

Số: /BC-SNgV Cao Bằng, ngày tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO
Phục vụ giám sát chuyên đề thực hiện chính sách,
pháp luật về chuyển đổi số

Thực hiện Công văn số 411/STTTT-BCVTCĐS ngày 03 tháng 4 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Ngoại vụ báo cáo các nội dung liên quan như sau:

1. Tư duy, nhận thức về chuyển đổi số

- Nhận thức được mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở chủ động tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan các văn bản của tỉnh về chuyển đổi số như: Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 07/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về “Xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 2769/KH-UBND ngày 10/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 492/KH-UBND ngày 07/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tỉnh Cao Bằng...

- Kết quả đến nay, nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong Sở đã được cải thiện rõ rệt, ứng dụng mạnh mẽ vào trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc trong nội bộ Sở và với các cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Nguồn lực chuyển đổi số

- Hàng năm, Sở Ngoại vụ đều bố trí nguồn ngân sách cho hoạt động công nghệ thông tin, chuyển đổi số của cơ quan. Trong năm 2022, tổng chi ngân sách cho hoạt động này của Sở là 319.311.789 đồng trích từ nguồn ngân sách chi thường xuyên.

- Đồng thời, Sở bố trí 01 công chức phụ trách chuyển đổi số và 01 viên chức thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin.

3. Kết quả thực hiện 03 trụ cột chuyển đổi số

3.1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động

**** Dịch vụ công trực tuyến***

Sở Ngoại vụ có 07/07 (100%) thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh đó, Sở cũng đã đề xuất 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Hợp tác quốc tế chỉ thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến nhằm hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của cơ quan trên Cổng dịch vụ công.

**** Hiện đại hóa hành chính***

Sở Ngoại vụ tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng có hiệu quả các hệ thống đã triển khai: Hệ thống quản lý điều hành văn bản, Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử Sở, Trang Thông tin đối ngoại tỉnh,... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng. Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình, theo đó đến nay 100% hồ sơ tiếp nhận được số hóa theo quy định, 100% văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật), 100% tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc không được gửi qua môi trường mạng).

**** Phát triển dữ liệu***

Triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030, Sở Ngoại vụ đã phối hợp với Công an tỉnh thực hiện đăng ký tài khoản định danh cá nhân, tích hợp các thông tin vào tài khoản theo đúng quy định. Tổ chức hướng dẫn toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan tải và sử dụng ứng dụng VNeID, các tiện ích của ứng dụng VNeID trong đời sống.

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát, cập nhật, bổ sung số Căn cước công dân của các cá nhân trong Sở và sử dụng ứng dụng VssID, đảm bảo phục vụ công tác làm sạch dữ liệu ngành Bảo hiểm, tạo cơ sở tích hợp dữ liệu số.

3.2. Phát triển xã hội số

Để góp phần vào công cuộc phát triển xã hội số, Sở Ngoại vụ đã chủ động tuyên truyền, vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường cài đặt, đăng ký, sử dụng các ứng dụng như: Tài khoản định danh điện tử (VNeID); Bảo hiểm xã hội điện tử (VssID); Sổ sức khỏe điện tử; Cao Bằng Smart;... Tổ chức triển khai Đề án xây dựng xã hội học tập giai đoạn 2021-2030, trong đó có Chương trình “Xây dựng mô hình công dân học tập” trong điều kiện xã hội số. Đồng thời thường xuyên cảnh báo, tuyên truyền kiến thức phòng, tránh các mối nguy hại trên môi trường số, không gian mạng như: lừa đảo trên không gian mạng, tội phạm công nghệ, bảo mật quyền riêng tư, dữ liệu thông tin cá nhân,... góp phần thúc đẩy phát triển xã hội số an toàn, hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số của Sở Ngoại vụ, kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng chuyên môn, TTTT&DVĐN;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Cao