

Số: /BC-UBND

Hưng Đạo, ngày 05 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023
và phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính huyện, xã năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hưng Đạo báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Bảo Lạc về Cải cách hành chính nhà nước huyện Bảo Lạc năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Hưng Đạo ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Hưng Đạo năm 2023 với mục tiêu đẩy mạnh Cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch nâng cao trách nhiệm mỗi cá nhân công chức, người lao động; Xây dựng hệ thống quản lý hành chính hoạt động hiệu lực hiệu quả.

Kế hoạch tập trung thực hiện 06 nhiệm vụ chủ yếu sau: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Xây dựng và ban Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2023 về cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2023. Kế hoạch số 51a/KH-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2023 về kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

Tập trung thực hiện cải cách thủ tục hành chính; tăng cường chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; tiếp tục thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số CCHC của xã, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu kinh tế - xã hội của xã.

Để công tác cải cách hành chính được phổ biến sâu rộng đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 01 tháng 03 năm 2023 Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Các nội dung tuyên truyền chủ yếu bám sát 06 nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành

chính, thực hiện tuyên truyền trực tiếp và bằng phương tiện thông tin đại chúng như đăng tải các tin, bài về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã.

Trong năm 2023 Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện kiểm tra được 01 cuộc đơn vị theo Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023;

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- **Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):** Chỉ đạo công chức chuyên môn thường xuyên theo dõi chủ động bám sát và theo dõi các ban, ngành có liên quan thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật được cấp trên ban hành triển khai đầy đủ, đúng theo quy định văn bản quy phạm pháp luật.

- **Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL:** Ban hành kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 20/02/2023 về công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã Hưng Đạo, Kiểm tra văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân ban hành và góp ý dự thảo vào các văn bản QPPL do cấp trên lấy ý kiến đóng góp.

- **Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:** Ban hành kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 20/02/2023 thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã Hưng Đạo năm 2023.

Chỉ đạo các ngành chuyên môn thu thập thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đối với các quy định thủ tục hành chính, các tiêu cực, những nhiễu trong quá trình phục vụ người dân được thực hiện đúng quy định. trong năm 2023 không có phản ánh kiến nghị nào của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật được triển khai thực hiện nghiêm túc. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã; Tổ chức triển khai phổ biến, quán triệt Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm về công tác theo dõi thi hành pháp luật. Kết quả theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã trong năm 2023 có 01 vụ vi phạm pháp luật ở mức bị xử lý hành chính, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định xử lý vi phạm hành chính 01 đối tượng tổng số tiền là: 1.000.000đ.

UBND xã xây dựng báo cáo số 89/BC-UBND ngày 05/12/2023 về việc Báo cáo Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính, hòa giải ở cơ sở năm 2023 nhiệm vụ trọng tâm năm 2024.

- **Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:** Ban hành Kế hoạch số 17a/KH-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2023 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023;

- Việc triển khai đánh giá xã chuẩn tiếp cận pháp luật đã được UBND cấp huyện, cấp xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các chỉ tiêu, tiêu chí theo quy định tại Thông tư số 09/2021/TT-BTP; việc đánh giá năm 2022 thực hiện đúng thời gian quy định, thẩm định kỹ và đúng yêu cầu.

- Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp tục thực hiện tốt Luật hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 15/2/2022 của UBND tỉnh Cao Bằng về

tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở trên bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (Số lượng TTHC được rà soát; số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án đơn giản hóa; đánh giá về những hiệu quả sau khi đơn giản hóa). Tại *Báo cáo số 58/BC-UBND ngày 31/8/2023 Kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân*.

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là: 106 thủ tục hành chính.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- + Tình hình tổ chức và hoạt động của bộ phận Một cửa của xã:

Ban hành quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2023 về việc kiện toàn lại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2023 Ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Hưng Đạo; Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2023 về việc Kiện toàn Lãnh đạo và cán bộ làm đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính xã Hưng Đạo.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị Bộ phận một cửa cơ bản đáp ứng theo quy định gồm: Máy tính, máy in, bảng tra cứu, quạt ghế ngồi chờ, máy photo, niêm yết lại Bộ thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp xã.

- + Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/1/2023 đến ngày 04/12/2023 là 80,4%

Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận **1894** hồ sơ. Trong đó hồ sơ đã giải quyết **1894** hồ sơ; trước và đúng hạn **1894** hồ sơ; Tổng số hồ sơ thực hiện tiếp nhận trực tuyến ***toàn trình là và một phần: 486*** hồ sơ.

- + Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC. Trong năm 2023 trên địa bàn xã không nhận được đơn thư, kiến nghị, phản ánh nào của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

- + Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ ***trực tuyến một phần***. 100% các thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống một cửa điện tử.

- + Về triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Thực hiện sự chỉ đạo của cấp trên năm 2023 Ủy ban nhân dân xã điều động cán bộ chủ chốt đối với chức danh phó bí thư Đảng ủy – Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã nhiệm kỳ 2021 – 2026 (Thực hiện trong tháng 5 năm 2023).

