

THÔNG BÁO

**Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Hoàng Xuân Ánh
tại Hội nghị Tổng kết công tác CCHC; công bố kết quả khảo sát, đánh giá
bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) năm 2022
và triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2023**

Ngày 10/3/2023, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh đã tổ chức Hội nghị Tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC); công bố kết quả khảo sát, đánh giá bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) năm 2022 và triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2023. Hội nghị do đồng chí Hoàng Xuân Ánh, Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có các đồng chí đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh, đại diện Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; đại diện lãnh đạo Hội Cựu chiến binh tỉnh, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; đại diện Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh, Câu lạc bộ Nữ doanh nhân tỉnh và một số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh...; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, đại diện phòng Nội vụ, phòng Tài chính - Kế hoạch các huyện, thành phố; công chức phụ trách CCHC các sở, ngành, Tổ chuyên viên giúp việc Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC cấp tỉnh.

Sau khi theo dõi phóng sự đánh giá toàn cảnh việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2022; nghe đại diện lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo đánh giá Chỉ số CCHC của các sở, cơ quan ngang sở, UBND các huyện, thành phố năm 2022; đại diện Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế xã hội Bắc Ninh báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) năm 2022 và trên cơ sở ý kiến phát biểu của các đại biểu dự họp, đồng chí Hoàng Xuân Ánh, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo và kết luận như sau:

I. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh năm và kết quả khảo sát, đánh giá bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) năm 2022

Trong năm 2022, công tác CCHC và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm, luôn được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, coi đó là động lực nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn. Kết quả cụ thể:

Tỉnh đã tổ chức 02 hội nghị về công tác CCHC¹ và 17 văn bản của UBND

¹ Hội nghị tổng kết công tác CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2021 và triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2022; Hội nghị triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế trong công tác CCHC và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, UBND các huyện, thành phố.

tỉnh để chỉ đạo các đơn vị thực hiện. Các sở, ngành, địa phương đã chủ động triển khai các giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, trong đó đưa ra nhiệm vụ, phân công rõ trách nhiệm, thời gian triển khai và ban hành để chỉ đạo, đôn đốc, quán triệt.

Mặc dù bị ảnh hưởng, tác động bởi nhiều yếu tố khách quan nhưng với sự quyết tâm và sự chỉ đạo sát sao của các cấp, công tác CCHC năm 2022 đã có những thay đổi tích cực ở một số lĩnh vực như: cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; công tác chỉ đạo điều hành; tác động của CCHC đến sự hài lòng của người dân, tổ chức... Lĩnh vực khởi sự doanh nghiệp, công tác thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh có những bước chuyển mạnh mẽ, đạt nhiều kết quả cao như: việc đăng ký thành lập doanh nghiệp, hợp tác xã; cấp phép đầu tư, thu hút đầu tư, chấp thuận chủ trương đầu tư cao hơn so với năm 2021. Trong năm, đăng ký thành lập mới 171 doanh nghiệp, tăng 19,58% về số doanh nghiệp (năm 2021 thành lập mới 143 doanh nghiệp); Cấp mới Chủ trương đầu tư, Giấy chứng nhận đầu tư là 17 dự án, với tổng vốn đăng ký trên 3.600 tỷ đồng, tăng 348% về vốn đăng ký so với năm 2021; công tác quản lý, theo dõi, giám sát các dự án đầu tư ngoài ngân sách được tăng cường, trong năm thực hiện thủ tục chấm dứt hoạt động, thu hồi chủ trương đầu tư đối với 62 dự án không triển khai, chậm triển khai thực hiện, tăng thêm 13 dự án so với yêu cầu đề ra (49 dự án). Việc triển khai các giải pháp quản lý, điều hành chung về CCHC tại các cơ quan đơn vị đã đi vào nề nếp, chủ động và kịp thời. Kế hoạch CCHC và kế hoạch triển khai thực hiện bộ chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) của từng cơ quan, đơn vị đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp theo Kế hoạch của tỉnh, đồng thời có sự nghiên cứu cụ thể hóa để đáp ứng tốt thực tiễn hoạt động quản lý của từng ngành, địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế, bất cập cần phải được nghiêm túc phân tích, đặc biệt là các tồn tại, hạn chế ở góc độ chủ quan. Theo kết quả tự đánh giá xác định Chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2022 của tỉnh có những lĩnh vực còn nhiều hạn chế trong tổ chức triển khai thực hiện, như: Cải cách tài chính công; cải cách chế độ công vụ; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền số; Đối với các chỉ số DDCI qua khảo sát, các doanh nghiệp cho rằng vẫn còn một số sở, ngành, đơn vị, địa phương chưa thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo của tỉnh, vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm công việc giữa các sở, ngành, phòng, ban, hiện tượng những nhiều vẫn còn cao thông qua đánh giá của doanh nghiệp. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp còn chưa cao; Tỷ lệ số hóa tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính còn thấp; thông tin đồng bộ hồ sơ giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến từ Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa được đầy đủ.

