

THÔNG BÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA

**Về việc triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông
“Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ
em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai
táng, hỗ trợ chi phí mai táng”, trên địa bàn tỉnh Cao Bằng**

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-TCTTKĐA, ngày 08/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Cao Bằng về việc kiểm tra công tác triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” (sau đây viết gọn là 02 nhóm TTHC liên thông), trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Trong ngày 18, 19, 23, 25 tháng 01 năm 2024, Đoàn kiểm tra¹ đã tiến hành kiểm tra công tác triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn 03 đơn vị cấp huyện², tại 11 UBND cấp xã và 11 Công an cấp xã (các đơn vị được kiểm tra sau đây gọi chung là các đơn vị). Trên cơ sở kết quả kiểm tra tại các đơn vị, Đoàn kiểm tra 02 nhóm TTHC liên thông của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tổng hợp, thông báo kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã; ban hành văn bản triển khai chỉ đạo thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông

- Qua kiểm tra, cơ bản các đơn vị đã ban hành Quyết định thành lập và kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã theo Công văn số 1941/UBND-VX, ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc hợp nhất Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06; ban hành Kế hoạch triển khai 02 nhóm TTHC liên thông năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông.

- Tại thời điểm kiểm tra, UBND xã Minh Tâm, huyện Nguyên Bình trình được Kế hoạch triển khai 02 nhóm TTHC liên thông nhưng văn bản ghi chèn số và chưa có văn bản triển khai tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông.

¹ **Thành phần Đoàn Kiểm tra:** Thường trực tổ giúp việc Đề án 06 tỉnh; Đại diện các Sở, ban, ngành: Văn Phòng UBND tỉnh, Sở Tư Pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh.

² **Các đơn vị được kiểm tra:**

- Huyện Bảo Lạc: UBND xã và Công an xã Sơn Lập; UBND xã và Công an xã Huy Giáp; UBND xã và Công an xã Hồng An;

- Huyện Nguyên Bình: UBND xã và Công an xã Minh Tâm; UBND Thị trấn và Công an Thị trấn Nguyên Bình; UBND xã và Công an xã Phan Thanh; UBND xã và Công an xã Mai Long; UBND xã và Công an xã Thành Công;

- Thành phố Cao Bằng: UBND phường và Công an phường Duyệt Trung; UBND phường và Công an phường Tân Giang; UBND phường và Công an phường Sông Hiến;

- Đoàn kiểm tra UBND xã Hồng An, Công an xã Hồng An huyện Bảo Lạc ngoài lịch dự kiến (không thông báo trước), tại thời điểm kiểm tra Lãnh đạo UBND xã chưa trình được các văn bản liên quan đến triển khai 02 nhóm TTHC liên thông cho Đoàn kiểm tra.

2. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn 02 nhóm TTHC và niêm yết công khai 02 nhóm TTHC tại Bộ phận một cửa của UBND cấp xã

- Kiểm tra tại Bộ phận một cửa của các đơn vị cơ bản đã niêm yết công khai 02 nhóm TTHC liên thông để nhân dân biết và thực hiện; triển khai thực hiện tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông bằng nhiều hình thức đa dạng, như qua mạng xã hội zalo, facebook..., qua các cuộc họp Hội nghị, họp tổ, thôn, xóm.

- Tại UBND xã Sơn Lập, UBND xã Huy Giáp, huyện Bảo Lạc bộ phận một cửa chưa kịp thời kiện toàn nhân sự khi có sự thay đổi và các thủ tục hành chính chưa niêm yết đầy đủ.

3. Bố trí trang thiết bị và phân công công chức tại Bộ phận một cửa

- Các đơn vị cơ bản đã bố trí đầy đủ máy tính kết nối mạng Internet, máy scan cho công chức trực tại Bộ phận một cửa, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia khi người dân đến liên hệ giải quyết các TTHC.

- UBND xã Sơn Lập, UBND xã Huy Giáp, huyện Bảo Lạc chưa bố trí trang bị máy quét Scan tại bộ phận một cửa phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Đa số máy tính tại Bộ phận một cửa UBND của các đơn vị cấu hình thấp, khi vào phần mềm xử lý hồ sơ chậm, tính năng chưa đáp ứng để giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và tốc độ máy quét scan chậm.

