

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Cao Bằng Quý III năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng tổng hợp, báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2023, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong Quý III năm 2023, UBND tỉnh Cao Bằng không ban hành TTHC mới, do đó không có nội dung đánh giá tác động TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Do không ban hành TTHC mới trong Văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh nên không thẩm định, thẩm tra quy định TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 21

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 109 ; trong đó số TTHC được công khai: 85

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan ngang bộ tính đến thời điểm báo cáo: 0; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan ngang bộ: 0

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 85; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 85; số TTHC do địa phương quy định: 0

(Chi tiết tại biểu số II.03b/VPCP/KSTT kèm theo).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch 3387/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2023; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 13/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đã tiến hành rà soát, đánh giá TTHC, đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý, hiện tại Văn phòng UBND tỉnh đang tổng hợp kết quả rà soát của các sở ban ngành; UBND các huyện thành phố để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

(Chi tiết tại biểu II.04/VPCP/KSTT).

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 3; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 01; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 02

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 03; trong đó số đã được đăng tải công khai: 03 PAKN¹.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Chi tiết tại biểu II.5b/VPCP/KSTT).

6. Tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 109,792 (trực tuyến: 55,654; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 52,288); số từ kỳ trước chuyển qua: 1,850

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 108,022; trong đó, giải quyết trước hạn: 36,234, đúng hạn: 71,397, quá hạn: 391

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 1,770; trong đó, trong hạn: 1,154, quá hạn: 616

(Chi tiết tại biểu II.06C/VPCP/KSTT/KTTH kèm theo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- 100% cơ quan, đơn vị có TTHC đều được áp dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tiếp tục thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại

¹ Công khai kết quả xử lý 02 PAKN về hành vi hành chính tại cổng DVC quốc gia: mã PAKN.20230731.0138; PAKN.20230831.0036.01 PAKN về quy định hành chính tại trang thông tin điện tử UBND huyện Quảng Hòa (địa chỉ [Tra loi y kien cua cong dan ve giai quyét ho so dang ky bien dong quyen su dung dat \(caobang.gov.vn\)](http://Tra loi y kien cua cong dan ve giai quyét ho so dang ky bien dong quyen su dung dat (caobang.gov.vn)))

Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã đúng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đánh giá kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế, đề xuất biện pháp khắc phục báo cáo UBND tỉnh.

- Trong quý III/2023, số TTHC công bố mới của địa phương là 14 TTHC (cấp tỉnh: 13 TTHC; cấp xã: 01 TTHC), trong đó số TTHC thực hiện tiếp nhận tại BMPC là 11 TTHC; 03 TTHC còn lại thuộc lĩnh vực giám định y khoa, thực hiện tiếp nhận ngoài BPMC. Tất cả các TTHC công bố mới đều được xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử để theo dõi, giám sát quá trình giải quyết TTHC. TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả theo nguyên tắc 04 tại chỗ của địa phương không thay đổi so với kỳ báo cáo trước :Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng có 409 TTHC đạt 28,7 % ; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện 120 TTHC chiếm 50,2%, cấp xã 100%.

(Chi tiết tại biểu II. 07b/VPCP/KSTT kèm theo).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐTTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 1794/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025. UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành và các đơn vị có liên quan hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1259/KH-UBND ngày 26/5/2023 nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2023. Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã tiến hành lựa chọn các TTHC đủ điều kiện (đối tượng sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận thực hiện DVC trực tuyến), thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC của tỉnh. Hiện nay hạ tầng đường truyền cơ bản đã đáp ứng được việc triển khai các dịch vụ công của tỉnh; hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Cao

Bảng được triển khai đồng bộ thống nhất, liên thông đến 100% các cơ quan Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã. Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được quan tâm chỉ đạo. Trong Quý III năm 2023, DVC do UBND tỉnh chủ động triển khai tăng thêm so với kỳ báo cáo trước là 09 dịch vụ. Trong đó: DVC một phần là 04 dịch vụ, DVC toàn trình là 05 dịch vụ. Tuy nhiên, chỉ 02 DVC tỉnh triển khai đã hoàn thành kiểm thử, tích hợp trên cổng DVC quốc gia. Các DVC còn lại chưa thể tích hợp do còn vướng mắc về quy trình kiểm thử trên hệ thống.

