

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BẢO TOÀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL - UBND

Bảo Toàn, Ngày 16 tháng 01 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phùng Tà Kiều, Xóm Nà Roà, xã Bảo Toàn, Huyện Bảo Lạc, tỉnh Cao Bằng

Ngày 13 tháng 01 năm 2023, uỷ ban nhân dân xã Bảo Toàn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp bản sao Trích lục hộ tịch của ông Phùng Tà Kiều; mã số: 2.000635.000.00.00.H14

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 17 phút, ngày 16 tháng 01 năm 2023

Tuy nhiên đến 16 giờ 26 phút ngày 16/01/2023, Uỷ ban nhân dân xã Bảo Toàn đã trả trễ hạn 16 phút đối với hồ sơ của ông Phùng Tà Kiều. Lý do: Hồ sơ đã trả kết quả cho dân đúng thời hạn nhưng do sự cố mất điện nên không thực hiện xử lý trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho ông Phùng Tà Kiều uỷ ban nhân dân xã Bảo Toàn xin lỗi ông Phùng Tà Kiều và sẽ cố gắng khắc phục không để xảy ra tình trạng chậm trễ tương tự.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phùng Tà Kiều vì sự chậm trễ này./.

**TM. UY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Quốc Việt