4. Cài đặt ký số, đóng dấu điện tử

- Qua kiểm tra, cơ bản các đơn vị đã chủ động cài đặt ký số, đóng dấu điện tử trên thiết bị máy tính/laptop của Chủ tịch, phó chủ tịch, Văn phòng để tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ liên quan đến lĩnh vực Tư pháp.

- UBND xã Minh Tâm, UBND Thị trấn Nguyên Bình, UBND xã Mai Long, UBND xã Phan Thanh, UBND xã Thành Công, huyện Nguyên Bình chưa cài đặt ký số điện tử (*bao gồm ký số của lãnh đạo và ký số dấu điện tử của Văn thư*) trên hệ thống dịch vụ công bảo trợ xã hội của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (<http://dvcbtxh.molisa.gov.vn>).

5. Công tác phối hợp giữa các đơn vị nghiệp vụ liên quan (Công an, Tư pháp, Y tế, Bảo hiểm xã hội, Lao động - Thương binh và Xã hội)

- Thời gian đầu trong công tác triển khai 02 nhóm TTHC liên thông, Công an xã với công chức UBND một số đơn vị chưa phối hợp chặt chẽ với nhau, nên quá trình triển khai thực hiện lúng túng, kết quả đạt được thấp, số lượng hồ sơ liên thông sau khi bộ phận Tư pháp tiếp nhận, giải quyết chuyển đến các cơ quan liên quan (Công an, Bảo hiểm xã hội, Lao động - Thương binh và xã hội) chưa đạt yêu cầu, bị trả lại hoặc trả lại bổ sung giấy tờ. Về sau, các đơn vị đã phối hợp chặt chẽ với nhau, thực hiện có hiệu quả trong công tác làm sạch dữ liệu Dân cư với dữ

liệu Tư pháp, Bảo hiểm xã hội, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội đồng bộ lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC).

6. Số lượng và chất lượng hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông đã tiếp nhận, giải quyết

- Kiểm tra trên phần mềm Hộ tịch dùng chung, các đơn vị đã phát sinh hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử, điền hình một số đơn vị³ UBND xã, phường có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, thực hiện đúng quy trình theo Phụ lục I, II và sơ đồ quy trình kèm Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông. Tuy nhiên, còn một số đơn vị⁴ phát sinh hồ sơ liên thông số lượng ít và thực hiện chưa đảm bảo đúng quy trình, nguyên nhân do ban đầu phần mềm dịch vụ công liên thông trước ngày 21/8/2023 chưa tách riêng nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú”; cán bộ Tư pháp mới thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông nên còn lúng túng; công chức Văn phòng - Thống kê UBND xã chưa cài đặt đóng dấu điện tử; người dân không có điện thoại; chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID; sim điện thoại không chính chủ (chưa chuẩn hóa thông tin thuê bao) .

- Kiểm tra trên hệ thống CSDLQG về DC các hồ sơ chuyển từ phần mềm dịch vụ công liên thông đến đủ điều kiện tiếp nhận, Công an các đơn vị giải quyết theo đúng quy trình. Tuy nhiên, 03 đơn vị² UBND xã, phường có số lượng hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử nhiều, đồng thời có số lượng hồ sơ liên thông đăng ký thường trú và xóa đăng ký thường trú trả lại hoặc trả lại bổ sung giấy tờ nhiều. Nguyên nhân, chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa cán bộ Công an cấp xã phụ trách dữ liệu dân cư với công chức Tư pháp cấp xã nên trong quá trình hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ, thành phần hồ sơ đính kèm gồm phiếu thay đổi thông tin cư trú (CT01) thiếu chữ ký hoặc thông tin công dân kê khai không khớp với CSDLQG về DC. Một số hồ sơ liên thông của Công an phường Duyệt Trung, Thành phố Cao Bằng thành phần hồ sơ có file đính kèm gộp các giấy tờ bản điện tử (PDF, JPEG) của thủ tục khác (*giấy đăng ký khai sinh, giấy chứng sinh...*)

- Kiểm tra trên phần mềm Lao động - Thương binh và Xã hội, có **05** đơn vị⁵ đã phát sinh hồ sơ liên thông, tiếp nhận giải quyết theo quy trình, trong đó UBND