(Chi tiết tại biểu II.08/VPCP/KSTT kèm theo).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các cơ quan chuyên môn, UBND các cấp, công an tỉnh thường xuyên phối hợp với Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện duy trì thường xuyên mỗi tuần 01 chuyên mục cải cách hành chính, hoạt động KSTTHC; tích cực tuyên truyền đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp về tình hình thực hiện Đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06). Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng như xây dựng phóng sự phát sóng trên các bản tin của đài phát thanh và truyền hình tỉnh Cao Bằng, tuyên truyền qua loa phát thanh, các trang mạng xã hội, qua các cuộc họp tổ, thôn, xóm... được đông đảo người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh hưởng ứng.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý III năm 2023 không có sáng kiến nào được công nhận.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Căn cứ theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh, các cơ quan, đơn vị theo phạm vi chức năng quản lý nhà nước đã ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục của cơ quan, đơn vị mình. Thực hiện kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cán bộ, công chức, viên chức tại BPMC và các cán bộ, công chức được giao xử lý hồ sơ; thực hiện niêm yết công khai các TTHC, tiến trình giải quyết TTHC đúng theo quy định.

Đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách TTHC tại một số sở, ban, ngành; UBND các huyện theo Quyết định số 1020/QĐ-BCĐCCHC² ngày 17/8/2023 của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh để kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế và kiến nghị đơn vị được kiểm tra thực hiện khắc phục.

12. Nội dung khác

² Quyết định Về việc thành lập 04 Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2023.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06). UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch 2045/KH-UBND ngày 01/8/2023 về việc triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông "Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi" và "Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng" triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh. Căn cứ kế hoạch, các cơ quan đơn vị đã triển khai nhiệm vụ kịp thời, phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị, kết quả:

+ Sở Tư pháp đã tổ chức 10 Hội nghị tập huấn cho Cấp xã Lãnh đạo, công chức phòng Tư pháp, công chức văn phòng UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Cao Bằng với hơn 500 đại biểu tham gia tập huấn. Tính đến ngày 5/9/2023 trên địa bàn tỉnh đã phát sinh hơn 414 trường hợp thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông (trong đó Khai nhóm TTHC liên thông Đăng ký khai sinh là 335 trường hợp; Khai tử là 79 trường hợp).

+ Sở Y tế đã chỉ đạo 100% cơ sở y tế có giường bệnh lưu trú bệnh nhân qua đêm đăng ký điểm lưu trú với Công an xã, phường nơi đặt trụ sở và hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và nhân viên y tế khai báo lưu trú trên ứng dụng VNeID. Tính từ 15/8/2023 đến 14/9/2023 đã thực hiện 5.203 lượt khai báo lưu trú trên tổng 7.292 lượt bệnh nhân điều trị nội trú, tỷ lệ khai báo lưu trú là 71,4%. Sở Y tế đã chỉ đạo 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong và ngoài công lập thực hiện sẵn sàng thanh toán không dùng tiền mặt, Tính từ 15/8/2023 đến 14/9/2023 số lượt thanh toán không dùng tiền mặt là 686/7740 lượt, tỷ lệ sử dụng là 8,9%.

+ Sở Lao động, thương binh và Xã hội tiếp tục đôn đốc, nắm tình hình, chỉ đạo, hướng dẫn UBND các huyện, thành phố phối hợp với Công an triển khai thực hiện rà soát thông tin Căn cước công dân, mã số định danh cá nhân các đối tượng đang thụ hưởng chế độ bảo trợ xã hội hàng tháng. Theo dõi tình hình tạo lập cơ sở dữ liệu an sinh xã hội thông qua VNeID đang thực hiện thí điểm tại 02 đơn vị cấp xã (phường Hoà Chung và xã Vĩnh Quang, thành phố Cao Bằng). Đôn đốc cán bộ cấp xã phối hợp với công an xã thực hiện làm sạch dữ liệu đối tượng đang quản lý theo quy định dưới 6 tuổi, 16 hồ sơ thủ tục Trợ cấp mai táng phí.

+ Bảo hiểm xã hội Tiếp tục thực hiện hai nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy trình hướng dẫn tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ, Quyết định số 706/QĐ-BHXH ngày 19/5/2023 và Quyết định số 976/QĐ-BHXH ngày 12/6/2023 của BHXH Việt Nam. Từ ngày 15/8/2023 đến ngày 15/9/2023 tiếp nhận và xử lý 196 hồ sơ thủ tục Đăng ký cấp thẻ BHYT đối với trẻ em.

