

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 97/BC-UBND

Thượng Hà, ngày 05 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý III phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Thượng Hà báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý III phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 08/01/2023 về kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Bảo Lạc năm 2023, UBND xã Thượng Hà ban hành kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2023 kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước xã Thượng Hà với mục tiêu đẩy mạnh CCHC nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch nâng cao trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức; xây dựng hệ thống quản lý hành chính hoạt động hiệu lực hiệu quả.

Tập trung thực hiện cải cách thủ tục hành chính; tăng cường chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; tiếp tục thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số CCHC của xã, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu kinh tế - xã hội.

Kế hoạch tập trung thực hiện 06 nhiệm vụ chủ yếu sau: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

Đề công tác cải cách hành chính được phổ biến sâu rộng đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15/3/2023 về việc tuyên truyền các nhiệm vụ Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn. Các nội dung tuyên truyền chủ yếu bám sát 06 nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính, thực hiện tuyên truyền thường xuyên bằng nhiều hình thức như: thường xuyên đăng tải các tin, bài về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã. Tuyên truyền qua các cuộc họp tại UBND xã, cuộc họp xóm...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH

CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Ban hành các văn bản triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/2/2023 kế hoạch tự kiểm tra rà soát VBQPPL năm 2023

- Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 17 tháng 2 năm 2023 kế hoạch công tác Tư pháp năm 2023.

- Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2023 kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã Thượng Hà năm 2023.

- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày ngày 23 tháng 02 năm 2023 kế hoạch thực hiện công tác quản lý thi hành pháp luật vi phạm hành chính năm 2023

- Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác tư pháp khác theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã Thượng Hà.

Thực hiện triển khai có hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát TTHC, tổ chức triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; đưa công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn đi vào hoạt động thường xuyên, hiệu quả.

Để cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính UBND đã ban hành kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2023 về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã Thượng Hà năm 2023.

Nhằm thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC UBND xã đã ban hành Thông báo số 02/TB-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2023 về việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 21 tháng 8 năm 2023 Về việc Kiện toàn cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC xã Thượng Hà . Đề cao trách nhiệm của cán bộ lãnh đạo trong việc thực hiện kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn; Rà soát các quy định không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định TTHC để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ, huy động sự tham gia tích cực của người dân trong việc tìm hiểu nắm bắt các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước. Từ đó, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thực hiện

TTHC, góp phần nâng cao chỉ số Cải cách hành chính.

Thường xuyên rà soát, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết UBND và thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc công khai địa chỉ, số điện thoại và kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC tại cơ quan, đơn vị theo quy định.

Hoạt động của Bộ phận một cửa được duy trì thường xuyên. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức qua phần mềm hệ thống một cửa hiện đại VNPT IGATE, đẩy mạnh hoạt động bộ phận một cửa, tăng cường giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công; nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp tục thực hiện. Kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC của Bộ phận một cửa trong 6 tháng đầu năm 2023 (*số liệu tính từ 02/6/2023 đến 5/9/2023*) cụ thể như sau: Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận 147 hồ sơ. Trong đó hồ sơ đã giải quyết 147 hồ sơ; trước và đúng hạn 146 hồ sơ; quá hạn 1 hồ sơ. Đang giải quyết 0 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ được giao đảm bảo mang lại hiệu quả, thường xuyên rà soát, bổ sung hoàn thiện quy chế làm việc của UBND xã nhiệm kỳ 2021 - 2026 phù hợp với nhiệm vụ được giao tại từng thời điểm. Rà soát, kiện toàn lại các ban theo đúng chức năng, nhiệm vụ quy định để đáp ứng công việc được giao.

Thực hiện có hiệu quả các quy định về phân công, phân cấp quản lý, như: Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức cơ quan hành chính. Đồng thời, kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện các quy định nhằm phát hiện và kịp thời xử lý các vi phạm hoặc xử lý vướng mắc phát sinh.

4. Cải cách chế độ công vụ

Xác định nhiệm vụ xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức là một nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện công cách hành chính. UBND xã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 9/3/2023 kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng năm 2023 nhằm đáp ứng tiêu chuẩn vị trí việc làm của cán bộ, công chức. Trong 6 tháng đầu năm UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ tại tỉnh và huyện.

Đẩy mạnh Chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá công vụ tại cơ quan.

5. Cải cách tài chính công

- Báo cáo kết quả giải ngân vốn đầu tư (tính đến ngày 17/08/2023): Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Kế hoạch vốn chuyển nguồn năm 2022 là: 1.615 triệu đồng. Đến thời điểm này tỷ lệ giải ngân là 0 đồng.