Thực hiện xét nâng bậc lương thường xuyên cho cán bộ công chức xã năm 2023 được kịp thời đúng đối tượng.

Thực hiện có hiệu quả các quy định về phân cấp, phân quyền quản lý, như: Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, xóm và những người trực tiếp tham gia công việc ở xóm.

Đồng thời, kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện các quy định chế độ hoạt động và chế độ phụ cấp. Nhằm phát hiện và kịp thời xử lý các vi phạm hoặc xử lý vướng mắc phát sinh.

4. Cải cách chế độ công vụ

Xác định nhiệm vụ xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức là một nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện công cách hành chính. UBND xã đã ban hành Kế số 01/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2023 Kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng năm 2023 nhằm đáp ứng tiêu chuẩn mỗi vị trí việc làm của cán bộ, công chức.

Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ tại cơ quan đơn vị và Cải cách tài chính công.

4.1. Báo cáo kết quả giải ngân vốn đầu tư (tính đến 04/12/2023):

- Đường bê tông nội đồng xóm Bản Riền tổng vốn 820.000.000đ đã giải ngân 762.703.000đ;
- Nhà Văn hóa xóm Cốc Cai tổng vốn 400.000.000đ đã giải ngân 100%.
- Nhà văn hóa xóm Riền Thượng 350.000.000đ đã giải ngân 100%.
- Quy hoạch chung xã Hưng Đạo 395.000.000đ chưa giải ngân.

4.2. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/ND-CP:

- UBND xã đã ban hành quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2023 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ.

4.3. Việc thực hiện công khai ngân sách nhà nước theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC, Thông tư số 61/2017/TT-BTC:

- Việc công khai ngân sách nhà nước được thực hiện theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 15 của Luật NSNN và được công bố trên trang Thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã. Cụ thể như sau:

+ UBND xã đã ban hành quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2023 quyết định về việc công bố công khai quyết toán ngân sách năm 2022.

+ Quyết định số 17a/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 về việc công bố công khai dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023 của UBND xã Hưng Đạo

+ UBND xã Thông báo số 21/TB-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2023 thông báo về việc công khai kết quả thực hiện dự toán ngân sách xã 6 tháng năm 2023 của xã Hưng Đạo.

+ Thông báo số 27/TB-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2023 về việc công khai kết quả thực hiện dự toán ngân sách xã quý III năm 2023 của xã Hưng Đạo.

5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

5.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở cơ quan, địa phương

Xây dựng Chính quyền điện tử tiến tới hướng đến Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đang là xu thế trong thời đại công nghiệp 4.0. Phát triển Chính quyền điện tử được xác định là nhiệm vụ quan trọng nhằm hiện đại hóa nền hành chính, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

Xác định tầm quan trọng của việc xây dựng chính quyền điện tử, từ năm 2023, UBND xã đã ban hành kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 kế hoạch chuyển đổi số xã Hưng Đạo năm 2023 nhằm nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động và giải quyết các công việc của cơ quan.

5.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- 100% cán bộ, công chức có hệ thống mạng LAN kết nối Internet; 7/9 xóm phủ

sóng dịch vụ 3G hoặc 4G, 5G. Hệ thống cáp quang (tốc độ đường truyền ổn định) đã được triển khai. Đảm bảo kết nối an toàn, thông suốt các mạng Lan và trang thiết bị CNTT giữa UBND huyện và UBND xã để phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin môi trường mạng. Hàng năm thường xuyên rà soát, mua sắm nâng cấp trang thiết bị, máy tính cá nhân, máy in, máy scan... đảm bảo đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin theo từng chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Hiện nay hệ thống thông tin trên địa bàn xã chưa được quan tâm đầu tư, xã chưa có trạm phát thanh.

5.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng số

- Duy trì đảm bảo, thông suốt các hệ thống nền tảng số hiện tại đang được sử dụng, ứng dụng tại huyện như: Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-IOFFICE, Hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử (VNPT - iGate), Trang thông tin điện tử xã, Hệ thống quản lý hồ sơ CBCCVC cũng được triển khai thực hiện.

- Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử tại UBND xã. Hiện nay 100% các lãnh đạo cơ quan đều thực hiện ký số trên các văn bản điện tử của hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT-Ioffice.

- Hệ thống hội nghị trực tuyến đã được triển khai và duy trì thường xuyên phục vụ các cuộc họp, hội nghị định kỳ hàng tháng và đột xuất giữa Trung ương, tỉnh với huyện và xã. Đặc biệt trong thời gian chịu ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 diễn ra trên cả nước và thế giới, việc tổ chức hội nghị trực tuyến đã phát huy hiệu quả tích cực, đảm bảo an toàn, giúp cho Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 của xã nhanh chóng tiếp thu nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và kịp thời triển khai các biện pháp phòng, chống dịch đến cơ sở.