- Tiếp tục công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh định kỳ tổng hợp, công khai danh sách tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC trễ hạn trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức không để tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn, có giải pháp khắc phục, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về hiệu quả công tác

Trong Quý III năm 2023, UBND tỉnh đã chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các cơ quan, đơn vị cũng đã chủ động bám sát mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND tỉnh để tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, đơn vị và đạt được một số kết quả nhất định:

- Công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức về cơ bản đã được quan tâm, các hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện đúng trình tự, thành phần, số lượng hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí và lệ phí.

- Người dân khi tham gia thực hiện các TTHC đã thực hiện quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước; kịp thời phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền đối với việc giải quyết TTHC giải quyết chưa đúng quy định.

- Đã triển khai, quán triệt các chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, cải cách TTHC và chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân; tăng cường sử dụng nền tảng công nghệ thông tin, mạng xã hội làm công cụ để kết nối, tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số đến người dân. Phát huy trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, cải thiện chất lượng các dịch vụ công để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Vướng mắc, hạn chế

- Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính gặp khó khăn do khối lượng rất lớn. Một số công chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC, tiếp nhận giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cấp huyện, cấp xã làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, thời gian dành cho hoạt động kiểm soát TTHC không nhiều nên ảnh hưởng đến chất lượng báo cáo, tiến độ thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

- Tỷ lệ người dân chủ động thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn thấp. Nguyên nhân một phần là do thao tác phức tạp, trình độ và điều kiện sử dụng công nghệ thông tin hạn chế. Việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chậm do có khó khăn, vướng mắc về hạ tầng, thiết bị, nhân lực, nhất là tại cấp cơ sở.

- Đối với việc kết nối cơ sở, dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác dữ liệu: các trường dữ liệu có thể khai thác từ cơ sở dữ liệu còn hạn chế, chỉ có thông tin cư trú của công dân tại thời điểm khai thác mà chưa có thông tin cư trú của công dân qua nhiều nơi, dẫn đến khó xác minh sự thay đổi về nơi cư trú của công dân (phục vụ thực hiện thủ tục cấp giấy Xác nhận tình trạng hôn nhân).

- Quá trình triển khai kiểm thử các DVC mới của tỉnh gặp khó khăn. Công chức thực hiện KSTTHC địa phương đã sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đề nghị công khai các DVC mới, tuy nhiên không được duyệt, công khai trên cổng DVC quốc gia (trạng thái quá hạn công khai), nên không thể tiến hành kiểm thử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2023

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục thực hiện tốt việc công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý các PAKN của người dân, doanh nghiệp kịp thời, công khai kết quả xử lý theo quy định. Trên cơ sở báo cáo đánh giá tình hình triển khai thực hiện Nghị định 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khắc phục những tồn tại, hạn chế nâng cao hiệu quả hoạt động của BPMC các cấp.

3. Triển khai rà soát, làm sạch dữ liệu trên CSDL quốc gia về thủ tục hành chính. Rà soát, tái cấu trúc quy trình điện tử đang áp dụng trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng đơn giản, hiệu quả.

4. Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết, giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC, định kỳ công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 10/2023 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Đôn đốc các cơ quan đơn vị tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo tiến độ theo Kế hoạch đã ban hành.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

- Đề nghị Văn phòng Chính phủ giúp địa phương xử lý lô kiểm thử 32 DVC đề nghị công khai ngày 11/9/2023, hiện tại đã báo quá hạn công khai, chưa thể tiến hành kiểm thử. Kiến nghị nghiên cứu, xem xét chức năng tự động công khai DVC trên cổng DVC quốc gia sau khi địa phương áp dụng, đề nghị công khai trên CSDL, để địa phương tiến hành nộp hồ sơ kiểm thử.

- Hướng dẫn tiêu chí đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 đối với địa phương để đánh giá các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

2. Kiến nghị bộ, ngành:

Kiến nghị Bộ Giao thông vận tải: Ủy quyền cho UBND tỉnh Cao Bằng thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC các thủ tục: Chấp thuận thiết kế kỹ thuật và phương án tổ chức thi công của nút giao đầu nối vào quốc lộ; Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào quốc lộ tại quốc lộ 3 trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp thực hiện TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Cao Bằng Quý III năm 2023./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, TTTT;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trịnh Trường Huy