³ Các đơn vị UBND cấp xã có số lượng hồ sơ liên thông phát sinh nhiều:

- Thành phố Cao Bằng: UBND phường Tân Giang (52 hồ sơ), UBND phường Sông Hiến (52 hồ sơ);
- Huyện Nguyên Bình: UBND xã Minh Tâm (38 hồ sơ);

⁴ Các đơn vị UBND cấp xã có số lượng hồ sơ liên thông phát sinh thấp:

- Huyện Bảo Lạc: UBND xã Sơn Lập (02 hồ sơ đúng quy trình), UBND xã Huy Giáp (09 hồ sơ, trong đó: 01 hồ sơ đúng quy trình, 08 hồ sơ không đúng quy trình), UBND xã Hồng An (gồm 02 hồ sơ, trong đó: 01 hồ sơ đúng quy trình, 01 hồ sơ không đúng quy trình);

- Huyện Nguyên Bình: UBND Thị trấn Nguyên Bình (08 hồ sơ); UBND xã Mai Long (05 hồ sơ); UBND xã Phan Thanh (06 hồ sơ); UBND xã Thành Công (11 hồ sơ, trong đó 04 hồ sơ liên thông khai tử chưa hoàn thành quy trình do Công chức Văn phòng UBND xã chưa đặt ký số đóng dấu điện tử);

- Thành phố Cao Bằng: UBND phường Duyệt Trung (09 hồ sơ);

⁵ Các đơn vị UBND cấp xã có số lượng hồ sơ liên thông Trợ cấp mai táng, Hỗ trợ chi phí mai táng:

- Huyện Nguyên Bình: UBND xã Minh Tâm (05 hồ sơ), UBND xã Mai Long (02 hồ sơ); UBND xã Phan Thanh (01 hồ sơ)

- Thành phố Cao Bằng: phường Duyệt Trung (01 hồ sơ);

xã Minh Tâm, huyện Nguyên Bình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên thông nhiều nhất; còn 06 đơn vị⁶ chưa phát sinh hồ sơ liên thông, trong đó có 03 đơn vị tiếp nhận hồ sơ trực tiếp gồm: UBND xã Thành Công, huyện Nguyên Bình (07 hồ sơ), UBND phường Tân Giang (01 hồ sơ), UBND phường Sông Hiến (03 hồ sơ), Thành phố Cao Bằng., công chức Lao động - Thương binh và xã hội của đơn vị được kiểm tra, báo cáo với Đoàn kiểm tra như sau: *“hồ sơ không được tiếp nhận và chuyển tiếp từ phần mềm dịch vụ công liên thông, do vậy công chức đã tiếp nhận trực tiếp, giải quyết cho người dân để đảm bảo chế độ kịp thời cho gia đình đối tượng hưởng chế độ an sinh xã hội”*.

7. Kiểm tra trực tiếp nhận thức, năng lực, trình độ công chức Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, cán bộ Công an cấp xã thao tác tạo lập hồ sơ khai sinh, khai tử trên phần mềm 02 nhóm TTHC liên thông

- Qua kiểm tra, cơ bản công chức Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, cán bộ Công an cấp xã nhận thức được vai trò, nhiệm vụ trong việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hồ sơ liên thông, thành thạo tạo lập hồ sơ khai sinh, khai tử chuyển tiếp xóa đăng ký thường trú - Trọ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên phần mềm dịch vụ công liên thông và phần mềm chuyên ngành.

- Công chức Tư pháp (UBND xã Sơn Lập, UBND xã Huy Giáp, UBND Hồng An huyện Bảo Lạc), Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội (UBND xã Minh Tâm, UBND Thị trấn Nguyên Bình, UBND xã Mai Long, UBND xã Phan Thanh, UBND xã Thành Công, huyện Nguyên Bình) trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế, khi thao tác tạo lập hồ sơ liên thông chậm, lúng túng hoặc khi gặp sự cố trong quá trình làm việc chưa có kinh nghiệm xử lý.

