

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 71/UBND-VP

Bình Dương, ngày 07 tháng 8 năm 2023

Về việc cải thiện các chỉ số PAR -
INDEX, SIPAS năm 2023, lĩnh vực
cải cách hành chính

Kính gửi: Các Công chức chuyên môn

Thực hiện công văn số 1226/UBND-VP ngày 02 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hòa An về việc cải thiện các chỉ số PAR-IDEX, SIPAS năm 2023, lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã Bình Dương yêu cầu các công chức chuyên môn thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ như sau:

1. Công khai, niêm yết TTHC đầy đủ tại bảng niêm yết bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC, đúng quy định các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên cổng thông tin điện tử của Tỉnh.

2. Từng cá nhân các công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực TTHC nâng cao ý thức trách nhiệm trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng thời gian theo danh mục TTHC do Chủ tịch UBND Tỉnh công bố. Trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn phải thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân theo đúng quy định, trong khi giải quyết bị trễ hạn ở bước (khâu) thuộc chuyên môn nào thì chuyên môn đó tự chịu trách nhiệm và báo cáo giải trình gửi cấp có thẩm quyền.

3. Tiếp nhận, xử lý đầy đủ các phản ánh, kiến nghị về các quy định TTHC, tránh gây bức xúc dư luận không tốt trong nhân dân; 100% phản ánh kiến nghị được giải quyết, trả lời cho cá nhân, tổ chức.

Đề nghị các Công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT UBND xã;
- Lưu: VP.(0).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Viết Thế