

BÁO CÁO
Kết quả triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông

Thực hiện Công văn số 1920/UBND-VP ngày 10/8/2023 của UBND huyện Bảo Lâm về việc báo cáo kết quả triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

Ủy ban nhân dân xã Nam Cao báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện: UBND xã đã tham mưu Đảng ủy xã chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, lực lượng vũ trang tổ chức tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, quần chúng nhân dân trên địa bàn xã về những tiện ích của dịch vụ công liên thông.

Tổ chức phân công nhiệm vụ cho các ban, ngành, các cơ quan liên quan thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả dịch vụ công theo đúng quy định.

2. Khó khăn, vướng mắc: Trong quá trình triển khai thực hiện, đến nay xã Nam Cao chưa phát sinh hồ sơ dịch vụ công liên thông; việc nộp qua dịch vụ công còn nhiều hạn chế.

Nguyên nhân do trình độ của nhân dân còn thấp, đa số chưa sử dụng mạng inter net để truy cập thực hiện dịch vụ, một số còn chưa có điện thoại smatphon, phần mềm chậm nhiều lúc còn lỗi k vào đăng nhập được, nhân dân chỉ nộp hồ sơ qua trực tiếp, đối với hồ sơ nộp trực tuyến hiện nay công chức tại bộ phận một cửa vừa tiếp nhận và tạo, nộp hồ sơ liên thông các thủ tục cho công dân, nên việc thực hiện đầy đủ, kịp thời còn hạn chế.

Thiếu trang thiết bị, phương tiện để triển khai thực hiện; các phó chủ tịch UBND xã, Trưởng Công an xã chưa có chữ ký số nên chưa thực hiện liên thông được, phần mềm hộ tịch chưa liên thông với dịch vụ công nên công chức Tư pháp hộ tịch phải nhập thông tin trên nhiều trang khác nhau.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Ủy ban nhân dân xã đề xuất UBND huyện xem xét cấp cho xã các trang thiết bị sau:

- Mở các lớp tập huấn hướng dẫn trực tiếp cho cán bộ công chức làm đầu mối tiếp nhận và trả kết quả 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

- 02 máy Scan tài liệu (Bộ phận 1 cửa 01 cái, Công an xã 01 cái);
- 02 bộ máy tính (Bộ phận 1 cửa 01 bộ, Công an xã 01 bộ);
- 02 máy photo (Bộ phận 1 cửa 01 cái, Công an xã 01 cái).

Vậy, UBND xã Nam Cao báo cáo UBND huyện Bảo Lâm biết, tổng hợp và cho ý kiến chỉ đạo tiếp./.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND huyện;
- Công an huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Thế Lương