8. Kiểm tra sổ đăng ký khai sinh, khai tử, tính từ thời điểm triển khai 02 nhóm TTHC liên thông

- Công chức Tư pháp ghi chép sổ đăng ký khai sinh, khai tử đầy đủ, đúng quy định, riêng công chức Tư pháp của UBND xã Minh Tâm, huyện Nguyên Bình ghi chép trong sổ Hộ tịch đăng ký khai sinh - khai tử chưa đầy đủ theo quy định; nhiều trường hợp trong sổ khai sinh, khai tử thuộc diện đủ điều kiện nộp hồ sơ qua thủ tục liên thông nhưng không hướng dẫn người dân nộp hồ sơ liên thông qua cổng dịch vụ công quốc gia, điển hình như, UBND xã Huy Giáp, huyện Bảo Lạc trên 50 trường hợp, UBND xã Phan Thanh, huyện Nguyên Bình trên 40 trường hợp, không hướng dẫn người dân nộp hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử qua cổng dịch vụ công quốc gia.

- Nguyên nhân gồm:

(1) Nguyên nhân chủ quan: thời gian đầu triển khai 02 nhóm TTHC liên thông, công chức Tư pháp chưa kịp thời nghiên cứu triển khai thực hiện;

- Huyện Bảo Lạc: xã Sơn Lập (01 hồ sơ);

⁶ Các đơn vị UBND cấp xã chưa phát sinh hồ sơ liên thông Trọ cấp mai táng, Hỗ trợ chi phí mai táng

- Thành phố Cao Bằng: phường Sông Hiến, phường Tân Giang;

- Huyện Nguyên Bình: Thị trấn Nguyên Bình; xã Thành Công;

- Huyện Bảo Lạc: xã Huy Giáp, xã Hồng An;

(2) Nguyên nhân khách quan: một số trường hợp người chết không thuộc đối tượng Trợ cấp mai táng hoặc Hỗ trợ chi phí mai táng, thời điểm phần mềm liên thông chưa tách riêng nhóm (Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú) nên nhiều trường hợp công chức Tư pháp không hướng dẫn người dân nộp hồ sơ qua thủ tục liên thông; người dân chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID; sim điện thoại người dân không chính chủ (chưa chuẩn hóa thông tin thuê bao).

9. Công tác quản lý nhân khẩu trên địa bàn các trẻ em mới sinh nhưng chưa đăng ký khai sinh, nhân khẩu chết nhưng chưa làm thủ tục khai tử.

Qua kiểm tra, Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Công an xã nắm được số trẻ em mới sinh nhưng chưa đăng ký khai sinh, nhân khẩu chết nhưng chưa làm thủ tục khai tử trên địa bàn, giữa các đơn vị đã có sự phối hợp trao đổi thường xuyên, thực hiện tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân đến làm thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử. Tuy nhiên, một số trường hợp chưa đến đăng ký khai sinh, khai tử do địa bàn đường đi khó khăn, nhà cách xa trụ sở UBND xã hoặc do nhận thức của người dân còn hạn chế.

10. Kiểm tra Công an cấp xã về công tác làm sạch dữ liệu; tiếp nhận, xử lý hồ sơ liên thông đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú; triển khai Thông tư 66/2023/TT-BCA, ngày 17/11/2023 của Bộ Công an.

- Kiểm tra trên hệ thống CSDLQG về DC, 07 đơn vị Công an xã⁷ chưa làm sạch dữ liệu, thông tin chủ hộ không đồng nhất.

- Công tác tiếp nhận giải quyết hồ sơ liên thông đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú: cơ bản các đơn vị tiếp nhận nhận giải quyết hồ sơ đúng thời gian và quy trình, một số đơn vị điển hình làm tốt (Công an xã Minh Tâm, huyện Nguyên Bình; Công an phường Tân Giang, Thành phố Cao Bằng). Tuy nhiên, Công an phường Sông Hiến, Thành phố Cao Bằng giải quyết quá hạn 01 hồ sơ liên thông; Công an xã Sơn Lập, huyện Bảo Lạc tiếp nhận hồ sơ liên thông chọn sai điều, khoản quy định tại Luật cư trú năm 2020.