- Trong cơ quan, đơn vị đã chủ động tạo nhóm liên kết chung trên mạng xã hội Zalo hoặc Facebook để trao đổi công việc trong nội bộ, góp phần trao đổi thông tin nhanh chóng, tiện lợi, không mất nhiều thời gian và chi phí.

5.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

Duy trì các ứng dụng cơ sở dữ liệu chuyên ngành hiện đang được sử dụng tại xã như CSDL về dân cư, CSDL cán bộ, công chức, CSDL đất đai; thường xuyên tích hợp bổ sung dữ liệu theo định kỳ báo cáo.

5.5. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Kết quả trao đổi văn bản trên hệ thống VNPT-IOFFICE (từ 01/01/2023 đến 05/12/2023):

+ Tổng số văn bản đến: 3834 văn bản.

+ Tổng số văn bản đến hoàn toàn điện tử: 3834 văn bản.

+ Tổng số văn bản đi: 403 văn bản.

+ Tổng số văn bản hoàn toàn điện tử: 404 văn bản (100%)

+ Tổng số văn bản song song giấy-điện tử: 0 văn bản (0%)

+ Tổng số văn bản ký số: 219 văn bản (54,2%)

- Tăng cường việc sử dụng hộp thư điện tử công vụ đối với các cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo việc trao đổi thông tin trong môi trường mạng được an toàn.

5.6. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Công thông tin điện tử xã đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của đảng ủy, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong năm 2023 trang TTĐT xã đã đăng tải 36 tin, bài trên tất cả các lĩnh vực thời sự, chính trị, kinh tế, văn hóa-xã hội, an ninh-quốc phòng, cải cách hành chính, luôn đảm bảo theo quy định tại Điều 4, Quy chế hoạt động của trang TTĐT xã Hưng Đạo và theo quy định tại Điều 4, Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

5.7. Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh

- Ứng dụng thanh toán trực tuyến: tỷ lệ người dân sử dụng ứng dụng thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia mức độ 4 đạt 25,6%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân xã kịp thời ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo khác nhằm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023. Thường xuyên theo dõi các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kịp thời phát hiện và đưa ra giải pháp phù hợp khắc phục những khó khăn trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính của huyện năm 2023.

Cán bộ, công chức tích cực ứng dụng công nghệ thông tin và trao đổi thông tin trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, khó khăn

Tiến độ báo cáo của một số ngành tham mưu cho UBND xã về lĩnh vực công tác CCHC chưa đáp ứng yêu cầu về thời gian quy định. Một số công chức thực hiện giải quyết TTHC trong quá trình thực hiện còn nhiều lúng lúng dẫn đến chậm tiến độ.

Việc đầu tư trang bị hệ thống công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức một số nơi còn thiếu. Tốc độ đường truyền của hệ thống mạng chậm, từ đó ảnh hưởng đến việc trao gửi văn bản, xử lý công việc.

Trình độ, nhận thức và kỹ năng thao tác của cán bộ, công chức bị hạn chế, nguồn nhân lực ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết công việc, nhiệm vụ được giao chưa đạt yêu cầu; Nhận thức của một số cán bộ, công chức về kiểm soát TTHC còn chưa cao nên việc thực hiện còn nhiều hạn chế.

Nguồn nhân lực cấp xã còn hạn chế xã chưa bố trí đầy đủ số lượng công chức đúng theo quy định. Trong những tháng đầu năm xã còn thiếu công chức văn phòng thống kê, công chức văn hóa xã hội phụ trách văn hóa Thông tin. Đến tháng 8 năm 2023 đã được cấp trên quan tâm phân bổ thêm công chức văn phòng thống kê, công chức văn hóa xã hội phụ trách công tác văn hóa thông tin chưa được quan tâm bố trí nên cũng một phần ảnh hưởng

đến việc triển khai thực hiện đến việc cải cách hành chính, công nghệ số ở trên địa bàn xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục xây dựng thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 theo kế hoạch dựa trên các nhiệm vụ thực tế của địa phương và của UBND huyện; Chỉ đạo các ngành chuyên môn tiếp tục xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện tốt ngành lĩnh vực được phân công phụ trách đảm bảo hiệu quả.

2. Tham gia thực hiện thi sáng kiến trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2024.

3. Chỉ đạo các ngành chuyên môn chủ động cập nhật thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết và nghiêm túc thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa theo quy định.

4. Tổ chức Hội nghị cải thiện chỉ số Cải cách hành chính năm 2024.

5. Tiếp tục kiểm tra thực tế việc thực hiện công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2024 tại xã, kịp thời đưa ra biện pháp khắc phục kịp thời đối với những sai sót trong quá trình thực hiện tại các đơn vị; Thông báo kết luận gửi đến các ngành được kiểm tra.

6. Thực hiện các bước tự chấm điểm CCHC năm 2024 cấp xã, thẩm định và công bố chỉ số CCHC cấp xã 2024 theo hướng dẫn của UBND huyện Bảo Lạc.

7. Duy trì ổn định hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp xã.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành CM;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Mò Văn Sợi