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 7/10/2013

- + UBND xã Thượng Hà đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 số 11c /QC - UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023

- + Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công số 11b /QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Thượng Hà

- Việc thực hiện công khai ngân sách nhà nước theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC

- + Dự toán ngân sách địa phương đã được HĐND quyết định

Quyết định số 11b /QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 Về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của xã Thượng Hà.

Nghị quyết số 30/NQ-HĐND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của Hội đồng nhân dân xã Thượng Hà về quyết định dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, chi ngân sách địa phương năm 2023

- + Tình hình thực hiện ngân sách địa phương trong năm

Thông báo số 12/TB-UBND ngày 11/4/2023 của UBND xã Thượng Hà về việc công khai số liệu tình hình thực hiện dự toán thu chi ngân sách xã Quý I năm 2023.

Thông báo số 30a/TB-UBND ngày 10/7/2023 của UBND xã Thượng Hà về việc công khai kết quả thực hiện dự toán ngân sách xã Quý II năm 2023.

Thông báo số 30b/TB-UBND ngày 10/7/2023 của UBND xã Thượng Hà về việc công khai kết quả thực hiện dự toán ngân sách xã 6 tháng năm 2023.

- + Quyết toán ngân sách địa phương đã được HDDND quyết định

Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 28/6/2023 của Hội đồng nhân dân xã Thượng Hà về việc phê chuẩn quyết toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2022 xã Thượng Hà.

Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 18 tháng 07 năm 2023 về việc Công bố công khai số liệu quyết toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2022 xã Thượng Hà

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Xây dựng Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đang là xu thế trong thời đại công nghiệp 4.0. Phát triển Chính quyền điện tử được xác định là nhiệm vụ quan trọng nhằm hiện đại hóa nền hành chính, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội.

Xác định việc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt, gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. UBND xã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 14/4/2023 kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Thượng Hà;

Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc đã được triển khai thực hiện, các văn bản gửi đi, đến dưới dạng điện tử, trừ văn bản MẬT không được gửi qua môi trường mạng theo quy định.

Hệ thống hội nghị trực tuyến đã được triển khai và duy trì thường xuyên phục vụ các cuộc họp, hội nghị định kỳ hàng tháng và đột xuất.

Trang thông tin điện tử (TTĐT) của xã đang được vận hành, sử dụng tốt, kịp thời cung cấp thông tin, văn bản quản lý chỉ đạo, điều hành, và phục vụ việc tìm kiếm thủ tục hành chính, tra cứu trình tự, quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Về mục tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử (*trừ văn bản không được gửi nhận qua môi trường mạng*): Tính đến 5/9/2023 trên hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT-Ioffice, tổng số văn bản đến hoàn toàn điện tử là 2.838 văn bản, đạt tỷ lệ 100%; số văn bản đi là 337, trong đó có 337 văn bản là hoàn toàn điện tử đạt tỷ lệ 100%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo có liên quan nhằm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023. Thường xuyên theo dõi quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kịp thời phát hiện và đưa ra giải pháp phù hợp khắc phục những khó khăn trong quá trình thực hiện tại cơ quan góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính của xã

Cán bộ, công chức, viên chức tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình trao đổi thông tin thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, khó khăn

Mặc dù xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá quan trọng nhưng trong quá trình thực hiện vẫn chưa được quan tâm đúng mức việc thực hiện chưa tạo được sự đồng bộ. Bộ phận “một cửa” tuy đã được triển khai, thực hiện nhưng chất lượng hoạt động chưa cao, phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã chưa đáp ứng được yêu cầu công việc

Công tác chỉ đạo điều hành chưa thật sự quyết liệt, trình độ, nhận thức và kỹ năng thao tác của một số cán bộ, công chức còn nhiều hạn chế; trong triển khai thực hiện vẫn còn vướng mắc, lúng túng, dụng công nghệ thông tin giải quyết công việc, nhiệm vụ được giao chưa đạt yêu cầu.

Việc đầu tư trang bị hệ thống công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức còn thiếu và chưa đồng bộ. Tốc độ đường truyền của hệ thống mạng chậm, từ đó ảnh hưởng đến việc trao gửi văn bản, xử lý công việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ

CCHC một cách đồng bộ. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân góp phần cùng với chính quyền thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ về CCHC.

2. Tập trung triển khai thực hiện có hiệu các giải pháp về cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2023 theo kế hoạch, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế yếu kém trong CCHC tại cơ quan.

3. Thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa theo quy định. Duy trì ổn định hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp huyện, cấp xã.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý III; phương hướng, nhiệm vụ quý iv năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Thượng Hà./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, Các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thanh