- Các đơn vị cơ bản đã triển khai Thông tư số 66/2023/TT-BCA, ngày 17/11/2023 của Bộ Công an. Tuy nhiên, một số đơn vị chưa triển khai đến toàn thể cán bộ, chiến sĩ trong đơn vị, đặc biệt khi Đoàn kiểm tra hỏi trực tiếp đồng chí Phó trưởng Công an xã Hồng An, huyện Bảo Lạc và đồng chí Trưởng Công an xã Thành Công, huyện Nguyên Bình chưa nắm được một số quy định mới đã được sửa đổi, bổ sung quy định tại Thông tư 66/2023/TT-BCA mà liên quan đến việc hàng ngày tiếp nhận, giải quyết TTHC của Công an cấp xã.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá chung

- Công tác chỉ đạo, xây dựng và ban hành các văn bản triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông kịp thời, nghiêm túc, có sự phối hợp tích cực giữa các

⁷ Công an các xã chưa làm sạch dữ liệu:

- Huyện Bảo Lạc: Công an xã Sơn Lập (08 trường hợp), Công an xã Huy Giáp (01 trường hợp);
- Huyện Nguyên Bình: Công an xã Minh Tâm (02 trường hợp); Công an Thị trấn Nguyên Bình (02 trường hợp), Công an xã Mai Long (02 trường hợp), Công an xã Phan Thanh (02 trường hợp), Công an xã Thành Công (02 trường hợp);

lực lượng liên quan (Công an, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội); Phòng Tư pháp đã kịp thời tham mưu cho Lãnh đạo UBND huyện, thành phố ban hành nhiều văn bản liên quan đến 02 nhóm TTHC liên thông theo tinh thần chỉ đạo của cấp trên.

- Thành phố Cao Bằng dân số tập trung, địa bàn đồng bằng, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết nhiều nhất tỉnh và là đơn vị có phát sinh hồ sơ liên thông đầu tiên, nhiều kinh nghiệm trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông; trình độ dân trí cao, điều kiện kinh tế người dân ổn định, đa số người dân đã đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID là điều kiện thuận lợi khi công dân có nhu cầu đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông.

- Các đơn vị đã bố trí trang thiết bị máy tính, máy scan đảm bảo phục vụ người dân nộp hồ sơ giải quyết TTHC, luôn có cán bộ, công chức trực sẵn ở bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ.

- Đa số công chức cán bộ Công an các đơn vị là những người trẻ có trình độ nhận thức và trình độ công nghệ thông tin tốt, đảm bảo triển khai việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông hiệu quả.

- Một số đơn vị đã thực hiện tốt việc cài đặt ký số cho Chủ tịch, Phó chủ tịch, Văn phòng, Lao động - Thương binh và Xã hội; hồ sơ tiếp nhận giải quyết theo đúng quy trình của Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác chỉ đạo, điều hành vẫn chưa thực sự quyết liệt trong công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát; chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp mới; hệ thống văn bản chỉ đạo vẫn chưa đảm bảo chất lượng, đặc biệt xây dựng kế hoạch triển khai 02 nhóm TTHC chưa sát thực tiễn, nhiều nội dung đang còn chung chung, coi đây là nhiệm vụ của lực lượng Công an, nhất là ở cấp xã, một số nhiệm vụ trong văn bản ban hành chưa đúng thẩm quyền, văn bản chèn số mang tính chất đối phó.

- Tại bộ phận một cửa UBND xã Sơn Lập, UBND xã Huy Giáp, huyện Bảo Lạc chưa được kiện toàn kịp thời khi có sự thay đổi về nhân sự, niêm yết công khai TTHC chưa đầy đủ theo quy định.

- Một số hồ sơ liên thông đăng ký thường trú hoặc xóa đăng ký thường trú chuyển từ phần mềm dịch vụ công liên thông đến CSDLQG về DC chưa đảm bảo đúng quy định như file giấy tờ bản điện tử đính kèm thành phần hồ sơ: Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) chưa đầy đủ chữ ký; file đính kèm thành phần hồ sơ gộp nhiều giấy tờ bản điện tử (PDF, JPEG) của các thủ tục liên thông khác trong cùng một file; thông tin công dân kê khai trên phần mềm dịch vụ công liên thông không khớp với CSDLQG về DC; các hồ sơ trả lại hoặc trả lại bổ sung giấy tờ, Công an cấp xã chưa kịp thời thông báo, hướng dẫn người dân nộp lại hồ sơ theo thủ tục đơn.

