

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HÒA AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTrH

Hòa An, ngày tháng 5 năm 2023

V/v báo cáo công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II
và 06 tháng đầu năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
 - Ban tiếp công dân huyện;
 - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- (Sau đây gọi chung là các cơ quan đơn vị)

Ủy ban nhân dân huyện Hòa An nhận được Công văn số 321/TTr-NV ngày 17 tháng 5 năm 2023 của Thanh tra tỉnh Cao Bằng về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II/2023 và 06 tháng đầu năm 2023.

Để có cơ sở tổng hợp số liệu xây dựng báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 06 tháng đầu năm 2023. Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổng hợp, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 06 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

1. Thời kỳ lấy số liệu báo cáo:

1.1. Báo cáo Quý II năm 2023: Từ ngày 15/3/2023 đến thời điểm báo cáo và ước tính số liệu đến ngày 14/6/2023.

1.2. Báo cáo 6 tháng đầu năm 2023: Từ ngày 15/12/2022 đến thời điểm báo cáo và ước tính số liệu đến ngày 14/6/2023.

2. Yêu cầu nội dung báo cáo:

- Báo cáo thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và lập danh sách tổng hợp đơn thư (theo biểu mẫu gửi kèm).

- Ban tiếp công dân huyện tổng hợp và cung cấp số liệu tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo huyện, của Ban tiếp công dân huyện; số liệu tiếp nhận và xử lý đơn phát sinh tại Trụ sở tiếp công dân của huyện.

- Ngoài nội dung báo cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ, đề nghị báo cáo bổ sung một số nội dung sau:

+ Kết quả thực hiện các quyết định, kết luận các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

+ Cập nhập tình hình, kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra chính phủ đến thời điểm báo cáo (nếu có).

+ Đánh giá nguyên nhân, hạn chế; phát sinh đoàn đông người, chất lượng, hiệu quả, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc tổ chức tiếp công dân; việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, việc gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

3. Thời hạn và hình thức gửi báo cáo: Các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) chậm nhất trong ngày **24/5/2023** và đồng thời gửi bản mềm vào hộp thư điện tử thanhtra.ha@caobang.gov.vn hoặc Hệ thống quản lý văn bản ioffice của Thanh tra huyện.

Lưu ý: UBND huyện không tổng hợp các báo cáo gửi chậm so với thời hạn trên.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TTrH_(T).

CHỦ TỊCH

Luân Chiến Công