyên, hoạt động ổn định, cơ bản đáp ứng tốt về trang thiết bị, đường truyền đảm bảo phục vụ tốt cho các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương tới địa phương với 22 điểm cầu (02 điểm cầu cấp huyện, 20 điểm cầu cấp xã, thị trấn),

- 100% hệ thống thông tin của Ủy ban nhân dân huyện có phương án đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và được giám sát an toàn thông tin. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm triển khai, thực hiện. Sử dụng các phần mềm diệt vi rút chủ yếu bằng các phần mềm BKAV Pro và Kaspersky, Anti-Vius có bản quyền, cơ bản đáp ứng được công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, việc lưu trữ dữ liệu điện tử đước các cá nhân, đơn vị thực hiện thường xuyên bằng ổ cứng rời, USB. 100% số lượng máy vi tính của các cơ quan chuyên môn được cài đặt phần mềm diệt vi rút, 86% số lượng máy vi tính các xã, thị trấn được cài phần mềm diệt vi rút.

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính để phục vụ công việc đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử (Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính phục vụ cho công việc của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện: 13 phòng trực thuộc huyện đạt 100%; 07 đơn vị sự nghiệp đạt 100%; 21 xã, thị trấn đạt 100%).

- Duy trì đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức UBND huyện và các xã, thị trấn được trang bị máy tính để phục vụ công việc và kết nối mạng Internet.

- Các văn bản của phòng, ban chuyên môn, UBND xã, thị trấn gửi đến UBND huyện, văn bản luân chuyển trong nội bộ cơ quan dưới dạng điện tử, trừ văn bản không được gửi qua môi trường mạng theo quy định (bao gồm cả các văn bản gửi song song cùng văn bản giấy). Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật). Tổng số văn bản đi của đơn vị được gửi dưới dạng văn bản

điện tử cấp huyện là 620/620 văn bản đạt 100%, cấp xã 1783/1787 văn bản đạt 99,8%.

+ Cấp huyện: Tổng số văn bản đến hoàn toàn điện tử 2580 văn bản, tổng số văn bản đi 620 văn bản. Tỷ lệ văn bản đi hoàn toàn điện tử 620/620 = 100%.

+ Cấp xã: Tổng số văn bản đến hoàn toàn điện tử 15528, tổng số văn bản đi 1787 văn bản. Tỷ lệ văn bản đi hoàn toàn điện tử 1783/1787 = 99,8%.

- 100% văn bản trao đổi giữa UBND huyện và các đơn vị liên quan dưới dạng điện tử, trừ văn bản không được gửi qua môi trường mạng theo quy định (bao gồm cả các văn bản gửi song song cùng văn bản giấy).

- 100% các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, UBND xã, thị trấn và người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật được cung cấp và sử dụng chữ ký số trong hoạt động công vụ.

- Trên 85% hồ sơ công việc tại huyện và trên 85% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi, danh mục bí mật nhà nước). Việc xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính (dịch vụ công): Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ DVCTT ở mức độ 3,4:

+ Cấp huyện: Tổng số tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công 1.781 hồ sơ trong đó: Tiếp nhận trực tiếp 1.591 hồ sơ. (Mức độ 3: 11 hồ sơ, mức độ 4: 1580 hồ sơ). Tiếp nhận trực tuyến 190 hồ sơ.

+ Cấp xã: Tổng số tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công 1.478 hồ sơ

- 100% báo cáo định kỳ của huyện (không bao gồm nội dung mật) được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo của huyện.

- Giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử.

- 80% thủ tục hành chính (TTHC) đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; trên 40% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý qua DVCTT mức độ 3 và mức độ 4 (không bao gồm DVCTT của cơ quan trung ương đóng trên địa bàn). Cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (số dịch vụ công mức độ 3, 4 cung cấp; số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ; số hồ sơ được giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận (đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công có phát sinh hồ sơ), tỷ lệ; hiện trạng tích hợp lên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, quốc gia.

+ Hiện nay Cổng Dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử tỉnh đã được nâng cấp các chức năng kỹ thuật cần thiết và đã kết nối chính thức đến hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác các dịch vụ dữ liệu dân cư.

+ Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: 50.

+ Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 59.

+ Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 233.

+ Tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.266 hồ sơ. Trong đó: mức độ 2: 37 hồ sơ, Mức độ 3: 1.187 (trực tiếp 1.166, trực tuyến 21). Mức độ 4: 2.042 (trực tiếp 291, trực tuyến 1751). Thủ tục mức độ 3 có phát sinh hồ sơ: 24 (trực tiếp 14, trực tuyến 10), thủ tục mức độ 4 có phát sinh hồ sơ: 17 (trực tiếp 10, trực tuyến 7). Tỷ lệ hồ sơ phát sinh mức độ 3 là 3/59=5,1%, mức độ 4 là 7/233=3,0%.

+ Ban hành Công văn số 38 /UBND-VHTT, ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc Tiếp nhận hồ sở trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến. Cử công chức hỗ trợ, hướng dẫn các cá nhân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến. Thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia: 11/57=19,3 %. Thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công 38/87=46,67%.

- *Trang thông tin điện tử* của huyện cung cấp các thông tin theo quy định tại Điều 4, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 06 năm 2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được UBND huyện quan tâm và chú trọng nâng cao chất lượng. UBND huyện đã số hóa chương trình phát thanh địa phương phát trên đường link http://117.233.233:8088/trungkhang.m3u8, phủ sóng đến 21 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, mọi người dân đều có thể truy cập vào đường dẫn nghe được theo giờ phát sóng, thuận lợi trong công tác tuyên truyền, mở mục tin riêng trên Trang thông tin điện tử của huyện với đường dẫn http://trungkhanh.caobang.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-11115. Tính đến nay đã có trên 827 nghìn lượt truy cập vào Trang thông tin điện tử huyện.