- Một số công chức được giao nhiệm vụ chưa nâng cao tinh thần, trách nhiệm nghiên cứu văn bản hướng dẫn, sử dụng phần mềm dịch vụ công liên thông hoặc công chức là người đã có tuổi, trình độ công nghệ thông tin hạn chế, thao tác thực hiện trên phần mềm lúng túng, chậm ảnh hưởng đến kết quả triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

3. Khó khăn, vướng mắc

- Địa bàn các huyện đường đi lại khó khăn, nhà người dân cách xa trụ sở UBND xã, nhận thức người dân còn hạn chế, Công an xã, công chức Tư pháp xã đã vận động nhiều lần nhưng chưa đến trụ sở UBND xã làm thủ tục khai sinh, khai tử.

- Một số người dân đến làm TTHC đủ điều kiện nộp hồ sơ qua phần mềm dịch vụ công liên thông nhưng chưa có tài khoản định danh điện tử, không có điện thoại, sim số điện thoại chưa chính chủ khó tạo lập tài khoản dịch vụ công quốc gia cho người dân để thực hiện nộp hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông.

- Phần mềm dịch vụ công liên thông trước ngày 21/8/2023 chưa có nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú”, nhiều trường hợp người chết không nộp được hồ sơ qua nhóm TTHC liên thông, ảnh hưởng đến kết quả triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

- Số lượng biên chế công chức tại UBND xã còn hạn chế, kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ.

- Chất lượng kết nối không dây (sóng 3G, 4G) còn yếu, chưa đảm bảo cho việc tìm kiếm thông tin, tiếp cận các kênh truyền, các nội dung hướng dẫn thực hiện thao tác sử dụng các cổng dịch vụ công thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Tổ công tác triển khai Đề án 06 các huyện, thành phố

- Đề nghị các đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án 06 năm 2024 sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai.

- Tổ công tác triển khai Đề án 06 các huyện, thành phố tăng cường hơn nữa việc đôn đốc, giám sát, thực hiện việc kiểm tra công tác triển khai 02 nhóm TTHC liên thông định kỳ 06 tháng, 01 năm hoặc đột xuất. Phân đầu trong quá trình triển khai thực hiện, các đối tượng đủ điều kiện 100% nộp hồ sơ qua phần mềm dịch vụ công liên thông.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các đơn vị trong Tổ Đề án 06 cấp huyện. Phòng Tư pháp có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, kiểm tra công chức Tư pháp cấp xã tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử, phối hợp với Công an cấp huyện so sánh với số lượng hồ sơ “nguồn hồ sơ dịch vụ công liên thông” trên CSDLQG về DC, để đảm bảo triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

- Các đơn vị đã xây dựng Kế hoạch⁸ tiếp tục thực hiện kiểm tra công tác

⁸ Các đơn vị đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra 02 nhóm TTHC liên thông: Kế hoạch số 12/KH-TCT, ngày 12/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện Nguyên Bình; Kế hoạch số 105/KH-TCTTKĐA, ngày 12/01/2024 của Tổng công tác triển khai Đề án 06 huyện Bảo Lâm; Kế hoạch số 60/KH-TCTTKĐA, ngày

triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn.

- Các đơn vị đã được kiểm tra khắc phục ngay các nội dung còn tồn tại, hạn chế do Đoàn kiểm tra chỉ ra.

- Huyện Hạ Lang, Huyện Hòa An, huyện Hà Quảng, huyện Bảo Lạc xây dựng Kế hoạch kiểm tra 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn gửi về Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh (qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh).

- Huyện Bảo Lạc có hình thức phê bình đối với Lãnh đạo UBND xã Huy Giáp và UBND xã Hồng An không đến Công an huyện Bảo Lạc tham dự họp nghe kết luận, chỉ đạo của Đoàn kiểm tra.

- Các đơn vị báo cáo kết quả kiểm tra về Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh (qua Công an tỉnh, đồng thời gửi Sở Tư pháp) **trước ngày 29/02/2024**.

2. Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã

- Các đơn vị chưa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông, xây dựng Kế hoạch triển khai trong thời gian tới, phân công rõ nhiệm vụ của các cơ quan liên quan. Tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như trên mạng xã hội nhóm Zao, trang fan page facebook của UBND, Công an cấp xã..., hướng dẫn, vận động người dân hiểu rõ được quyền và lợi ích khi nộp hồ sơ qua 02 nhóm TTHC liên thông.

- UBND cấp xã nghiên cứu bố trí trang bị phương tiện máy tính, máy quét scan tại bộ phận một cửa đảm bảo giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận tiện phục vụ người dân.

- *Công chức UBND cấp xã thực hiện các nhiệm vụ sau:*

- + Chủ động hơn nữa trong việc nghiên cứu các văn bản hướng dẫn, sử dụng thành thạo phần mềm dịch vụ công liên thông; nghiên cứu cách tra cứu mã hồ sơ liên thông trạng thái hồ sơ “tiếp nhận hoặc từ chối” trên phần mềm dịch vụ công liên thông; công chức Tư pháp phối hợp với công chức LĐTĐ để xác định rõ đối tượng nhận hưởng “Trợ cấp mai táng hoặc Hỗ trợ chi phí mai táng” để hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ liên thông.

- + Thường xuyên học hỏi, chia sẻ kinh nghiệm trong việc tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc về cấp trên theo ngành dọc để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời.

- *Công an cấp xã thực hiện các nhiệm vụ sau:*

- + Tăng cường công tác đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; hỗ trợ, hướng dẫn, phối hợp với công chức UBND cấp xã đăng ký tài dịch vụ công quốc gia qua Mã bảo hiểm xã hội cho người dân đến làm TTHC, nếu người dân không có tài khoản định danh điện tử VNeID hoặc không có sim số điện thoại chính chủ.

11/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện Quảng Hòa; Kế hoạch số 28/KH-TCTTKĐA, ngày 23/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện Trùng Khánh; Kế hoạch số 140/KH-TCTTKĐA, ngày 24/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện Thạch An; Kế hoạch số 13/KH-TCTTKĐA, ngày 17/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Thành phố Cao Bằng.

+ Thường xuyên rà soát làm sạch dữ liệu, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”; phối hợp chặt chẽ với công chức Tư pháp hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ liên thông, kê khai thông tin chính xác, khớp với CSDLQG về DC, thành phần hồ sơ đính kèm đảm bảo đúng quy định; đối với các hồ sơ trả lại hoặc trả lại bổ sung giấy tờ yêu cầu Công an xã cần phải kịp thời thông báo với người dân biết và nộp lại hồ sơ đơn.

+ Quán triệt nghiêm túc Thông tư số 66/2023/TT-BCA của Bộ Công an đến toàn thể cán bộ, chiến sĩ trong đơn vị biết và triển khai thực hiện đúng quy định.

3. Đề xuất Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an

Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Cao Bằng đề xuất trong các Thông báo đánh giá kết quả triển khai 02 nhóm TTHC liên thông, tỷ lệ dân số tỉnh Cao Bằng có **568.608** nhân khẩu ít hơn so với dân số của nhiều địa phương khác, do vậy tỷ lệ số dân đăng ký khai sinh, khai tử thấp hơn so với các địa phương khác và gặp nhiều khó khăn, vướng mắc (điều kiện địa bàn, địa hình, điều kiện hoàn cảnh kinh tế người dân khó khăn...) đã có trong các nội dung trên. Đề xuất Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội có đánh giá khách quan, toàn diện, ghi nhận sự cố gắng của tỉnh Cao Bằng triển khai 02 nhóm TTHC liên thông.

Trên đây là kết quả Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra các đơn vị về việc triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh thông báo đến Tổ công tác triển khai Đề án 06 các huyện, thành phố biết, nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Cục CS QLHC về TTXH - BCA; (để báo cáo);
- Đ/c Hoàng Xuân Ánh - Tổ trưởng;
- Đ/c Hòa Quang Tung-PGD CAT (để p/h chỉ đạo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, Thành phố; (để thực hiện);
- Công an các huyện, Thành phố;
- Lưu: Cơ quan TT TCTTKĐA (CAT).

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**



**GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH
Đại tá Vũ Hồng Quang**