Những tồn tại, hạn chế trên có cả nguyên nhân chủ quan và khách quan, trong đó nguyên nhân chủ quan vẫn là chủ yếu như: nhận thức của những người làm công tác CCHC còn chưa đầy đủ, một số công chức chưa làm hết trách nhiệm được giao nên kết quả còn chậm so với mục tiêu, yêu cầu, mong muốn

người dân; quá trình thực hiện thiếu linh hoạt, sáng tạo, có nơi, có lúc lúng túng trong chỉ đạo, điều hành xử lý công việc. Một số cá nhân người đứng đầu có tâm lý né tránh, sợ trách nhiệm, ảnh hưởng đến tiến độ. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị còn thiếu chủ động, chặt chẽ. Chất lượng đội ngũ công chức, viên chức một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

Bài học kinh nghiệm được rút ra là: (1) Phải có sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo của người đứng đầu; (2) Tiếp tục quan tâm đầu tư về cơ sở vật chất, con người, phương tiện trong công tác CCHC; (3) Cần thực hiện các nhiệm vụ có trọng tâm, trọng điểm, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh để hoàn thành tốt các nhiệm vụ, kế hoạch đề ra.

II. Yêu cầu và nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

1. Hoàn thành Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2023. Phân đầu: (1) Chỉ số CCHC của tỉnh (PAR INDEX) tăng và có sự chuyển biến so với năm 2022; (2) Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tăng từ 02 bậc trở lên; tiếp tục cải thiện tốt và đồng bộ ở cả 08 nội dung đánh giá; (3) Tiếp tục phân đầu cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh, nâng cao vị trí xếp hạng năng lực cạnh tranh tỉnh trong năm 2023.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn gắn với công tác CCHC và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Tăng cường kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Phân công, phân việc đúng người, theo năng lực, nhất là công chức tham mưu thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

3. Đẩy mạnh cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau; đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chuyển đổi số, an toàn thông tin tại địa phương; tăng cường ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh phù hợp với điều kiện địa phương hướng tới người dân và doanh nghiệp.

4. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố căn cứ Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, cụ thể hóa, triển khai ngay Kế hoạch CCHC năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình, đặc biệt là các nhiệm vụ, đề án cần hoàn thành trong quý I/2023. Cấp huyện chỉ đạo các xã, phường, thị trấn cần tập trung triển khai thực hiện đúng, đủ các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, triển khai sáng tạo các giải pháp góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính của chính quyền; đơn giản hóa TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, gắn với thực hiện có hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp nhất là các TTHC về đất đai, tài nguyên, môi trường,...

5. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành, địa phương (DDCI) tỉnh Cao Bằng năm 2023, phát huy những chỉ số được đánh giá cao, đưa ra giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ số được doanh nghiệp đánh giá thấp.

6. Tăng cường tương tác với doanh nghiệp, thường xuyên tiếp nhận ý kiến, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của doanh nghiệp thông qua Hiệp hội doanh nghiệp, các tổ chức hội. Các sở, ban, ngành, các huyện, thành phố chỉ đạo bộ phận chuyên môn nghiên cứu sâu các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thường xuyên lắng nghe, vận dụng kịp thời để giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp. Áp dụng nguyên tắc minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình, đối thoại trong giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, kiến nghị của người dân.

7. Thực hiện phổ biến, tuyên truyền công tác CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng nhằm đẩy mạnh công tác CCHC và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh trong năm 2023 và các năm tới, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Căn cứ nội dung thông báo kết luận nêu trên, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VNPT Cao Bằng;
- Bưu điện tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; các CV;
- Lưu: VT, NV, NC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Vũ Anh Tuấn