

Số: /QĐ-UBND

Quảng Hòa, ngày tháng 3 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN QUẢNG HÒA

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 5 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, gồm:

1. Tuân thủ quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý, tăng cường phối hợp, giám sát trong xử lý công việc. Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết đúng quy định; trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được trả kết quả trước hạn và đúng hạn.

2. Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác và đúng quy định; trên 90% cá nhân, tổ chức hài lòng với kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thái độ ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đảm bảo 100% quy trình đã công bố được đánh giá, xem xét và khắc phục sau đánh giá, xem xét những điểm không phù hợp.

4. 100% tài liệu, hồ sơ nội bộ áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 được quản lý, sắp xếp thường xuyên, lưu trữ khoa học.

5. 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ các văn bản mật).

6. Ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với 100% các hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết. Trên 80% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ các hồ sơ không được xử lý trên môi trường mạng theo quy định); 100% hồ sơ TTHC được cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết trên Hệ thống Một cửa điện tử; trên 50% hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến, trên 20% hồ sơ được thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực thuộc Ủy ban nhân dân huyện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Hải**