

Số: /BC-SNgV

Cao Bằng, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023

Thực hiện công văn số 124/TTr-NV ngày 03 tháng 3 năm 2023 của Thanh tra tỉnh Cao Bằng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023. Sở Ngoại vụ báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

Trong Quý I năm 2023, Sở Ngoại vụ đã ban Quyết định số 214/QĐ-SNgV ngày 17/2/2023 về Ban hành quy chế tiếp công dân của Sở Ngoại vụ tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 238/KH-SNgV ngày 20/02/2023 thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023; Lịch tiếp công dân được niêm yết tại Bảng tin tầng 1 của trụ sở cơ quan.

Trong Quý I năm 2023 không có công dân đến yêu cầu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân: Không có.

3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không tiến hành cuộc thanh tra, kiểm tra nào.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Ngoại vụ đã tổ chức triển khai các văn bản thông qua việc học tập lồng ghép tại các buổi sinh hoạt Chi bộ mở rộng, các cuộc họp cơ quan với nội dung cụ thể học tập như: Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá

Trong Quý I năm 2023, Sở Ngoại vụ luôn duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân đảm bảo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước.

Để nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở đã chủ động xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện Quy chế tiếp công dân, bố trí phòng tiếp dân và phân công nhiệm vụ cụ thể công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết, khiếu nại tố cáo cho Thanh tra Sở tổ chức thực hiện.

Nhằm nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức tiếp công dân, Sở đã phân công Lãnh đạo tiếp công dân thường xuyên và đột xuất, đồng thời phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong cơ quan tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về khiếu nại tố cáo, xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở theo quy định.

*** Những mặt đạt được**

Sau phân giới cắm mốc, tình hình kinh tế, xã hội, biên giới ổn định việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực đơn vị quản lý hầu như không có.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Sở ngày càng đi vào nề nếp, chặt chẽ, đúng quy định.

2. Dự báo

Tình hình khiếu nại tố cáo và kiến nghị của công dân trong kỳ tiếp theo ít và không phức tạp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

- Thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tiếp tục kiện toàn, công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị

- Thường xuyên quan tâm việc đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp cơ sở.

- Thường xuyên thông tin cập nhật kịp thời các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng năm cho các cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đơn vị.

- Các cấp ủy, chính quyền thường xuyên quan tâm đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đề xuất

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp.

- Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất cho công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị Quý I năm 2023 của Sở Ngoại vụ tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, TT thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Cao