

Số: /BC-BDT

Cao Bằng, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại và kiến nghị của công dân phục vụ kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa XVI, nhiệm kỳ 2016-2021 *(Số liệu từ 16/12/2019 đến 31/10/2020 và ước thực hiện đến 15/12/2020)*

Thực hiện công văn số 625/TTr-NV ngày 22/10/2020 của Thanh tra tỉnh Cao Bằng, về việc báo cáo công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân phục vụ kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa XVI, nhiệm kỳ 2016-2021, Ban Dân tộc tỉnh Cao Bằng báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Cấp ủy, lãnh đạo đơn vị thường xuyên quan tâm đến công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cơ quan đơn vị, trong vùng đồng bào dân tộc và việc triển khai, tổ chức thực hiện các chính sách dân tộc; tình hình khiếu nại, tố cáo tại Ban Dân tộc tỉnh năm 2020 so với cùng kỳ năm trước không có biến động bất thường; trong năm, Ban Dân tộc nhận được 01 đơn khiếu nại của công dân gửi đến liên quan đến đời sống kinh tế - xã hội của người dân.

1. Công tác tiếp công dân

Ban Dân tộc đã ban hành và thông báo rộng rãi lịch tiếp công dân của đơn vị ngay từ đầu năm (Thông báo số 22/TB-BDT ngày 30/12/2019) về nội quy tiếp dân, địa điểm tiếp dân tại trụ sở cơ quan Ban Dân tộc tỉnh; việc tiếp dân do 01 lãnh đạo Ban tiếp định kỳ 01 ngày trong tháng, công chức thanh tra Ban thường xuyên tiếp dân tất cả các ngày trong tuần theo quy định.

Kết quả tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ban cũng như việc tiếp công dân thường xuyên, đột xuất tại đơn vị từ ngày 16/12/2019 đến ngày 31/10/2020 và ước thực hiện đến ngày 15/12/2020 (gọi tắt là kỳ báo cáo), không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh các nội dung liên quan đến công chức, người lao động cơ quan, cũng như việc triển khai, thực hiện các chính sách dân tộc; không có vụ việc hoặc đơn thư kỳ trước chuyển sang, không có vụ việc mới phát sinh.

2. Công tác tiếp nhận và phân loại xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Quá trình tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư KN, TC luôn được Cấp ủy, Chính quyền quan tâm, chỉ đạo; sau khi tiếp nhận đơn, phân công công chức chuyên môn nghiên cứu, xử lý kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định.

- Đơn thư của công dân kỳ trước chuyển sang, không có; trong kỳ, Ban Dân tộc nhận được 01 đơn thư khiếu nại của người dân về việc xây dựng Công trình Thủy điện Mông Ân, Huyện Bảo Lâm đã làm ảnh hưởng đến đường đi lại của 16 hộ dân sinh sống tại tổ 3, xóm Nà Hég, xã Nam Quang, Huyện Bảo Lâm. Qua phân loại, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Trưởng Ban Dân tộc.

- Trong kỳ không có các vụ việc phức tạp kéo dài được rà soát theo kế hoạch 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 và kế hoạch 2100/KH-TTTP ngày 13/9/2013 và kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong thời gian qua, Ban Dân tộc nhận được 01 đơn khiếu nại như đã nêu trên. Ban Dân tộc đã hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc trực tiếp đến UBND huyện Bảo Lâm để được giải quyết theo thẩm quyền.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ban Dân tộc không có chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo, nên không có kế hoạch thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, Ban Dân tộc tiếp tục triển khai thực hiện các văn hướng dẫn chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tham gia xây dựng, hoàn thiện thể chế pháp luật về công tác khiếu nại tố cáo theo yêu cầu.

- Chủ động trong công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, liên quan đến vùng đồng bào dân tộc thiểu số và kết quả thực hiện các chính sách dân tộc, không để xảy ra các vụ việc phức tạp kéo dài.

- Tiếp tục chỉ đạo, thực hiện Đề án đổi mới công tác tiếp công dân theo Quyết định 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo xây dựng ban hành nội quy tiếp công dân của Ban Dân tộc; tham gia xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong kỳ không có công dân đến Ban Dân tộc để khiếu nại, tố cáo, phản ánh tình hình liên quan đến việc thực hiện chính sách dân tộc trên địa bàn.

- Thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu tại Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đặc biệt là trong lĩnh vực công tác Dân tộc.

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn, thư tố cáo đối với tổ chức Đảng và đảng viên trong đơn vị và trong lĩnh vực công tác dân tộc.

II. ĐÁNH GIÁ DỰ BÁO TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2020 của đơn vị cơ bản được thực hiện tốt, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số, tâm tư nguyện vọng của quần chúng nhân dân nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số được các cấp, các ngành quan tâm thường xuyên, do đó tình hình khiếu nại, tố cáo trong vùng đồng bào dân tộc và thực hiện chính sách dân tộc không có biến động bất thường so với cùng kỳ.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo nói chung, khiếu nại tố cáo thuộc lĩnh vực công tác dân tộc và việc thực hiện các chính sách dân tộc luôn tiềm ẩn và diễn biến phức tạp khó lường, do đó đơn vị thường xuyên duy trì tốt công tác tiếp công dân tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nhanh chóng, chính xác, kịp thời đúng trình tự, đúng thẩm quyền, công khai minh bạch và đúng quy định của pháp luật; không để đơn thư, các vụ việc tồn đọng kéo dài, làm giảm lòng tin của nhân dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2021

1. Tiếp tục tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao phẩm chất đạo đức cho mỗi cán bộ, công chức, người lao động và người dân; thực hiện và chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản pháp luật liên quan khác nhằm góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng, giảm thiểu các vụ việc khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các vụ việc khiếu nại tố cáo phức tạp, đông người.

2. Tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp dân theo quy định; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nhanh chóng, chính xác, kịp thời đúng trình tự, đúng thẩm quyền, công khai minh bạch và đúng quy định của pháp luật, không để đơn thư, các vụ việc tồn đọng kéo dài, làm giảm lòng tin của nhân dân.

3. Chỉ đạo, quán triệt đội ngũ công chức trong đơn vị thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống; tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cơ quan, tổ chức và cá nhân trong tình hình mới.

4. Có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân; bố trí cơ sở, vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kế hoạch chọn cử công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực

công tác dân tộc; chỉ đạo thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo, công tác sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm và thực hiện một số nhiệm vụ khác được phân công.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng cho đội ngũ công chức làm công tác dân tộc các cấp và cho người dân nông thôn, đồng bào DTTS bằng nhiều hình thức khác nhau để người dân hiểu được trình tự, thủ tục cũng như trách nhiệm trong hoạt động khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cấp, các ngành liên quan trong xử lý giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo không để tồn đọng, kéo dài nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân.

3. Để làm tốt hơn công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý đơn thư, các cơ quan có thẩm quyền cần quan tâm hơn đến công tác tổ chức cán bộ, bố trí biên chế hợp lý, có chế độ thoả đáng cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2020, phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2021. Ban Dân tộc rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh Ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, các ngành chức năng liên quan, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, TTTrTT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Đào Văn Mái

