

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ mới ban hành
trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Cao Bằng**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH CAO BẰNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Thông tư số 64/2025/TT-BCT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Bộ Công Thương hướng dẫn thủ tục hành chính nội bộ trong công tác phối hợp giữa cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng với cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương tại Tờ trình số 195/TTr-SCT ngày 15 tháng 01 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này 01 thủ tục hành chính nội bộ mới ban hành trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Cao Bằng.

Điều 2. Giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát thủ tục hành chính được công bố tại Điều 1 Quyết định này, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa đảm bảo theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục KSTTHC, Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, TTTT-HN, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC(A).



CHỦ TỊCH

Lê Hải Hòa

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘI BỘ LĨNH VỰC BẢO VỆ
QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT
CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH CAO BẰNG**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 131 /QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2026
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng)*

PHẦN I: DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

| STT | Tên thủ tục hành chính nội bộ | Lĩnh vực | Cơ quan thực hiện |
|-----|--|----------------------------------|---|
| | Thủ tục hành chính cấp tỉnh | | |
| 1 | Cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh áp dụng hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung trong giao dịch với người tiêu dùng | Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng | Các cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực; Sở Công Thương |

Tổng số: 01 TTHC

PHẦN II: NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH

1. Cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh áp dụng hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung trong giao dịch với người tiêu dùng

1.1. Trình tự thực hiện

Bước 1: Sở Công Thương tỉnh Cao Bằng lập hồ sơ đề nghị cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực phối hợp cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh áp dụng hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung trong giao dịch với người tiêu dùng và gửi cho cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực.

Bước 2: Cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực tiếp nhận hồ sơ và gửi văn bản trả lời kèm theo danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung trong ngành, lĩnh vực mình quản lý theo mẫu số 02 tại Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư số 64/2025/TT-BCT trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị.

Bước 3: Sở Công Thương tổng hợp thông tin được cung cấp phục vụ công tác kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

1.2. Cách thức thực hiện

- Trực tiếp;
- Qua bưu điện;
- Nộp trực tuyến trên Hệ thống quản lý điều hành văn bản.

1.3. Thành phần, số lượng hồ sơ

a) *Thành phần hồ sơ:* Văn bản đề nghị cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân sử dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo mẫu số 01 tại Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư số 64/2025/TT-BCT.

b) *Số bộ hồ sơ:* 01 bộ.

1.4. Thời hạn giải quyết: 05 ngày làm việc.

1.5. Đối tượng thực hiện TTHC: Sở Công Thương.

1.6. Cơ quan giải quyết TTHC: Các cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực.

1.7. Kết quả thực hiện TTHC: Văn bản trả lời kèm theo danh sách tổ chức, cá nhân sử dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

1.8. Phí, lệ phí: Không quy định.

1.9. Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai

- Văn bản đề nghị cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân sử dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo mẫu số 01 tại Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư số 64/2025/TT-BCT.

- Mẫu văn bản về việc cung cấp danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh theo mẫu số 02 tại Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư số 64/2025/TT-BCT.

1.10. Yêu cầu, điều kiện: Không quy định.

1.11. Căn cứ pháp lý

- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;
- Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Thông tư số 64/2025/TT-BCT ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Bộ Công Thương hướng dẫn thủ tục hành chính nội bộ trong công tác phối hợp giữa cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng với cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.