

Số: 143/BC-UBND

Thượng Hà, ngày 22 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Thượng Hà về việc thực hiện cải cách hành nhà nước năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2023 về việc tuyên truyền các nhiệm vụ Cải cách hành hành chính nhà nước trên địa bàn. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã

UBND xã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15/03/2023 của UBND xã về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022; phân công trách nhiệm, chỉ đạo các ngành chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện.

II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền

1. Hình thức và nội dung tuyên truyền

+ *Về hình thức:* Trong thời gian qua công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; phát huy vai trò giám sát của người dân kịp thời phát hiện, phản ánh những hạn chế của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức như: Thông qua các Hội nghị, lồng ghép sơ kết, tổng kết của Đảng ủy, UBND xã và kết hợp các đoàn thể tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt chi hội; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các phong trào thi đua ở địa phương. Kết quả trong năm tổ chức được **04** cuộc có hơn **200** lượt người dự.

+ *Về nội dung:* Niêm yết công khai TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã

- Thông tin, phổ biến thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập

trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện CCHC;

- Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC...

2. Nhận xét đánh giá chung

- *Về ưu điểm:* Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm qua luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND phường, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể và sự đồng thuận của nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính; thông qua công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện góp phần hoàn thành nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc và TTHC được nhanh chóng, hạn chế thời gian đi lại của người dân..

- *Về hạn chế:* Do cán bộ, công chức phụ trách nhiều lĩnh vực từ đó vai trò tham mưu cũng như công tác phối hợp tổ chức tuyên truyền đôi lúc chưa kịp thời.

III. Phương hướng năm 2024

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội.

2. Tuyên truyền việc nộp và tiếp nhận thủ tục hành chính qua dịch vụ công quốc gia

3. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC; những mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Tuyên truyền thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” nhằm giảm thời gian giải quyết, tạo sự đồng thuận và tin tưởng của tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính ...

6. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

7. Tuyên truyền việc thực hiện một cửa điện tử và tuyên truyền triển khai

thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình, một phần.

8. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức; phối hợp các ngành đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Trên đây báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của UBND xã Thượng Hà./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nội Viết Định