Đẩy mạnh công tác quản lý, vận hành trang thông tin điện tử cấp xã: Gồm 21 đơn vị, chỉ đạo thực hiện theo đúng quy định.

- Phát triển các hệ thống nền tảng phục vụ hoạt động Chính quyền điện tử phù hợp với kế hoạch, lộ trình của huyện đề ra.

2. Kinh tế số

- Số lượng các doanh nghiệp vừa và nhỏ nộp thuế điện tử là 84/84, đạt 100%.

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Trùng Khánh chỉ đạo các đơn vị thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt mà dùng các ứng dụng VNpay, momo... trong các cơ sở y tế, cơ sở giáo dục...

- Chỉ đạo đưa 02 sản phẩm nông nghiệp (Hợp tác xã Nông nghiệp hữu cơ và Công ty cổ phần Hoàng Thành Cao Bằng) lên sàn thương mại điện tử; hướng dẫn các điểm, khu du lịch quảng bá hình ảnh, điểm du lịch trên các trang thông tin đại chúng như zalo, facebook, các fanpage....;

- Chỉ đạo sử dụng hiệu quả 42 camera giám sát phục vụ trật tự, an toàn xã hội tại Trung tâm huyện.

3. Xã hội số

- Chỉ đạo triển khai trên các nền tảng số như: VNeiD; sổ sức khỏe điện tử; VssID (Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế)....

- Số hộ gia đình có kết nối internet băng rộng là 7.815/17.347 hộ, đạt 45,05%.

- Số xóm chưa có dịch vụ Internet băng rộng cố định mặt đất: 16/203, đạt 7,8%. Số xóm có dịch vụ Internet băng rộng cố định mặt đất: 187/203, đạt 92,1%.

4. Việc thực hiện Tổ công nghệ số cộng đồng

Chỉ đạo, hướng dẫn các xã, thị trấn ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng. Đến thời điểm hiện tại 100% các xã, thị trấn đã ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc đơn vị quản lý 21/21 xã, thị trấn, với 203/203 tổ công nghệ số cộng đồng, với 756 thành viên, hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn. Để tuyên truyền, đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân, thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng

Triển khai đầy đủ các hướng dẫn phòng chống mã độc của cấp tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; cử 02 cán công chức tham gia diễn tập an toàn thông tin mạng.

- Triển khai đầy đủ các hướng dẫn phòng chống mã độc của cấp tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; cử 02 cán công chức tham gia diễn tập an toàn thông tin mạng.

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT và truyên truyền của huyện cơ bản đáp ứng được nhu cầu CNTT trên địa bàn. Trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước đã được các cơ quan, đơn vị đầu tư mua sắm và trang bị, cấu hình của các máy vi tính phù hợp với điều kiện làm việc của các cơ quan, đơn vị.

- Đã ban hành công văn về triển khai cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin trên hệ thống loa truyền thanh của huyện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Trong năm qua luôn được sự quan tâm chỉ đạo UBND tỉnh, sự hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông, Sự lãnh đạo

của thường trực Huyện ủy, HĐND huyện, các tổ chức chính trị - xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác triển khai các nhiệm vụ liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng, để nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành và phục vụ người dân trong công tác thực hiện các dịch vụ công, tiếp cận các thông tin về hoạt động của Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của huyện.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã quan tâm tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, cung cấp thông tin cho các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng, qua đó nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

2. Khó khăn

- Một số lãnh đạo các đơn vị chưa thật sự quan tâm đến công tác phát triển chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của cơ quan, đơn vị. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn thiếu, tại các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn chưa có cán bộ phụ trách công nghệ thông tin và phân công cán bộ phụ trách công tác phát triển chính quyền số tại các cơ quan, đơn vị, hầu hết là cán bộ kiêm nhiệm nên việc phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng và tổng hợp báo cáo còn hạn chế.

- Kinh phí, cơ chế, chính sách để thực hiện công tác Chuyển đổi số còn hạn chế nên còn khó khăn trong việc tuyên truyền nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh năm 2023 và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 nhằm tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành từ huyện đến xã; đẩy mạnh thực hiện trao đổi văn bản điện tử thay thế cho văn bản giấy trong quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện các báo cáo, báo cáo định kỳ kịp thời, đúng thời gian quy định.

3. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng. Gắn chế độ trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thi hành nhiệm vụ, công vụ của cơ quan. gắn việc thực hiện công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng với công tác thi đua khen thưởng để nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phối hợp tuyên truyền công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của cơ quan và địa phương. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyến số.

5. Tiếp tục đôn đốc các cơ quan, các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp nhận và thụ lý các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến.

6. Tiếp tục Phát triển hạ tầng số, đầu tư, nâng cấp các thiết bị mạng, mua sắm các hệ thông phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống dịch vụ công, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác nội bộ của đơn vị.

7. Tiếp tục phát triển dữ liệu, tích hợp các cơ sở dữ liệu nền tảng dùng chung, kết nối, chia sẻ, khai thác trên phạm vi toàn huyện với cơ sở dữ liệu Quốc gia, Bộ, ngành.

8. Thường xuyên rà soát, ưu tiên đầu tư trang thiết bị an toàn thông tin, trang thiết bị an ninh bảo mật cho các hệ thống ứng dụng, hệ thống mạng. Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, đảm bảo hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức, sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố an toàn thông tin mạng.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số của huyện Trùng Khánh quý I năm 2023./.

Nơi nhận:
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TTHU, TTHĐND huyện;
- Các CQCM thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện (TTVHTT);
- Lưu: VT, VHTT.

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRÙNG KHÁNH T. CAO BẰNG

Nông Văn Bộ