

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHAN THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05/PXL-UBND

Phan Thanh, ngày 02 tháng 11 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Hoàng A Páo, xóm Phần Quang, xã Phan Thanh
Ngày 01 tháng 11 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Phan Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch” của Ông Hoàng A Páo; mã số: H14.28.23-231018-0002

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 16 phút, ngày 02 tháng 11 năm 2023.

Tuy nhiên đến 13 giờ 57 phút ngày 02/11/2023, Ủy ban nhân dân xã Phan Thanh đã trả trễ hạn 1 giờ 38 phút đối với hồ sơ của Ông Hoàng A Páo. Lý do: Hồ sơ đã trả kết quả cho dân nhưng công chức bộ phận chuyên môn quên không thực hiện thao tác trên hệ thống.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho Ông Hoàng A Páo.

Ủy ban nhân dân xã Phan Thanh xin lỗi Ông Hoàng A Páo và sẽ cố gắng khắc phục không để xảy ra tình trạng chậm trễ tương tự.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Hoàng A Páo vì sự chậm trễ này./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